



La nueva economía del crecimiento: Un breve análisis de la economía de la información en México.

Héctor Ramón Ramírez Partida*, Juan Arturo Gómez Reséndiz**
y José Manuel Figueroa García**

*Maestría en Desarrollo Económico, Universidad Autónoma de Nayarit, México.

** Licenciatura en Informática, Universidad Autónoma de Nayarit, México

Introducción

La información junto con la comunicación en los seres humanos ha existido desde la aparición del hombre en la tierra. Con la invención de la tecnología de la información el hombre ha logrado alcances significativos en cuanto a la rapidez de transmitir información. Hoy en día, vivimos en la denominada era de la tecnología de la información, es decir, en la era de la información sistematizada a partir de la innovación tecnológica. Una era en la que estar actualizados y saber los acontecimientos que ocurren alrededor del mundo es algo tan sencillo como tomar una computadora y comenzar a navegar en la red. Esto ha facilitado que las cosas se hagan con mayor eficacia y eficiencia.

En el plano de la economía, la tecnología ha sido de gran ayuda para eficientar los procesos de producción, distribución, y consumo de mercancías alrededor del mundo. Cabe mencionar, que como otras ciencias, la economía ha venido evolucionando de la mano de las tecnologías.

El creciente uso de las tecnologías y la necesidad de nuevos métodos económicos, dieron como origen, a finales de los años 90's un nuevo concepto, denominado Nueva economía. En el plano internacional, Estados Unidos de América y Europa fueron los pioneros en el desarrollo de la Nueva Economía des-

acando los estados de California, Massachusetts, Delaware y Texas (USA).

El gobierno de México ha intentado implementar las características de la nueva economía en el sistema Económico Mexicano, principalmente en las funciones administrativas del gobierno, dando origen a una estrategia para que el gobierno promueva la administración y utilización de las tecnologías de la información y comunicación y facilitar a la ciudadanía los procesos administrativos del gobierno federal.

Este trabajo se ha desarrollado a partir de una investigación documental, basándose en fuentes electrónicas, como páginas oficiales del Gobierno Federal, documentos electrónicos, artículos publicados por investigadores, incluso bases de datos obtenidas del último censo de Población y vivienda hecho por el INEGI en el 2010 para presentar evidencia que de sustento al análisis. Estos datos fundamentalmente están enfocados a estadísticas sobre uso de tecnologías para determinar si ésta nueva estrategia del gobierno, está dando los resultados esperados.

Para lograr el objetivo planteado en esta investigación se tienen los siguientes pasos. Primero, se exponen los antecedentes históricos de la nueva economía, dónde inicia, sus creadores, los pioneros, etc. Segundo, se define el concepto de e-gobierno, seguido de sus características, las ventajas y des-



ventajas que éste acarrea. Y finalmente, se presentan algunas consideraciones finales con el objetivo de resaltarlas principales partes del enfoque de la economía de la información y cómo se ha convertido en un reto para las nuevas políticas de crecimiento económico en México.

Antecedentes de la Nueva Economía

A finales de la década de los 90's, el economista Brian Arthur adopta el concepto de Nueva Economía para describir la evolución económica en E.U. y otros países desarrollados, aunque éste fue popularizado principalmente por Kevin Kelly, el editor de la revista "Wired".

Básicamente, ellos caracterizaban un proceso económico en el cual los ámbitos de la producción, distribución, y consumo de bienes y servicios pasó de ser una economía basada principalmente en la fabricación y la industria a una economía basada en el conocimiento, debido en parte a los nuevos progresos en tecnología y en parte a la globalización económica. En ese momento, se entendía que este cambio en la estructura económica había creado un estado de crecimiento constante y permanente, de desempleo bajo e inmune a los ciclos macroeconómicos de auge y depresión. Esta dinámica fue evidente en el desarrollo económico de los Estados Unidos de América, el cual se convirtió en uno de los pioneros en el desarrollo de la Nueva Economía, con centros de desarrollo tecnológico en los estados de California, Massachusetts, Delaware y Texas. Ahora, resulta necesario analizar la dinámica que caracteriza a la nueva economía, con este objetivo se desarrolla la siguiente sección.

Características de la Nueva Economía

Las características de la nueva economía son básicamente tres que se encuentran, profundamente interrelacionados:

Se centra en la información y el conocimiento como bases de la producción, la productividad y la competitividad.

Es una economía global, la producción y gestión de bienes y servicios se organiza a nivel planetario. Internet es el sistema de organización en la Nueva Economía.

Esta nueva corriente, aunque toma su auge en Estados Unidos de América el gobierno de México ha intentado introducirla al sistema económico Mexicano teniendo principalmente dos enfoques; Por un lado, la implementación de las tecnologías al comercio, naciendo así el término e-comercio (e-commerce); y por otro lado, en las funciones administrativas del gobierno, dando origen, al tema principal de este artículo: el e-gobierno (e-government) para facilitar los procesos de disponibilidad de información y proveer servicios públicos eficiente, por ejemplo, el pago de impuestos y la facilitar la apertura de empresas, entre otros.

¿Qué es el e-gobierno?

El gobierno electrónico (e-government) se refiere a los procesos y estructuras creadas para la oferta electrónica de los servicios gubernamentales, al empleo del internet y las tecnologías de la información y la comunicación para conseguir una mejor administración del gobierno mediante la transparencia y el acceso público a la información.

Antecedentes del e-gobierno en México

En México, la instrumentación del e-gobierno tiene sus primeros antecedentes durante la década de los setentas, por parte de Petróleos Mexicanos (PEMEX) y Nacional Financiera (NAFIN), en el uso de los servicios de cómputo electrónico proporcionados por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Posteriormente el uso de las computadoras se fue extendiendo a otras dependencias de la Administración Pública Federal. En esa misma década tam-



bién aparecieron organismos como el comité de autoridades de informática de la administración pública federal y el comité de informática de la administración pública estatal y municipal creado en 1978.

La implementación de proyectos de e-gobierno como parte de los procesos de reforma y modernización de la administración pública se intensificó durante el periodo presidencial de Vicente Fox. Con esto, la población comenzó a acceder a información desde su computadora así como a servicios en línea, tales como la declaración fiscal, solicitud de pasaporte, para buscar un empleo, reservar una cita con el doctor, etc.

El éxito en cualquier gobierno es evidente en la medida que genera beneficios para sus ciudadanos, en el caso de un Gobierno electrónico esto no es la excepción.

Entre los servicios que destacan hoy en día por internet gracias al e-gobierno, están pagar la tenencia de su vehículo, consultar sus puntos disponibles en el Infonavit, pagar sus impuestos personales o los de su empresa, o incluso acceder a licitaciones del gobierno estatal o federal. Todos estos procesos hasta hace poco tiempo solían ser complicados, tediosos, aburridos, burocráticos y en la mayoría de los casos implicaban en el mejor de los casos sacrificar una mañana completa de jornada personal o laboral.

Ventajas y desventajas del e-gobierno

Hoy en día los ciudadanos buscan que los procesos sean mucho más rápidos y eficientes; y esto es una de las ventajas que presenta el e-gobierno, pero no es la única; a continuación se listan algunas de las principales ventajas que acarrea el uso e implementación del e-gobierno;

fácil de usar, conectando a la gente a los distintos niveles de gobierno nacional e internacional, de acuerdo a sus preferencias y necesidades.

Disponible y de acceso universal, en la casa, el trabajo, los centros educativos, las bibliotecas y otras localidades apropiadas a cada comunidad.

Privacidad y seguridad, además de autenticación, que generen confianza.

Innovador y enfocado a los carros, triunfar pisando velocidad y capacidad de absorber y adaptar avances tecnológicos.

Colaboración, con soluciones desarrolladas empleados públicos, privados, no gubernamentales y centros de investigación.

Óptimo de costos y beneficios, a través de una estrategia de inversión que produzca ahorros, ganancias y beneficios a largo plazo.

Transformacional, fomentando tecnología a través del liderazgo personal y organizacional para cambiar la forma de hacer gobierno, y no sólo automatizando las prácticas y procesos existentes.

Se podría pensar, que el uso del e-gobierno no acarrea desventajas, sin embargo, se pueden rescatar las siguientes:

Tecnológicas

No todas las personas tienen el acceso a una computadora.

El acceso a internet está limitado a cierta parte de la población total en México y no todos gozan del beneficio que éste acarrea

Sociológicas

El ser humano es un ser social; por consecuencia, con el uso de las tecnologías se alarga la brecha que existe en las relaciones humanas

El uso de las tecnologías tendrá que desplazar a parte



de la mano de obra por la preparación para el uso de éstas, pero en cambio se tendrá un avance en el rendimiento escolar y laboral puesto que se tendría que tener una mejor preparación para poder hacer uso correcto de estas tecnologías.

Evidencia del uso de las tecnologías de la información en México

A continuación se muestran los resultados obtenidos por el INEGI sobre el total de hogares hasta el año 2005.

Tabla 1.1
Hogares por tipo y clase de hogar, 1950 a 2005

	1990a	2000a	2005a
Tipo de hogar			
Clase de hogar			
<u>Total de hogares</u>	16,202,845.00	22,268,916.00	24,803,625.00
<u>Familiares</u>	15,236,448.00	20,751,979.00	22,790,188.00
Nucleares	12,075,107.00	15,294,905.00	16,927,956.00
<u>Extensos</u>	3,161,341.00	5,457,074.00	5,862,232.00
No familiares	879,194.00	1,498,613.00	1,974,361.00
Corresidentes	84,713.00	95,434.00	115,109.00
<u>Unipersonales</u>	794,481.00	1,403,179.00	1,859,252.00

Fuente: [INEGI. Censos de Población y Vivienda, 1950 - 1970, 1990 y 2000.](#)

[INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005.](#)

Tabla obtenida de los resultados obtenidos del Censo de Población y vivienda del INEGI; Datos consultados el 18 de Mayo del 2010; Los datos fueron modificados por los autores.

Fecha de actualización: Viernes 30 de junio de 2006

De acuerdo con datos del INEGI, como se muestra en la tabla 1.1 y la tabla 1.2, gran parte de la población en México no cuenta con una computadora ó acceso a internet, esto de inicio pone de manifiesto la dificultad para que los ciudadanos puedan hacer uso de los servicios electrónicos que ofrecen las dependencias del gobierno tanto a nivel federal como estatal. Si bien en términos relativos la proporción de la población

medida por el número de hogares que tiene acceso a una computadora ha crecido de 25.7% en 2008 a 29.8% en 2010, también es cierto que la población ha crecido a una velocidad mayor. De alrededor de 16 millones de hogares en 1990 a casi 30 millones de hogares en 2010 (ver censo de población y vivienda, 2010).



Tabla 1.2
Hogares con equipamiento de tecnología de información y comunicaciones por tipo de equipo, 2001 a 2010

Tipo	2008 ^d		2009 ^e		2010 ^f	
	Absolutos	Por ciento	Absolutos	Por ciento	Absolutos	Por ciento
Con computadora	7,127,054.00	25.7	7,460,463.00	26.8	8,444,621.00	29.8
Con conexión a Internet	3,751,870.00	13.5	5,119,437.00	18.4	6,289,743.00	22.2
NOTA:	Proporciones respecto del total de hogares.					
^d	Cifras correspondientes al mes de marzo.					
^e	Cifras correspondientes al mes de julio.					
^f	Cifras preliminares al mes de mayo.					
FUENTE:	INEGI. Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares. Tabla obtenida de los resultados obtenidos del Censo de Población y vivienda del INEGI; Datos consultados el 18 de Mayo del 2010; Los datos fueron modificados por los autores.					

Además, como se puede apreciar en la tabla 1.2, del 2008 a la fecha, se ha incrementado considerablemente el número de familias con una computadora e internet en su hogar, sin embargo, se puede inferir que aún falta más de la mitad de la población en adquirir dichos servicios.

Objetivo que persigue el e-gobierno

En la estrategia del gobierno mexicano, el objetivo general de e-gobierno, es construir un gobierno inteligente, capaz de utilizar los más avanzados sistemas administrativos y tecnológicos para evitar el desperdicio de recursos y promover la eficacia de su función en todos los órdenes, un gobierno ágil y flexible capaz de captar las oportunidades, atender los problemas y adecuarse a las circunstancias rápida y

eficazmente, un gobierno abierto y transparente, un gobierno descentralizado en sus relaciones con los estados y municipios, un gobierno global, que se inserte en el contexto mundial.

Posición de México con el resto del mundo

El Reporte sobre Gobierno Electrónico Mundial de la Universidad Waseda del Japón, conducido por el Dr. Toshio Obi, ubica a México en la posición número 20 en su ranking mundial de Gobierno Electrónico; 6 lugares arriba respecto al reporte de 2008. Y destaca su posición como promotor del Gobierno Electrónico, al ubicarlo entre los 10 primeros países de su muestra.

Es claro que los temas relacionados al Gobierno Electrónico son muchos y que constantemente emergen



elementos que lo diversifican, sin embargo independientemente de la entidad en el mundo que realice los estudios para clasificar y calificar los avances en materia de Gobierno Electrónico a nivel mundial, las conclusiones convergen en una dirección específica manifestando tendencias visibles.

Algunos de los hallazgos y principales tendencias de acuerdo al Reporte Waseda 2009 sobre Gobierno Electrónico Mundial son:

Cada día son más los países que incorporan a sus políticas públicas el concepto de Gobierno Electrónico. Aquellos que ya llevan camino andado en el tema se tienen que esforzar cada vez más para permanecer como líderes, pues cada año nuevas naciones destacan en el ejercicio de su estrategia de Gobierno Electrónico. Las TIC (Tecnologías de Información y Comunicaciones) en el sector público son cada vez más y mejor aprovechadas, los líderes gubernamentales en esta materia están ahora más preparados y aportan elementos que inciden en una estrategia global de estado, aprendiendo de la tendencia mundial (de las empresas) de optimizar y enfocarse en el cliente - que en este caso es el ciudadano.

El cambio de servicios administrativos a servicios sociales y políticos y por consiguiente el cambio de gobierno electrónico federal a local se puede considerar como la transición de gobierno electrónico a gobernabilidad electrónica.

Después de lograr el Gobierno Electrónico Nacional, debe avanzarse hacia niveles más profundos como la Municipalidad Electrónica, en la que se enfrentarían diversos problemas inherentes a la falta de presupuesto, la necesidad de colaboración horizontal y vertical y la estandarización y desarrollo de los recursos humanos para iniciar y mantener el Gobierno Electrónico Local.

En los próximos años, se espera que la mayoría de los países designen CIO's¹ en varios niveles de su administración pública como lo hacen ya algunos países. Tales líderes continuarán orientando a sus gobiernos hacia una nueva estructura donde jueguen un papel dominante en el proceso de conducir y mantener nuevas clases de servicios públicos.

En el futuro cercano, Web 2.0 y Gobierno móvil serán los temas más candentes del Gobierno Electrónico. Estos servicios electrónicos basados en el concepto del usuario como productor del contenido, contactos, retroalimentación e incluso aplicaciones, se conocen generalmente como la corriente Web 2.0.

Hoy en día, sin embargo la principal preocupación de los gobiernos en este sentido ha sido establecer portales gubernamentales integrados, extender la disponibilidad de los servicios gubernamentales en línea y asignar CIO's con la "puntería" adecuada para realizar reformas en la habilitación de las TIC's en la administración pública.

En particular, los portales o sitios web evolucionan, consolidan su tecnología en apego a estándares como una mejor interfaz, una navegación más intuitiva y homogénea y sobre todo el ofrecimiento de contenidos más enfocados en la demanda ciudadana, la habilitación de trámites y servicios electrónicos y herramientas para mantener al ciudadano en línea, fomentando su participación y fortaleciendo su interactividad.

Consideraciones finales

En este artículo se habla sobre las características de la Nueva Economía, desde sus inicios y sus precursores hasta el punto en que comienza a ser implementada en países desarrollados como son Estados Unidos y parte de Europa. Posteriormente, se revisa el caso de México, a partir de la búsqueda de la efi-

¹ Chief Information Officer (ejecutivo de información)



ciencia de los procesos productivos y administrativos tanto de las empresas privadas como del propio gobierno federal.

El tema principal abordado, fue las características que presenta el e-gobierno, así como las ventajas y desventajas que acarrea consigo. Podemos concluir, por lo tanto, que no importa el mucho o poco empeño que ponga el gobierno federal al implementar este nuevo sistema, si al final de cuentas, las personas no tienen un acceso a estos servicios; Ya que, al comparar las tablas 1.1 y 1.2 nos damos cuenta que menos de la mitad de la población no tiene ac-

ceso a una computadora, mucho menos al internet. Se cree que para el óptimo funcionamiento de e-gobierno primero se debe hacer énfasis en la distribución y utilización de la tecnología por parte de la población para que funcione de manera óptima y se aprovechen al máximo éstos servicios.

Al hablar de querer aplicar el e-gobierno a nivel municipal, surge la siguiente interrogante, ¿El gobierno federal tiene la capacidad y los recursos necesarios para poder lograrlo? y ¿cuánto tiempo le tomaría?, ya que, de ser así, se enfrentaría a nuevos costos y capacitación de personal en todo el país.

Bibliografía

- GARCÍA, J.; MARISCAL, J.; RAMÍREZ F.;** “Gobierno electrónico en México”, sitio web “Scribd”, entrada de Septiembre del 2008, consultado el 12 / 05/ 2011. URL: <http://es.scribd.com/doc/31635802/Gobierno-Electronico-en-Mexico>
- GOBIERNO DE LA REPÚBLICA;** “Estrategia de e-Gobierno Digital”, sitio web “Gobierno Digital”, entrada: No especificado, consultado el 12 / 05/ 2011. URL: http://www.gobiernodigital.gob.mx/wb/gobDigital/gobD_GobiernoElectronico/_rid/18?page=1
- PÉREZ, C.;** “Situación del Gobierno electrónico en México”, sitio web “Blog de Carlos E. Pérez Quezada”, entrada del 23 de Abril de 2007, consultado el 14 / 05/ 2011. URL: <http://carlosperezquezada.wordpress.com/2007/04/23/situacion-del-gobierno-electronico-en-mexico/>
- SIP.GOB.MX;** “México en el lugar 20 del ranking sobre Gobierno Electrónico: Waseda report”, sitio web “Sistema Internet de la Presidencia”, entrada: No especifica, consultado el 14 / 05/ 2011. URL: <http://www.sip.gob.mx/sala-de-prensa/256-mexico-en-el-lugar-20-del-ranking-sobre-gobierno-electronico>
- ACEVES, L.;** “Gobierno electrónico en México ¿Dónde estamos?”, sitio web “Blog de Carlos E. Pérez Quezada”, entrada del 15 de Mayo de 2005, consultado el 14 / 05/ 2011. URL: <http://www.luiscarlosaceves.com/articuloconocimiento1.html>



IPN; “Gobierno electrónico”, sitio web “Centro de estudios avanzados del IPN”, entrada: no especifica, consultado el 15 / 05/ 2011. URL: <http://www.cinvestav.mx/Portals/0/cgsca/E-Gobierno.pdf>

Datos de los autores

Juan Arturo Gómez Reséndiz
Estudiante de la Unidad Académica de Economía
Universidad Autónoma de Nayarit, México
arturo25242000@hotmail.com

José Manuel Figueroa
Estudiante de la Unidad Académica de Economía
Universidad Autónoma de Nayarit, México
joc.manuel.figueroa@gmail.com

Héctor Ramón Ramírez Partida
Maestría en Desarrollo Económico Local
Unidad Académica de Economía
Universidad Autónoma de Nayarit, México
hector_2093@hotmail.com