



**UNACAR**  
Universidad Autónoma del Carmen  
"Por la Grandeza de México"

# Acalán

Revista de la Universidad Autónoma del Carmen

Septiembre - Octubre  
2014

Número 91



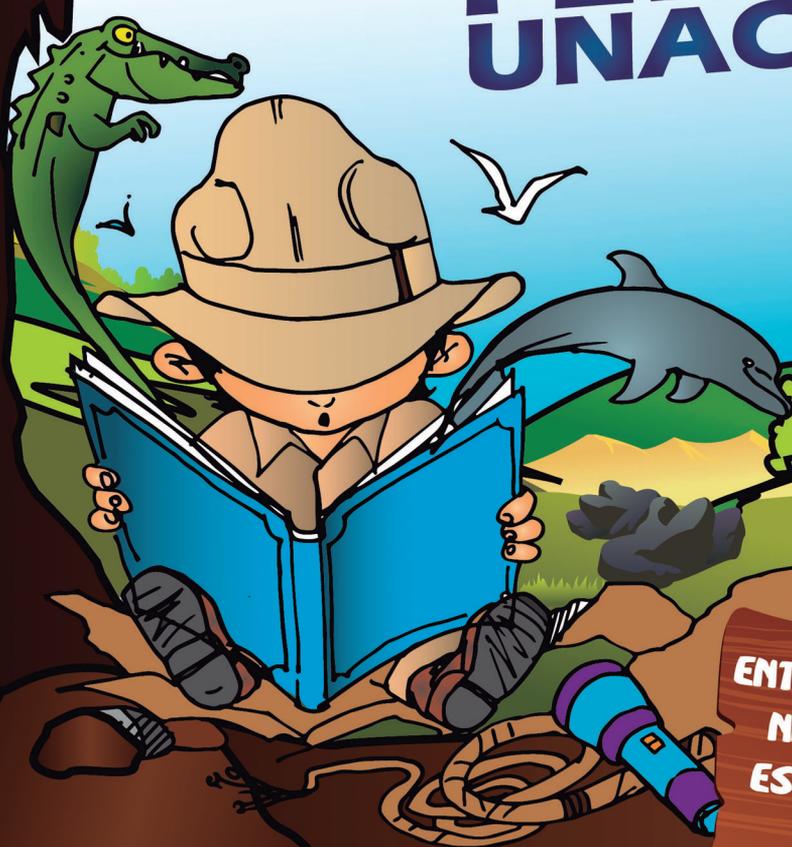
**UNACAR**  
Universidad Autónoma del Carmen  
"Por la Grandeza de México"

**CONACULTA**

**28 de Mayo al 5 de Junio**  
**de 10:00 a 21:00 horas**



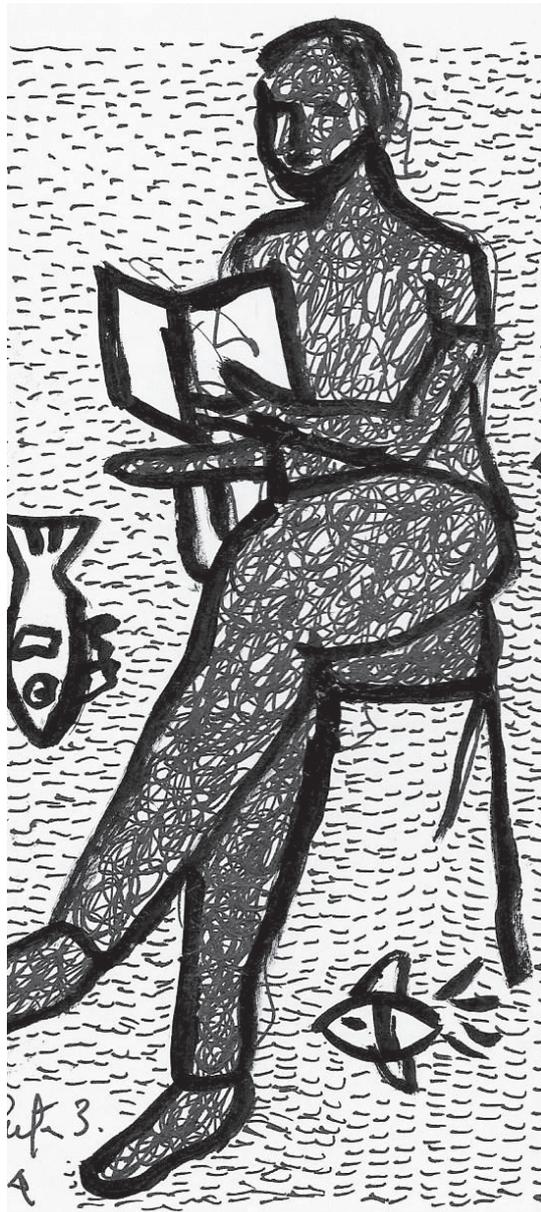
**CUARTA FERIA NACIONAL DEL LIBRO**  
**FENADEL**  
**UNACAR 2015**



**ENTRADA GENERAL \$10.00 PESOS.**  
**NIÑOS, INAPAM, MAESTROS Y**  
**ESTUDIANTES CON CREDENCIAL**  
**\$5.00 PESOS.**



Edificio de vinculación. Ubicado en la calle 31 #222 por 42-E y prolongación de la 56.  
Col. Benito Juárez (frente a la glorieta del camarón), Ciudad del Carmen, Campeche.



Acalán Revista de la Universidad Autónoma del Carmen No. 91, Septiembre-Octubre 2014, es una publicación mensual editada por la Universidad Autónoma del Carmen, a través de la Coordinación de la Función de Extensión Universitaria, por el Departamento de Fomento Editorial, Av. 56 No. 4 Col. Benito Juárez. C.P. 24180 Ciudad del Carmen, Campeche, teléfono 3811018, [www.unacar.mx](http://www.unacar.mx). Editor responsable Norma Leticia Pérez Romero, Reservas de Derechos al Uso Exclusivo (en trámite). ISSN (en trámite). Responsable de la última actualización de este número, Coordinación de Informática Administrativa UNACAR, Ingeniero Raúl Arturo Peralta. Calle 56 número 4, esquina avenida Concordia. Col. Benito Juárez. C.P. 24180. Ciudad del Carmen, Campeche. Fecha de última modificación, 28 de mayo de 2014.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad Autónoma del Carmen.

Dr. José Antonio Ruz Hernández  
**Rector**

Dr. Eskándar Gánem Hernández  
**Secretario General**

LCC. Joel Adir Acuña Gálvez  
**Coordinador de la Función de Extensión Universitaria**

MPDC. Melenie Guzmán Ocampo  
**Directora de Difusión Cultural**

CP. Norma Leticia Pérez Romero  
[nperez@delfin.unacar.mx](mailto:nperez@delfin.unacar.mx)  
**Jefe del Departamento de Fomento Editorial**  
**Editor responsable**

LDG. Cecilia Martínez Macias  
LDG. Karla G. Zepeda Soberanis  
**Diseño y diagramación**

Lic. Eduardo Martínez Hernández  
**Corrector de estilo**

Leonel Cortes Zepeda  
**Ilustrador**

Dr. Óscar Enrique Mato Medina  
**DES DACSA**

Dr. Carlos Montalvo Romero  
**DES DACQYP**

Dr. Ricardo Barrera Cámara  
**DES DACI**

Dr. Lucio Alberto Pat Fernández  
**DES DASEA**

Mtro. Rafael Ferrer Méndez  
**DES DAEH**

Dra. María Elena Reyes Monjaras  
**Facultad de Derecho**

Dr. Mohamed Abatal  
**DES DAIT**

Dr. Jesús Jaime Guerra Santos  
**DES DACNAT**

Directorio

Comité Editorial

5.- LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN,  
EN UN CURRÍCULO POR EL ENFOQUE DE  
COMPETENCIA, AVANCES Y LIMITACIONES:  
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Gloria del J. Hernández Marín  
Silvia E. Yon Guzmán

11.- UNIVERSIDAD - EMPRESA - SOCIEDAD: UN DEBATE  
CONSTANTE DE LA TRANSFORMACIÓN DE LA REALI-  
DAD POLÍTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL

Rosa del Carmen Arce Navarro  
Rigoberto Zepeda Loera  
Leticia Arias Gómez

14.- EDUCACIÓN: SINÓNIMO DE CALIDAD

Santa del Carmen Herrera Sánchez  
Karla Magdalena Orozco Maldonado  
Salvador Bautista Maldonado

18.- ALUMNOS DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DEL CARMEN, EN RIESGO DE DESERCIÓN  
POR PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS

Sergio Jiménez Izquierdo  
Leonor del Carmen Ramos Contreras

22.- CURSO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Rosa Adriana May Meléndez  
Gandy Griselda Quijano Zavala  
Rafael Ferrer Méndez

25.- EL CURRÍCULO MATEMÁTICO  
Y SU DIDÁCTICA A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS

Juan José Díaz Perera

29.- LOS JÓVENES FRENTE A LAS HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN

Mario Saucedo Fernández

# LEONEL CORTÉS ZEPEDA



Maestro en pintura, por la Academia de San Carlos, UNAM. México, D.F. Licenciatura en Diseño Gráfico INBA-EDIMBA. México, D.F. Tomó cursos y talleres con Luis Nishizawa, Javier Anzures y Mario Rangel.

Sus exposiciones individuales en: La Louviere, Bélgica, Centro Cultural Univesitario, Universidad Autónoma de Carmen; Galería Códice, INBA-EDIMBA, México, D.F.; Centro Cultural Juan Rulfo, México, D.F.

Exposiciones colectivas en: Casa de la Cultura, ciudad de México: Periodista, Juan Rulfo Pirámide, Juchitán, entre otras. Universidad Metropolitana plantel Xochimilco, México, D.F.; Museo de Culturas Populares, Coyoacán, México, D.F. museo Victoriano Niévez, Ciudad del Carmen, Campeche; entre otras.

Dos obras seleccionadas en la Bial Nacional Joaquín Clausell 2005, Campeche; una obra seleccionada en la Bial Nacional Imágenes Guadalupeñas, Ciudad de México, D.F. Ha ilustrado los libros: *Debe ser sábado*, de Liliana de los Ángeles Ceballos Vargas; Libro de texto gratuito de tercer grado de primaria, SEP, *Historia y geografía, estado de Puebla*; también ha colaborado para Editorial Trillas, en libros de textos; diversas portadas para libros para Difusión Cultural de la Universidad Autónoma del Carmen.

Ha participado en: dos encuentros de Body Paint en la ciudad de México, D.F., Claustro de Sor Juana y Polyforum Cultural Siqueiros; en programa radiofónico Perfiles, Radio UNAM, México, D.F.

Autor del mural *Alegoría a la música*, en el Teatro Carmelita, Ciudad del Carmen, Campeche. Han adquirido su obra en: Bélgica, India, Estados Unidos de Norteamérica, Alemania y la Ex Unión Soviética.

Elaboró el mural titulado *Isla pájaros, paraíso de aves en la Laguna de Términos*.

Actualmente es docente de tiempo completo en la Dependencia de Educación Superior Área Educación y Humanidades (DES-DAEH) de la Universidad Autónoma del Carmen.

Una de las prerrogativas de la sociedad actual se centra en el logro del trabajo colaborativo: se fortalece la cohesión, la interdisciplinariedad. En una sola palabra se busca “compartir”. Qué mejor sector que el educativo para ser uno de los nichos gestores del cambio. Es por ello un enorme gusto presentar una muestra de los productos de la reflexión y el ejercicio de la docencia e investigación de la comunidad académica que integra a la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

La pronta y entusiasta respuesta a la convocatoria de esta publicación, es en sí misma una muestra de coordinación fraterna entre profesionales miembros del Cuerpo Académico de Matemática Educativa, del Grupo Disciplinario de Lingüística del Inglés y del Grupo Disciplinario de Investigación en Humanidades. La combinación de compromiso personal del profesorado y su corresponsabilidad en la formación de profesionales son los cimientos para la consolidación de comunidades de aprendizaje que provean de calidad el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El área de formación en educación y humanidades es un catalizador y emisor de tendencias, competencias y estrategias de comunicación e información que tienen en las tecnologías un insumo potencial para su desarrollo, sin embargo, el factor humano es un regulador que permite valorar su aplicación y resultados evitando la despersonalización del proceso, de ahí la diversidad de temáticas expuestas en los trabajos que aquí se presentan, en los que se analizan y recogen experiencias de heterogénea índole y que permiten redimensionar el carácter e injerencia del campo formativo e investigativo.



# LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN, EN UN CURRÍCULO POR EL ENFOQUE DE COMPETENCIA, AVANCES Y LIMITACIONES: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Gloria del J. Hernández Marín  
Silvia E. Yon Guzmán\*

## Introducción

El currículo tiene diversos niveles de concreción, razón por la cual el análisis debe hacerse identificando los elementos sobre el cual deberán discutirse, sobre todo, porque el currículo es la columna vertebral sobre la cual las instituciones encuentran su esencia y su manera de trascender frente a las necesidades de la sociedad. Con el objetivo de crear una cultura de mejora constante y compromiso democrático de responsabilidad social, se impulsa una autoevaluación del currículo del licenciado en educación que tiene su implementación por el enfoque de competencia desde el 2010. Es necesario contar con información sistemática de los principales actores del proceso educativo y con ello contribuir a la mejora constante, sustentado en procesos de investigación.

Este trabajo ofrece un horizonte para que las instituciones de educación superior creen sus propios modelos, para valorar cada uno de los componentes de la estructura curricular con criterios e indicadores consensuados por los diversos actores que se encuentran involucrados con el programa educativo. Desde la propuesta de Rodríguez y Reyes (2009) existen las siguientes dimensiones a considerar en el establecimiento de los criterios

que permitirán evaluar cualquier estructura curricular: relevancia, efectividad, eficiencia, recursos y procesos.

La organización curricular de la licenciatura en educación se formuló en torno a competencias, que de manera colegiada e interdisciplinaria se seleccionaron para responder a las demandas del contexto local, regional, nacional e internacional. Las competencias se clasifican en genéricas, interdisciplinarias y específicas. Se considera que representan la oportunidad para integrar actividades de aprendizaje-enseñanza a situaciones reales del entorno “lo que posibilita que los estudiantes puedan movilizar sus conocimientos, habilidades, actitudes y relaciones sociales en la solución de situaciones complejas y vivir los conflictos cognitivos que enriquecerán su formación”. (UNACAR, p. 16, 2010. Lineamientos para el Diseño, Creación y Cambios en los Programas Educativos).

## Desarrollo

### Método

Se realizó una investigación de corte cualitativo exploratorio, ya que su intención fue identificar la percepción que tienen estudiantes de la licenciatura en educación sobre su estructura curricular diseñada en un modelo por compe-

tencias. Se empleó la entrevista a profundidad como técnica de recolección de información mediante tres grupos focales. En total se contó con 30 participantes claves, conformados por estudiantes del segundo, cuarto y sexto semestres.

Por consiguiente, la perspectiva teórica para hacer la interpretación de la información recolectada fue a través de la fenomenología y la fenomenografía; la primera se centró en la experiencia personal vivida por los estudiantes y la segunda se enfocó en extraer las formas en que los alumnos tienen de ver, de conocer y de percibir el desarrollo de habilidades durante su actividad de estudio, en este caso con la reforma curricular por el enfoque de competencia emprendida desde el 2010.

Es así que los juicios de valor sobre los seis ejes de análisis referidos a concepción curricular, propósito del currículo, perfil profesional, organización curricular, práctica docente e implementación curricular se llevó mediante el modelo de evaluación curricular propuesto por Rodríguez y Reyes (2009) con las dimensiones y

---

\* Docentes investigadores de la Universidad Autónoma del Carmen.

criterios de relevancia, efectividad, eficiencia, recursos y procesos.

## Resultados

Con el fin de conocer como conciben el currículo los estudiantes de la licenciatura, se exploró el eje uno de análisis del concepto curricular en el cual se muestran las percepciones que emergieron.

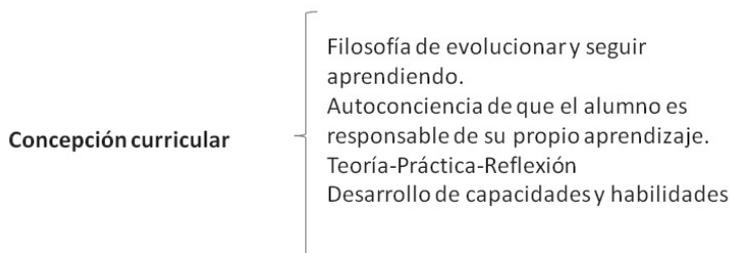


Figura.1 Concepción curricular

Estas categorías corresponden a las bases y fundamentación del currículo desde los aspectos epistemológico, psicológico, social, económico y científico. Se encuentra el sistema referencial teórico y metodológico. Con ello se puede observar que entre los estudiantes surge una manera de comprender y dar significado al currículo en el cual se están formando:

### Autoconciencia

“Realmente desde que entré, sí he aprendido, ya que entré con conocimientos nulos, es decir desde cero y realmente he aprendido a ser autónomo; si algo no me queda claro, busco la manera de cómo obtenerlo, y si te vas rezagando, igual; es algo complicado.”

“El maestro pone de su parte, pero igual el alumno debe de poner de su parte. Si esta carrera realmente te gusta, es de comprometerse, porque somos los futuros educadores de los seres humanos.”

“El currículo nos está dando las bases de lo que vamos a hacer el día de mañana, tal vez no hemos desarrollado bien eso y en el caso de a qué nos vamos a inclinar, ya vamos teniendo poco a poco las herramientas” “Todo depende de nosotros el querer superarnos, debemos ser autónomos, etcétera.”

“Las materias que se dan, van enfocadas a que el alumno sea autónomo, pero el problema es que algunos no están acostumbrados a trabajar de esa manera y entonces se les complica más porque no tienen esa autonomía.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### Desarrollo de capacidades y habilidades

“El nivel con el que he mejorado mis trabajos se debe a que mejoré mi habilidades y mis capacidades para comprender lo que se me pide en mi desempeño.”

“Esta carrera me ha ayudado a crecer más como persona, a tener seguridad en mí y en lo que voy hacer cuando me piden trabajos.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### Filosofía de evolucionar

“Siento que sí he evolucionado en mi formación, pero aún fal-

ta mucho más por terminar.”  
 “Sí he evolucionado en mi formación, pero aún falta mucho más por terminar”.  
 “Para mí, me ha ayudado mucho, al ingresar aquí venía con ciertas ideas y al estar aquí te va transformando, va a cambiando tu manera de pensar y tu manera de actuar.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### Teoría y práctica

“Está completo el currículo, con materias facilitando la intervención. Por ejemplo: nos da estrategias enseñándonos a cómo trabajar no sólo para las tareas, sino para lo que nos vamos a desempeñar, teoría y práctica”.

“Primero te enseñan teoría y cómo vamos a fundamentar un trabajo que vamos a realizar en la práctica en una institución.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

El segundo eje de análisis que refiere al propósito del currículo y que responde al para qué del programa educativo, el cual propone formar a los estudiantes mediante experiencias educativas en las que participen en actividades académicas, psicosociales, culturales y tecnológicas, integrándolas a su vida cotidiana y profesional con el objeto de potenciar sus capacidades cognitivas, afectivas, de creación y socialización del conocimiento, promoviendo el auto-aprendizaje, la solución de problemas, se encontró:

### Áreas satisfacción en el desempeño

“Siempre ha habido momentos de satisfacción, para mí ha sido satisfactorio; al menos en el área de investigación educativa he aprendido muchas cosas, igual en el área

de analizar el fenómeno de diversas teorías.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

“Durante la carrera desarrollamos proyectos en su mayoría en el campo real, en los primeros semestres no tanto, pero ahora vamos a instituciones educativas y nos entrevistamos con los responsables de las escuelas y eso al principio nos da nervios, pero luego agarramos seguridad.” “Analizar el fenómeno educativo, pensamos que era fácil ser un maestro y realmente te tienes que preparar más para ser un maestro; antes no veíamos el problema que había en la educación y ahora vemos qué está faltando para poder contribuir más a la educación.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

**El perfil profesional** es el tercer eje que se analiza. En él se encuentran las competencias que se deben alcanzar. La licenciatura en educación pretende formar profesionales con conocimiento acerca del fenómeno educativo en el contexto nacional e internacional para diseñar propuestas que incidan en la solución de problemáticas educativas en su región y en su país. Con habilidades y formación humanista que les permitan participar en proyectos educativos innovadores, pertinentes y de calidad, sustentándose en su capacidad de investigación, la reflexión crítica, el uso de la tecnología y con firme compromiso social. En este apartado se identificaron competencias que están siendo desarrolladas:

#### **Competencias de investigación**

“Se han desarrollado competencias en el campo de investigación al estar frente al grupo, elaborar proyectos; la tecnología ayuda mucho en estos proyectos.”

“Siento que no he desarrollado la creatividad, me gusta el área de investigación, me gusta ser autónoma, pero siento que nos deben dar más clases de ortografía, porque si vamos a dar una clase, no debería haber errores ortográficos.”

“Desde que nosotros salimos a campo es una investigación. Lo que nosotros vamos a hacer o realizar, ya sea diagnóstico o intervención, desde que salimos, es investigar e igual hemos llevado materias que nos dicen qué vamos a hacer para su realización.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

#### **Docencia y manejo de tecnología**

“Ahora sabemos cómo enfrentarnos al grupo y utilizar tecnología para dar una clase.” “He aprendido cómo estar frente al grupo, estrategias, y estoy analizando los enfoques educativos desde mi punto de vista.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

#### **Comprensión lectora**

“Siento que no era muy hábil en comprensión de lectura y análisis, pues tienes que aprender a fuerzas, ya que es algo necesario. Ahora siento que sí soy competente, ya que si tengo que hacer un análisis, lo puedo hacer más rápido”

“En la cuestión de la lectura, porque antes lo veía y no me daban ganas de leer. Siento que he mejorado en analizar la lectura, lo que me falta es la ortografía y al momento de exponer.” “He aprendido a leer y sobre todo a saber qué leer, tú misma tienes que buscar dónde encontrar tu investigación,

igual aprender a organizar el tiempo.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

#### **Intervención educativa**

“Yo considero que tendría más desarrollada la intervención educativa, ya que en primero algunos de los elementos y estrategias que vimos del aprendizaje son algunos de los temas que llevamos posteriormente en otro semestre.” “He desarrollado intervención en diagnósticos de aprendizaje complementándome, además, con estilos, pero no los conocía a fondo para detectar problemas de aprendizaje y enseñanza; ya sé qué problemas hay y así ayudar a resolver estos problemas.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

El eje cuatro de análisis de organización curricular y plan de estudios que considera la distribución de los elementos que contribuyen a una eficiente administración del currículo. Organización de los cursos, fases, actividades de extensión, semestres en los que se ofrece los cursos, contenidos, estrategias pedagógicas, horas teóricas, prácticas, etcétera. se apreció:

#### **Ordenamiento**

“En cuanto al orden que llevan los cursos los considero bien, porque ahora que estamos en sexto semestre analizo los cursos que estamos llevando desde primero, ahora son más complejos.” “Pienso que el periodo en un semestre es muy corto, debemos tener más tiempo para poder aprender bien y adquirir los procedimientos, para poder adquirir las competencias, realizar más prácticas.” “Bastante completo, con cursos sufi-

cientes para desarrollar ciertas actividades respecto a las cuestiones educativas.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Contenido teórico**

“Hay tres o cuatro materias que no pueden ser una, porque es demasiado contenido y si fuera solo uno, nos quedaríamos a medio camino, porque no solamente es práctica, sino teoría.”

“Pienso que unas materias tienen muy poco tiempo, pero la escuela lo quiso hacer así, porque puso más materias de cierto modo para desarrollar las competencias y en diferentes áreas donde podamos trabajar.”

“A veces existe que en un curso hay mucho contenido, el maestro no se centra a los que no captaron la información y en un curso de programas curriculares siento que tuvimos mucho contenido, pero a mí no se me quedaron los modelos y al momento de preparar el proyecto se me dificultó.” “El semestre pasado lo que vimos por ejemplo fue la base de nuestra carrera, las teorías, los modelos curriculares, etcétera., esto lo vimos muy rápido y ni siquiera procesamos ese contenido y por eso muchas veces los maestros retroceden en el contenido, por ello no vemos todo.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Planeación de estrategia pedagógica**

“La mayoría de los maestros trabajan secuencias de aprendizaje y a veces se da muy rápida la revisión de contenidos y la práctica de campo también es muy corta.” “Para desarrollar una competencia no sólo se tiene que dejar al alumno solo, necesita un acompañamiento. De mi parte, sí ha habido mucho apoyo de los maestros en los proyectos, voy a preguntar, están disponibles y con buena actitud; eso conforta a uno para seguir adelante con los estudios.” “En mi opinión, hablando sobre planeaciones, el desempeño del docente desempeña sus planes en la clase y en nivel institucional se maneja como el plan de estudios o de cada asignatura, como plan de curso estructurado con objetivos generales, específicos, claros.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Organización de cursos**

“A veces te ponen horas libres, a veces quisiéramos que el horario sea corrido y que no esté segmentado, ya que se pierde tiempo en esperar una o dos horas libres para tomar otro curso.” “Considero que nuestro medio cultural dice que tenemos flexibilidad, creo que en eso sí está fallando, porque a veces adelantan los cursos y a otros no se los permiten, cambian maestros. Todo esto nos afecta porque si te ofrecen la flexibilidad, deben de respetar los cursos que uno elija y los horarios que se seleccionen.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

El eje cinco referido a la organización de la práctica docente que dimensiona la selección y preparación del personal docente por colectivos integrados por áreas o cursos que para el caso de este programa, se aspira que los profesores se identifiquen con el modelo educativo y con los principios éticos y valores explícitos incluidos en la misión de la UNACAR, tales como saber trabajar en equipo, ser críticos, propositivos, creativos y respetuosos.

En este apartado de acuerdo con el modelo educativo, los profesores, deben desarrollar secuencias de aprendizaje organizadas en función de situación problema que confronta al estudiante, con su realidad y en

la que se integran conocimientos teóricos con la práctica conduciéndolo a la resolución del conflicto, mediante la realización de tareas previamente analizadas y diseñadas por el docente.

### **Uso de estrategias pedagógicas**

“Han tocado maestro muy buenos en su mayoría, pero algunos que tienen el conocimiento no tienen las estrategias para enseñarnos, no saben cómo transmitir. En segundo semestre hubo una maestra que hablaba mucho tecnicismo y nosotros nos quedábamos cómo ¿esto qué es?, y la clase se nos hacía muy aburrida, ni siquiera le prestábamos atención”. “He aprendido muchas cosas de los diferentes maestros, la forma en la que enseñan. Me daba mucho miedo opinar, a veces sí tenía lo que iba a decir y dejaba que otro lo diga y si sabía la respuesta y he mejorado bastante en eso y ya no me da mucho miedo participar.” “Ser maestro no es nada más saber, sino cómo saber, cómo implementar y ayudar a los estudiantes”. (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Evaluación de aprendizaje**

“El método de evaluación, evalúa a todos por igual, la calificación debe ser individual, no grupal.” “El trabajo en equipo no funciona por lo mismo de la personalidad de las personas.” “Algunos maestros deben mejorar en la forma de evaluar, porque en el programa mínimo hay dos o tres formas de evaluar, pero al final sólo te cuentan un trabajo y sobre ese se basa tu porcentaje, aunque hayas participado antes, de cualquier manera repruebas la materia”. (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Planeación de programa**

“Igual hay programas que lo redactan algunos maestros y al momento de dar la clase le toca

a otro maestro y ya no sigue bien el plan porque no lo realizó él, sino otro y lo cambia por completo.” “Cada maestro tiene su plan su secuencia de cómo llevar su clase, cada persona lo va a ser de manera diferente, a ello le implementan todo tipo de estrategias didácticas que sirven para enriquecer ese plan, el diseño de esas secuencias.” “Creo que los maestros deben organizarse, porque se la pasan pidiendo tareas y tareas y a veces coincide que todos lo quieren para la misma fecha y no nos acomodamos bien. El semestre pasado nos evaluaron dos materias en un solo proyecto y nos fue mejor.” “La mayoría de los profesores busca cumplir su programa o busca que el alumno aprenda”. (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Retroalimentación**

“cuando nos toca exponer los maestros nos dan observaciones para que se pueda comprender la información y eso nos sirve para corregirnos.” “La mayoría de los profesores son flexibles, te preguntan si vas bien o tienes algún problema, y eso te ayuda”. “Ahora estuvimos en una institución por quince días desarrollando un proyecto, nos llevamos una buena experiencia, pudimos integrar la teoría y la práctica, porque la maestra nos asesoraba antes de ir a campo”.

“Los profesores cuando señalan actividades como proyectos o alguna tarea específica, y en la clase preguntan ¿quedan dudas?, nadie contesta. Pero el que quiere busca al maestro e insiste para resolver la duda.” “En cuanto a los proyectos finales, los profesores sí nos han ayudado. Otros, muy pocos, lo dejan hasta el final. ¿Por qué esperar hasta el último día para decirte en qué fallaste? Para así poder saber en dónde estamos mal y corregir a tiempo.” “Les recomendarían a los profesores que no vengan antipáticos para que puedan generar y motivar a los estudiantes. Que planeen sus clases, porque a veces sólo sacan los temas, pero no hay una planeación previa, se les nota.” (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

El eje seis de análisis curricular se da en la implementación, parte operativa del currículo a través de la administración y vinculación de las actividades de docencia, investigación y extensión.

### **Servicios e infraestructura**

“El diseño si lo están manejando, el detalle, es que es como la infraestructura: les falta más que nada implementar algunas mejoras en los

sanitarios”. “Siento que el ambiente o salones de acondicionamiento no son suficiente para el desarrollo de sus competencias, porque ahorita ya nos están cerrando los salones. Por ejemplo, muchos no podemos hacer tarea, porque no tienen internet en su casa, etc. en la biblioteca no reciben señal y no se puede, a veces está llena o no hay servicio y me quedo así ¿dónde voy a ahora? (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### **Administración de curso**

“Mi punto de vista, es que cuando un alumno reprueba la materia te tienes que esperar todo un semestre para volver a

llevarla, entonces vas adelantando materias, pero tienes una atrasada, no le veo coherencia si de cualquier manera tienes que regresar a cursarla. Por ello no deberían tomarse mucho tiempo para ofertar esa materia, entonces ahí se ve un poco limitada la flexibilidad” “Te dicen que vas a poder usar la tecnología en las competencias genéricas, llevas TIC’s y sólo te ensañan a hacer un blog, a hacer tu cuenta y vídeos; deberían enseñarnos cosas útiles de otros programas. Por ejemplo, no todos sabemos hacer Excel, etc.” “Yo creo que debe mejorar la administración en los tiempos para lo que tenga que adquirirse toda la competencia”. (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

Aunque la categoría de profesor ideal no se tenía contemplado en los ejes de análisis, se encontró que los estudiantes demandan las siguientes cualidades en sus profesores:

“Que sepa bien lo que nos va a enseñar, que ame y le guste su trabajo, que sea paciente, que si no le entendieron todos, volverlo a explicar; claro, uno igual tie-

ne que tener la iniciativa de preguntar.” “El maestro tiene que tener en cuenta que hay distintos tipos de aprendizaje, porque hay unos que son más visuales, considerando a todos.” “Ser flexible, darnos conocimientos que nos cultiven.” “Innovador, que tenga vocación, que tenga conocimiento general de todo tipo de área sobre educación para cuando exista un problema con los alumnos, consciente de tomar las decisiones adecuadas dependiendo de su formación y manera de eva-

luar.” “Los profesores deben saber dónde y cuándo intervenir con la práctica. Hubo un maestro que venía y nos tapizaba el pizarrón y era algo aburrido, estar lee y lee y explicando, y nosotros cabeceándonos, je je, y al final no había tiempo necesario para realizar el trabajo que nos exigió”. (Fragmentos de entrevistas recuperados, 2013).

### Conclusiones

De las seis dimensiones abordadas para valorar la forma en la que se implementa el currículo, se observó una pertinencia conceptual interna que existe entre la concepción curricular propuesta con el modelo educativo y la percepción de los estudiantes. Se cuenta con la vivencia de una filosofía de evolucionar y seguir aprendiendo, así como la autoconsciencia de que los alumnos deben ser corresponsables de su propio aprendizaje.

Existe pertinencia interna en el propósito establecido en el currículo y lo que los estudiantes tienen concebido en cuanto a las satisfacciones que han conseguido mediante las experiencias educativas en las que han participado con sus proyectos, intervenciones e investigaciones en campo real. Esto tiene afinidad con el perfil profesional que se les demanda, pues manifiestan estar desarrollando competencias en investigación, docencia, manejo de tecnología y mejoras en la comprensión lectora.

Se cuenta con pertinencia en la complejidad y gradación de los cursos, pero con tiempos insuficientes durante el semestre para desarrollar los contenidos, se debe poner atención en la administración de cargas horarias, pues el análisis demuestra poca eficacia en este aspecto. El estudiante manifiesta un eficaz acompañamiento del profesor en el desarrollo de proyectos.

En la organización de la práctica docente existe variedad en el uso de estrategias pedagógicas, la observación que se hace es en elevar gradualmente el uso de lenguaje técnico de la disciplina en los estudiantes, pues muchas veces, el estudiante no cuenta con repertorios culturales amplios, para incorporar nuevos aprendizajes de manera inmediata. Se percibe una denotada eficacia en la retroalimentación de las tareas o proyectos académicos, un punto a mejorar sería las formas de evaluar, pues se encontró poca eficacia en este eje analítico, así como debilidad en la planeación del programa y la organización de proyectos formativos que involucren más de dos cursos.

En el eje seis: autoevaluación, que refiere a la implantación del currículo, evidencia desde el sentir de los alumnos poca eficacia en la parte administrativa del currículo, ya que la infraestructura y los servicios no les apoyan lo suficiente para el “desarrollo de sus competencias”.

Una última categoría de análisis que se rescata desde el sentir de los estudiantes, son las cualidades que debe tener un profesor ideal, que tienen pertinencia con el perfil docente que se exige en el programa educativo, mismo que aspira a que los profesores trabajen en equipo, sean críticos, propositivos, creativos y respetuosos, se identifiquen con el modelo educativo y con los principios éticos y valores explícitos incluidos en la misión universitaria.

---

### Referencias

- Iafrancesco V., G. (2004) *Currículo y Plan de Estudios: Estructura y Planeamiento*. (20 ed.) Bogotá: Cooperativa Editorial magisterio.
- Limón, R., M. (2010) en Arguelles A., y Gonzzi A., *Educación y Capacitación Basada en Normas de Competencia, una Perspectiva Internacional*, México: Noriega Editores. (pp.7-9).
- Rodríguez, S., Teodosio E., Reyes B., et al. (2009) *Aproximación a un Modelo para Evaluar el currículo*. Sapiens, Vol. 10. Núm. 1, junio. Consultado en Redalyc.
- Salazar, D., A. Carrillo, M., A.; Sánchez, M., F.; Zavala, L., J. Et al. (2010). Foro: Mejoramiento Continuo de la Formación Profesional en la UNACAR.
- Tobón, T. S. (2010) *Formación Integral y Competencias: Pensamiento Complejo, Currículo y Evaluación*. (3 Ed.) Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Vázquez G. A. (2012) *Diseño Curricular: Propuesta Metodológica para el Diseño de Planes y Programas de Estudio en Institucionales de Educación Superior*. México: Secretaría de Educación.

# UNIVERSIDAD - EMPRESA - SOCIEDAD: UN DEBATE CONSTANTE DE LA TRANSFORMACIÓN DE LA REALIDAD POLÍTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL

Rosa del Carmen Arce Navarro  
Rigoberto Zepeda Loera  
Leticia Arias Gómez\*

El presente trabajo tiene por objeto realizar un análisis sobre la importancia que tiene la formación universitaria, a partir de identificar el papel prioritario de la vinculación tanto con el sector productivo como con la sociedad, diferencias existentes con respecto a las características que presentan las instituciones educativas, donde se favorecen no sólo la formación de acuerdo con los diversos periodos emanados de las políticas públicas, tanto federales como estatales, sino además, donde se marcan las líneas estratégicas específicas para la función de cada una de ellas. Por ello, se analiza el papel que tiene la Universidad con respecto a la formación de los estudiantes y de los futuros profesionales a nivel nacional e internacional, cuál es el papel de la diversificación educativa de las universidades, asimismo, la importancia del binomio universidad-empresa y de universidad-sociedad, a partir de las políticas públicas para garantizar la educación y la productividad o una educación para la vida.

## Desarrollo

Según Aguilar y Lima (2009), una política pública es el conjunto de decisiones emanadas de los órganos e instituciones de gobierno orientadas a concretar, con un sentido específico, las obligacio-

nes legales de éstos. Se trata de acciones que un gobierno puede hacer o dejar de hacer, por lo que comportan un sentido decisional que las distingue de las obligaciones legales. Por ello, deben ser consideradas como la vertiente ejecutora de la acción gubernamental en un terreno social específico y significan el punto de contacto entre la estructura legal e institucional de la sociedad y la realidad concreta de ésta.

En este sentido, son acciones particulares que dependen de una estrategia con prioridades y criterios establecidos claramente en el marco de las atribuciones legales de la institución correspondiente y que van dirigidas a la educación, a los trabajadores, a distintas racionalidades organizativas y de acción entre diferentes perspectivas evaluados ante opiniones y cursos de acción específica.

Con respecto a las políticas educativas, Díaz (2006) sugiere por un lado, que el quehacer educativo en las instituciones educativas tanto públicas como privadas de los diferentes niveles y modelos, permiten a los actores involucrados sustentar las bases para el funcionamiento de los programas educativos con plataforma a la política en vigor. Sin embargo, en el ámbito educativo, las tendencias del desarrollo económico y social con la

globalización y la sociedad del conocimiento han dado lugar entre otras situaciones y actividades diversas, para aludir la calidad de la educación desde diferentes puntos de vista.

En este sentido, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), como un organismo internacional que promueve políticas tendientes a mejorar el bienestar económico y social de las personas y las instituciones alrededor del mundo. El organismo ofrece un foro para trabajar de manera conjunta con los gobiernos en experiencias y búsqueda de soluciones a problemas comunes. Busca también fortalecer los sistemas educativos, optimizar la enseñanza, el liderazgo y la gestión de las escuelas con el fin de mejorar los resultados de la educación (OCDE, 2010).

Para ello, propone mejorar el desempeño de los estudiantes a través del fortalecimiento de la enseñanza y mejorar las escuelas de acuerdo a 15 recomendaciones. Las primeras ocho, se centran en la trayectoria profesional docente, con la visión de consolidar una profesión de calidad, con

---

\* Rosa del Carmen Arce Navarro, Rigoberto Zepeda Loera docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit.  
Leticia Arias Gómez docente de la Universidad Autónoma del Carmen.

la finalidad de construir un sistema sólido que permita preparar, desarrollar y evaluar a los mejores docentes (pp. 5-6). Las otras seis, se centran en mejorar la eficacia escolar, el liderazgo, gestión y participación social con la finalidad de consolidar mejores escuelas de calidad, fortaleciendo tanto los ambientes de enseñanza y de aprendizaje adecuados para los estudiantes y los docentes y con ello, buscar responder a las necesidades de la comunidad (pp. 6-7). La última recomendación, aborda la creación de un comité de trabajo que lleve a cabo la implementación de estrategias para desarrollar grupos de trabajo donde se construya el plan de acción y los presupuestos determinados (pp. 7-8).

De la misma forma, la COPARMEX sugiere un modelo integrador para fortalecer una educación basada en competencias e invita a buscar el equilibrio de cada una de las acciones en los sistemas educativos, con las estrategias y planes vigentes, fortaleciendo la equidad, calidad, actualización, pertinencia, vínculo, organización, formación de recursos, armonización y financiamiento, y con ello favorecer la construcción de una visión de futuro de hombres con conciencia y enfocados en acciones transformadoras de lo real concreto.

Las ventajas que se perciben en el modelo integrador de COPARMEX son las que permiten rescatar al ser humano por encima de las estructuras de poder; la ética sobre la técnica; el espíritu sobre la materia y el trabajo sobre el capital, bajo una visión integral. En este sentido, sostiene la necesidad de un modelo educativo armonizado en cada una de las dimensiones filosófica, teórica y política, por medio del cual se actualice y a la vez se potencie la capacidad del ser humano dando lugar a la planificación de su dimensión social, en pro de su espacio sociocultural.

Por el contrario, Kent (2005) nos invita a reflexionar sobre el ímpetu tecnocrático y la persistencia de las redes políticas y los corporativos que se reforman ante la demanda de la modernización principalmente. No obstante, Herrera (2006) menciona que los procesos de aprendizaje puedan estar vinculados con el sector productivo desde la formación del estudiante, como un proceso esencial de la formación de los futuros profesionales, para lograr con éxito la inserción al ámbito laboral.

Sin embargo, cada uno de los autores antes mencionados señala que los principales problemas que existen para su cumplimiento son: a) la falta de planeación tecnocrática en los programas; b) las políticas públicas que transforman las relaciones entre estado y educación, las cuales fluyen conforme la lógica dominante; c) la escasa vinculación entre la universidad-empresa; d) la falta de competencia de los egresados de acuerdo con las necesidades de la empresa; e) la falta de políticas públicas y de visión entre el binomio universidad-empresa.

Especialmente, Boni (2010) reflexiona sobre cuál será el fin de la educación y cómo conseguirlo bajo un enfoque sobre competencias y capital humano, capacidades sustentadas en Walker, 2006; Flores y Crespo (2005); Nussbaum (2006) entre otros, quienes sintetizan algunas ventajas que pueden aportar en la construcción de futuro de la educación superior, no sólo como agente determinante del crecimiento y desarrollo económico, sino también, dentro del desarrollo y bienestar humano encaminado a preparar para la vida.

Capacidades estas entendidas como oportunidades y habilidades que pueden ser promovidas en la formación superior, entre las que menciona: a) razón práctica; b) resiliencia; c) conocimiento e imaginación; d) disposición al aprendizaje; e) relación social y redes sociales;

f) respeto, dignidad y reconocimiento; g) integridad emocional y emociones; h) integridad corporal. Mismas que se encuentran dentro de las categorías de análisis instrumentales, interpersonales y sistémicas. Capacidades que permiten fortalecer la educación, el desarrollo y la ciudadanía, también la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales y sociales para generar un compromiso personal, profesional y social.

### Conclusión

En muchos países, la educación constituye el área más significativa del sector público, y a menudo representa un alto porcentaje del gasto público gubernamental. La educación es un derecho humano fundamental y un factor que fomenta el desarrollo personal, social y económico. Se considera una condición clave para un futuro más próspero, aporta las herramientas que las personas necesitan para mantener sus medios de subsistencia, vivir de manera digna y contribuir a la sociedad.

Los valores son producto de cambio y de transformación a lo largo de la historia. Es precisamente el significado social que se los atribuye. Por un lado, valores tradicionales, como aquellos que guían a la sociedad en el pasado, generalmente referidos a costumbres culturales o principios religiosos; y por otro, valores modernos, lo que comparten las personas de la sociedad actual. En este sentido, también dentro del ámbito educativo se tienen valores que permiten orientar el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización personal.

Algunas propuestas estratégicas de carácter general para la puesta en práctica de programas de educación emocional se centran en la formación del profesio-

rado. Uno de los espacios más apropiados para hacerlo puede ser la tutoría, otro quizá es la educación para la ciudadanía, ya que comparten objetivos comunes como lo son el desarrollo personal y social, que hacen posible la convivencia democrática y la construcción del bienestar personal y social. Según Bisquerra (2009), la aplicación de la educación emocional se puede dejar sentir en múltiples situaciones de la vida, como por ejemplo: a) en la comunicación efectiva y afectiva; b) resolución de conflictos; c) toma de decisiones; d) prevención de violencia; etc. En último término, se trata de desarrollar la autoestima, con expectativas realistas sobre sí mismo, desarrollar la capacidad de fluir y la capacidad para adoptar una actitud positiva ante la vida. Todo ello de cara a la posibilidad de un mayor bienestar emocional, que redunda en un mayor bienestar social a través de la formación de profesores y de la educación.

---

### Referencias

- Aguilar, A. y Lima, F. (2009). *¿Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas?* en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Septiembre, 2009. Recuperado en [www.eumed.net/rev/ccss/05/aalf.htm](http://www.eumed.net/rev/ccss/05/aalf.htm)
- Bisquerra, R. (Coord.); Punset, E.; Mora, F.; García, N.; López-Cassa, E.; Pérez-González, J.; et al. (2012) *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: Hospital Sant Joan Déu.
- Boni, A. (2010). *La Educación Superior Desde el Enfoque de Capacidades. Una Propuesta para el Debate*. REIFOP. 13 (3). 123-131 ([www.aufop.com](http://www.aufop.com)).
- Díaz, P.A. (2006). *Las Políticas Públicas en Materia Educativa*. Secretaría de Educación Pública. México.
- Herrera, Fuentes J.L. (2006). "El vínculo universidad-empresa en la formación de los profesionales universitarios." En *Revista Electrónica Actualidades Investigas en Educación*, 6(2), mayo-agosto, 2006. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/604/60411920006.pdf>
- OCDE. (2010). *Mejorar las Escuelas: Estrategias para la Acción en México*. Resumen Ejecutivo. Recuperado en [www.oecd.org/edu/calidadeducativa](http://www.oecd.org/edu/calidadeducativa).

# E DUCACIÓN: SINÓNIMO DE CALIDAD

Santa del Carmen Herrera-Sánchez  
Karla Magdalena Orozco Maldonado  
Salvador Bautista Maldonado\*

## Introducción

En este trabajo se analiza la calidad de la educación a nivel mundial desde los parámetros que propone la Organización de la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y el Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF), para poder analizar lo que sucede en nuestro país. La calidad en México está contradicha debido a que se mide con exámenes. Algunos consideran que con solo el nombre de la institución, la infraestructura o nivel académico de los docentes se tiene calidad, cuando en realidad no lo es así, porque muchos vivimos de creencias y no nos ocupamos de buscar estrategias que permitan mejorar la calidad educativa, la cual es responsabilidad de todos para poder contribuir en el desarrollo económico y social del país.

Se busca tener un panorama sobre la educación internacional, nacional -y en específico en el nivel superior en México- que nos permita caminar hacia la calidad, desde la planeación, implementación y hasta la evaluación.

La modernización, los cambios en la curricula, los procesos de evaluación, los cambios de modelos educativos, han sido estrategias implementadas por el gobierno a través de la SEP, que no son incorrectas, pero mientras no exista compromiso y responsabilidad de todos los actores de la educación, los cambios no serán notables y los resultados de las

evaluaciones a nivel internacional dejan mucho de qué hablar. ¿Cuál es el compromiso que tenemos los docentes?

## Desarrollo

La calidad es un proceso donde las cualidades que manifiesta deben de cubrir las expectativas y necesidades de quienes la requieren, cubriendo las cualidades de durabilidad y funcionalidad. (Lagunas, 2012, p. 2). De acuerdo con el punto de vista del autor, hay problemas cuando se cuestiona sobre cambios en la educación por considerarlo algo complicado, tratar de establecer nuevas reformas simplemente por temor a que no se obtengan los resultados que se desea, o simplemente el temor a la evaluación, pero ésta es considerable para tener el conocimiento si el cambio que se dio tiene resultados efectivos. Si realmente se desea obtener calidad en la educación, se deben permitir cambios aunque estos sean fuertes, porque solo así se tendrá un verdadero impacto en los profesores, alumnos, padres, sociedad y, desde luego, profesionistas, logrando altos recursos para México y su población.

La calidad no es más que las cualidades de las instituciones, pero deben ser sobresalientes a las demás y a su vez deben cubrir las expectativas de los organismos evaluadores. Con ello en 1991 la Coordinación Nacional para la Planeación de la Edu-

cación Superior (CONPES) creó los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), como un organismo de carácter no gubernamental. Donde sus principales funciones son la evaluación diagnóstica de programas académicos y funciones institucionales y la acreditación de programas y unidades académicas.

En la actualidad los CIEES están conformados por nueve comités que han desarrollado una intensa actividad de evaluación de casi 3,000 programas académicos y las funciones institucionales, mediante metodologías y marcos de evaluación que comprenden un amplio repertorio de categorías y componentes, en cuya definición se han tomado en cuenta criterios y estándares internacionales. Durante sus primeros años de trabajo, los CIEES dirigieron sus acciones a la evaluación diagnóstica y no a la acreditación de programas, para lo cual se crea el COPAES, a solicitud de la SEP en el 2001, cuya función es regular los procesos de acreditación y dar certeza de la capacidad académica, técnica y operativa de los organismos acreditadores.

La acreditación de programas académicos, como un medio para reconocer y asegurar la calidad de la educación superior tiene su

\*Docentes investigadores en la Dependencia Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen.

antecedente inmediato en los procesos de evaluación que adquirieron importancia creciente en el mundo a partir de la década de los años ochenta. Ello se ha manifestado en las políticas y programas que han emprendido los gobiernos de todo el orbe, apoyados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), entre otras.

La evaluación de la educación superior se institucionalizó en México con el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 del Gobierno Federal. En este programa se estableció como una acción prioritaria las evaluaciones interna y externa permanentes de las instituciones para impulsar la mejora de la calidad de los programas educativos y servicios que ofrecían y como meta la creación de una instancia que integrara y articulara un proceso nacional de evaluación de la educación superior.

Para lograr este objetivo, la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) creó en 1989 la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA). Esta última diseñó la estrategia nacional para la creación y operación del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior, sustentado en tres líneas de acción: la evaluación institucional (autoevaluación), la evaluación del sistema y los subsistemas de educación superior, y la evaluación interinstitucional de programas académicos y funciones de las instituciones, mediante el mecanismo de evaluación de pares calificados de la comunidad académica.

La demanda de nuevos aprendizajes y habilidades en Instituciones de Educación Superior requieren de mayor calidad y eficacia en las competencias para formar, los cambios actuales innovan la enseñanza, creando centros de aprendizaje interactivos y reformar el currículo una gestión transparente que garantice servicios a todos los estudiantes de la misma manera y genere procesos para el ingreso en el campo laboral con éxito.

La importancia de esta condición es tener un aprendizaje significativo, en el cual el alumno relaciona los conocimientos previos con los nuevos, los une y crea un conocimiento nuevo. Para lo cual, todas las instituciones deben fundamentarse en la calidad que se compone de varios factores exteriores e interiores del aula, al dar soluciones a los factores externos e internos que causan problemas y no dejan avanzar la calidad, haciendo un cambio para desarrollar en México la calidad en todos los niveles educativos.

### **Elementos importantes en la calidad**

El Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF) en el 2011 menciona que hay cinco elementos claves a examinar para el logro de la calidad:

1. Lo que el estudiante trae consigo
2. El Entorno
3. Los contenidos educativos
4. Los Procesos: métodos de enseñanza-aprendizaje
5. Y los resultados

Debemos tener resultados para saber si lo que se realizó tuvo un aprendizaje en la vida de los alumnos, y saber si nuestro objetivo se logró, ya que este tiene que ser medible. La evaluación debe de ser para todos los actores y escenarios de la educación.

Otros factores de la calidad son los externos al aula, los que afectan el desempeño tanto del docente como del alumno: alimentación, higiene y ambiente familiar. Es importante acercarse en estos casos a la persona afectada y tratar de apoyarla para superar los problemas, además de la solidaridad, la mejora de calidad.

### **Gastos para la calidad educativa**

La calidad educativa tiene como influyente el gasto que da el país para que esta se lleve con un mejor nivel. Esto lo podemos ver en otros países, Cuba o Japón, en donde les imparten una actividad completamente, como la habilidad que tiene el niño, lo enfocan en ésta para que sobresalgan tanto en la actividad como en el país. Y los niños que no quieren estudiar, los trasladan al campo pero es importante que produzcan para el país.

En cambio en México, si no estudian pasa desapercibido este hecho o hay desigualdad en los estados ya que la inversión económica cambia de acuerdo con los estados del país. El Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América (IEESA) 2011 menciona algo de los gobiernos, de acuerdo con los estados que invierten poco en la educación básica.

Los gobiernos de los estados toman diferentes decisiones en torno a la distribución del gasto en educación que se canaliza a los diferentes niveles educativos. Por ejemplo, una tercera parte de las entidades gasta más del 50% de sus recursos a educación media y superior. Hay un relajamiento en la inversión de los estados en el nivel de educación básica: Jalisco, Tabasco, Morelos, Chiapas y el estado de México están en esta situación, entre otros. (IEESA, 2011, pp.25).

Este instituto analizó varios

tipos de gráficas que se realizaron por estudios de la Secretaría de Educación Pública en todo el país, se menciona por cada estado y el año que se va dando en educación el cambio. Se percibe que de 2003 al 2004 bajó, pero desde el 2006 al 2008 se mantuvo en el mismo nivel; en el 2011 bajó de nuevo y esto es preocupante. Un gasto mayor y generalizado en educación debería reducir las desigualdades al aumentar las oportunidades de acceder a mayores niveles de ingreso, de aquí su importancia para un país como México que presenta altos niveles de desigualdad del ingreso, sobre todo porque varios estudios han constatado que los salarios están muy condicionados al nivel educativo (Vargas, 2012).

Los salarios están familiarizados al nivel educativo, así que simplemente por esta razón es importante tener un grado de estudio lo más superior que se pueda ya que en los trabajos cada vez aumenta como requisito el nivel estudio. “Elevar la calidad de la educación y mejorar aún más la eficiencia del gasto a través de una mejor distribución. Por tanto, es prioritario, más equidad en el acceso a la educación y uso de sus recursos a los sectores más necesitados, hacia los cuales ha de enfocarse el gasto” (Vargas, 2012, p.20).

Compartiendo la postura de Vargas. El gasto educativo debe de ir enfocado para mejora de la calidad. Sin embargo, para esto debe existir igualdad en el reparto monetario, lo cual depende del gobierno que decide cómo administrar y hacia dónde irá, es decir al estado donde irá cierta cantidad de dinero; el estado decide la cantidad que se le asigna a cada municipio.

La educación es un pilar principal para el crecimiento de México. Esto es parte de las políticas públicas debido a que el país recibe ingresos de las personas que trabajan y para tener un excelente trabajo es necesaria la educación (básica, media superior y superior).

La Ley Federal de Educación (publicada en el Diario Oficial el 29 de noviembre de 1973), consigna en su Artículo 7° que:

“las autoridades educativas deberán, periódicamente, evaluar, adecuar, ampliar y mejorar los servicios educativos”. Por tanto, en correspondencia con este mandato, los planes sexenales de cada gobierno en México también consideran este requerimiento; y, en el caso particular del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, contempla entre sus objetivos (No. 9) elevar la calidad educativa, calidad que “comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia” (PND, 2007, p. 182).

Se percibe que sí existe una iniciativa por parte de los planes del sexenio por mejora de la calidad; sin embargo, hay padres que no conocen esto; observamos que los padres apoyan a los maestros sin saber por qué pero los apoyan. Cuando el gobierno siga las recomendaciones OCDE, por una mejor calidad educativa.

1. Percepción del profesorado.
2. Indicadores de personal administrativo y servicios.
3. Percepción de la inspección educativa.
4. Percepción del entorno de trabajo.

Estos indicadores presentados toman en cuenta la mejora de la calidad, pero todos funcionan con la gestión como elemento más importante en esta cuestión, según la autora.

### **Cómo saber cuándo existe la calidad**

La acreditación por parte de los organismos encargados de la calidad

es importante, ya que gracias a estos comprendemos qué mejorar, ya que ellos se basan de los países más altos para formular indicadores a los países más bajos y hacer que todos seamos países altos.

En el 2010, la OCDE consideró hacer mejoras en las reformas sobre los docentes, la gestión que es la administración de recursos, el liderazgo escolar a los directores y los supervisores de zonas, a México como filial de la OCDE, ya que en esto se impulsará primeramente.

“Ofrecer orientaciones generales a las autoridades y a los responsables de las políticas educativas, en cuanto al diseño y la instrumentación de las reformas necesarias en las políticas de evaluación e incentivos a docentes”. (OCDE, 2010. p,16).

Una de las importantes orientaciones es enfocar a los gobernadores al mejor diseño y tener los instrumentos necesarios para la reforma de las políticas de evaluación de los docentes. Y esto no se ha cumplido, porque de ser de así no habría paros y habría clases en todo el país, y no lo es. Los incentivos son un paradigma conductual y no es correcto dirigir a los profesores de esta manera.

Las recomendaciones realizadas por la OCDE en 2010 proponen lo siguiente:

- Consolidar la importancia del rol docente.
  - Certificar la formación de cada docente.
  - Contratar los mejores aspirantes.
  - Y la evaluación contante de estos.
- Así que la evaluación de profesores no es solamente porque el gobierno lo inventó, sino que está justificado en la OCDE, la cual establece evaluar constantemente. Y si se aspira a tener calidad, es de vital importancia seguir con estas recomendaciones. En cuestión de gestión es necesario

apoyar a los directores estableciendo estándares para la selección y contratación de profesionales en la educación para una colaboración social. Algunas recomendaciones al personal educativo que realiza la OCDE 2010 son:

- Establecer explícitamente los estándares para que la sociedad tenga conocimiento de cuáles son.
- Atraer a los mejores candidatos para docentes con un nivel alto de estudios, exigiendo al personal programas de formación inicial docente (ITP)
- Reconfortar la formación docente, estableciendo un sistema de acreditación a todas las instituciones de formación inicial
- Mejorar la evaluación docente medir el conocimiento y habilidades del docente
- Instituir periodos de prueba ya que los primeros años son vitales para la calidad docente, hacer que los principiantes sean capaces de demostrar lo que realmente saben ejercer y cómo contribuyen al aprendizaje del alumno.

Esto es lo que la OCDE considera que se debe empezar con los docentes para mejorar la calidad principalmente por el aprendizaje de los alumnos que se da a través de los profesores, y un excelente profesor debe cumplir con los requisitos mencionados anteriormente. Si desea tener calidad educativa se debe comenzar por los programas educativos. Para obtener esto necesitamos que el currículo sea flexible y la capacitación académica de los profesores sea constante.

Cada institución se preocupa cuando los organismos evaluadores como Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) o Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) aplican sus pruebas. Para que no se cuestione a México y lo que se está llevando a cabo en el país, a los profesores y la gestión. Es importante si presentaremos un examen de estos al responder con la verdad, ya que muchos alumnos sólo tantean la respuesta cuando debe ser algo real. Debido a esto se están dando cursos seis meses antes de presentar examen ENLACE y obtener mejores resultados no solo a nivel nacional.

## Conclusiones

La calidad es una cualidad donde la excelencia es la principal característica que las instituciones deben tener para que México sobresalga como país y sobre todo económicamente. Como resultado tendrá mejores profesionistas. Por consiguiente, profesores investigadores deben elevar el nivel de estudios, lo cual se logrará con la ayuda del gobierno en lo que ellos inviertan en la educación.

La gestión es otro punto importante, sobre todo en la selección de los profesores que ejercerán en el centro educativo. Deben capacitarse constantemente para mejorar su nivel de estudios, ser competitivos a los cambios y los avances de la tecnología.

La evaluación de profesores y alumnos es necesaria para conocer si el programa educativo que se está llevando a cabo es el adecuado, si se obtienen resultados positivos de éste o saber qué mejorar para lograr la excelencia. La población mexicana debe enfocarse en calidad no sólo educativa, también en sus productos, en todo lo que es su vida diaria, debe poner en práctica la excelencia sin cuestionar, como lo hacen otros, hacerlo bien para poner el ejemplo y mejorar en todo lo que realicen.

Tanto las instituciones privadas como las públicas deben de tratar

con ética profesional a los alumnos, a los maestros y los padres de familia; no deben de oponerse a los cambios, sino aceptar ser evaluados y evaluar para conocer sus áreas de oportunidad que les permitan caminar hacia la calidad educativa.

Se busca hacer conciencia sobre la calidad educativa tanto internacional como nacional, sobre todo cuestionarnos sobre las diferencias para mejora de la calidad en México; no debemos preocuparnos por ser cuestionados, mejor ocupémonos de cómo lograr resultados satisfactorios y ser competentes en los ámbitos educativos para formar profesionistas de calidad.

Hay que enriquecer al país con educación de calidad, con hábitos de lectura, ser competentes en la solución de problemas, haciendo deportes, actividades culturales, poniendo en marcha acciones que permitan que nuestros alumnos logren una formación integral para ser capaces de asumir un compromiso solidario y comunitario en la construcción de una sociedad más justa y participativa, con maestros y alumnos competentes e instituciones de calidad.

## Referencias

- Femenina O. (2012), Indicadores que mejoran la calidad en los centros educativos, recuperado el 15 de octubre del 2013 en: <http://m.web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/comunicaciones/182357.pdf>
- Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América (IEESA) (2012) Evolución del gasto en educación en México, 20-25 recuperado el 10 de octubre del 2013 en: <http://www.snte.org.mx/assets/Evoluciondelgastoeneducacion.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2010), Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas, Establecimiento de un marco para la evaluación e incentivos para docentes: Consideraciones para México, 3-11, recuperado el 22 de octubre del 2013: <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>
- Vargas C. (2012) Ha sido progresivo el gasto público en educación: la experiencia de México en los 20 años de cambio estructural, recuperado el 22 de octubre del 2013 en: <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/372/02cesar.pdf>

# A LUMNOS DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN, EN RIESGO DE DESERCIÓN POR PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS

Sergio Jiménez Izquierdo  
Leonor del Carmen Ramos Contreras\*

## Introducción

Se define deserción como “el abandono de las actividades escolares antes de determinar algún grado o nivel educativo” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) 2003, da a conocer que en promedio, cerca de 37% de los jóvenes que tienen entre 15 y 20 años de edad abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la preparatoria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza superior.

De acuerdo con la SEP (2000), en México existen dos tipos de programas para la educación superior: el nivel licenciatura y el nivel tecnológico. Sin embargo, independientemente de la modalidad, la eficiencia terminal de ambas es insatisfactoria, ya que sólo la mitad lo termina: en licenciatura, 57% y en tecnológico, 43%.

La deserción se vincula con la escasa capacidad de retención de los sistemas educativos. Eso se refleja en las altas tasas de deserción en la mayoría de los países latinoamericanos que, a su vez, se traducen en un bajo número de años de educación aprobados. Información similar se encontró en un estudio realizado en Latinoamérica por la (CEPAL, 2003) en siete países. De ocho analizados, se observó que la principal razón de abandono escolar en adolescentes se relaciona con factores económicos. Entre las mujeres, los factores económicos son igualmente importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad se mencionan con mucha frecuencia.

En México el incremento de la deserción en nivel superior, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2010) está asociado a un bajo presupuesto para la educación. Ello, sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes dio esta conclusión después de aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante. También menciona que en México no existen estudios que den seguimiento a los estudiantes de este nivel que abandonan sus estudios, por lo que poco se sabe acerca de qué hacen una vez que desertan de la escuela. De ahí la necesidad de contar con información sobre quiénes abandonan la educación superior, a fin de proponer acciones que mejoren la eficiencia terminal. Dentro de las causas mencionan que los problemas de índole económico es determinante, ya que un 36.2% de la deserción es por este origen, esto es porque a menudo los jóvenes que han debido retirarse de sus estudios, proceden de familias numerosas, cuyos padres se caracterizan por tener una baja escolaridad y, por tanto, reciben una escasa remuneración

en su trabajo (OCDE, 2010).

En entrevista realizada al rector de la Universidad Autónoma del Carmen, Sergio Augusto López Peña por el diario Comunicacampeche.com (2012) sobre el índice y causas de deserción escolar de los estudiantes, mencionó que los alumnos que ingresan a una de las 21 licenciaturas, un 15% de ellos, deja la educación superior por diversas situaciones, como la económica, la necesidad de trabajar e incluso el cambio de residencia, fenómeno que no es característico únicamente de esta institución, sino de todo el estado y país. Argumentó que el abandono de los estudios se da mayormente en los primeros semestres, porque no tienen para pagar las cuotas semestrales, o porque reciben ofertas de trabajo. En el transcurso de sus estudios la deserción se da en su mayoría por cambio de residencia.

Por lo tanto, la deserción escolar en el nivel superior podría ser provocada por falta de apoyos económicos hacia el alumnado y esto se vería afectado en el abandono de estudios en los jóvenes en la educación superior y, por supuesto, afecta la sociedad en la que vive. En definitiva, un sistema educativo es eficiente cuando

\* Docente investigador y estudiante de la licenciatura en educación de la Universidad Autónoma del Carmen.

logra sus objetivos de enseñanza en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Realizar acciones y un análisis socioeconómico del estudiante puede coadyuvar a buscar estrategias de solución tempranas.

### Desarrollo

La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y por un método descriptivo. Con estudiantes de la UNACAR de la licenciatura en educación; con los alumnos de segundo, cuarto y sexto semestres que se encuentran cursando materias en el periodo febrero-junio 2014, y se basa tanto a hombres como mujeres en edades entre los 18 y los 30 años. El muestreo se realizó de forma no probabilística y los alumnos encuestados de acuerdo al sexo y semestre se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla No. 1**  
Muestra de los alumnos encuestados

Semestre	Alumno		Total
	H	M	
2°	4	46	48
4°	3	25	29
6°	3	27	30

Fuente: Instrumento aplicado.

El porcentaje de la población encuestada fue del 90% y se puede observar que en su mayoría son mujeres; alrededor del 40% son del segundo semestre.

Para la recolección de datos se usó un “cuestionario estructurado” en donde se tomaron y se modificaron en consideración algunas preguntas del instrumento realizado por Bauce (2010), quien realizó una investigación a los aprendices de una institución para ver el índice socioeconómico de cada uno de ellos. El cuestionario quedó estructurado en cuatro indicadores que se describen a continuación:

**Datos Generales:** relacionados con la edad, el sexo, el estado civil del alumno, semestre que cursa, cuantas materias ha reprobado en su estancia académica, promedio general y cuál podría ser la causa que ocasione la deserción escolar.

**Características de la vivienda:** referente si el hogar en que habita es rentada o propia, con qué bienes cuenta la vivienda, cuántas personas habitan en su hogar, cuántos cuartos cuenta su vivienda y el tipo de transporte que utiliza para trasladarse a la escuela.

**Ocupación de los padres:** preguntas enfocadas a conocer el nivel de estudio y la ocupación de cada uno de ellos.

**Ingresos económicos:** relacionadas al ingreso mensual del hogar, cuántas personas dependen del ingreso, con quiénes vive, quién lo sostiene económicamente, cuál es su ingreso mensual para los gastos de la universidad, si considera que el recurso es suficientes para los gastos educativos y sobre el conocimiento de becas.

El instrumento tuvo el propósito de contestar la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el índice de alumnos que se encuentran en riesgo de deserción escolar, de acuerdo al factor socioeconómico en la UNACAR de la carrera licenciatura en educación?

### Resultados

De los datos más relevantes se encontró que un poco más del 10% de los estudiantes se encuentran casados o en unión libre, el 30% de ellos ha reprobado de una a 5 veces alguna materia, teniendo un promedio de calificación general de 80 a 90.

Al cuestionárseles sobre posibles razones de deserción de la institución, los resultados son los siguientes:

Un 58% de los alumnos indicaron como una de las posibles causas los problemas económicos, seguidamente con un (23%) los problemas familiares; con un 5% mencionan a las cuestiones académicas y un 11% el cambio de residencia del alumno.

Referente a la pregunta sobre el tipo de vivienda que habita el alumno, sólo un 60% menciona que la casa que habita es propia, un 35% indica que es rentada, los restantes viven con amigos u otros. Referente a los servicios con los que cuenta su vivienda, la mayoría cuenta con los servicios básicos y el traslado de su casa a la escuela en su mayoría (85%) tiene que pagar combi o camión.

En cuanto a información de sus padres, se tiene que solamente alrededor del 30% tanto padres como madres tienen nivel académico de licenciatura o mayor, y las áreas en que trabajan son diversas, los ingresos que se tienen para el sustento familiar quincenal indicado por los alumnos se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla No. 2**  
*Ingreso personal quincenal de los padres*

Cantidad	Porcentaje
\$3,000 a 3,999	35%
\$4,000 a 4,999	17%
\$5,000 a 6,999	20%
\$7,000 a 9,999	14%
\$10,000 a 14,999	9%
15,000 o más	5%

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Los datos proporcionados muestran que aproximadamente el 50% de los estudiantes argumentan que los ingresos por parte de los padres es de \$5,000 o menos, existe muy poco porcentaje (14%) que tienen ingresos superiores a los \$10,000 pesos quincenal.

En cuanto a los ingresos de forma individual que tienen los alumnos en su mayoría (75%) mencionó tener ingresos de \$1,000 pesos quincenales y el 45% de los estudiantes menciona que los recursos no son suficientes para solventar sus gastos. Al cuestionársele sobre la obtención de una beca de apoyo económico se obtuvo que del total de los encuestados el 95% le gustaría contar con una, pero de las diferentes opciones que se tienen en la institución (Deportiva, Cultural/Académico, Manutención, Excelencia, Transporte, Casas Villa Universitaria, Licenciatura, Pago de Colegiatura, Posgrado, Fundación Pablo García/PRONABES y Fundación Ortiz Ávila), en promedio sólo conocen dos de ellas y sólo el nombre, porque al cuestionárseles sobre los requisitos, la mitad de los estudiantes desconocen los lineamientos para obtenerlas.

### Conclusiones

Al analizar las tablas y gráficas se pudo obtener que un 60% de los estudiantes tiene posibles riesgos de deserción escolar por causas económicas, ya que no cuentan con suficientes recursos para continuar preparándose sin tener alguna complicación en sus estudios académicos. Dentro de las causas se puede mencionar que existe un 15% de estudiantes que se encuentran casados o en unión libre. Ese tipo de estado civil a algunos les afecta en su preparación académica ya que le tienen que dedicar el tiempo a su hogar y a sus estudios, y eso conlleva a que un 20% de los educandos tengan que trabajar para poder solventar ambas situaciones.

Otra situación a considerar es que la mayoría de sus padres no tuvieron un alto nivel de estudio, por lo que sus ingresos son bajos. Además, 35% de los estudiantes habitan en casas rentadas, eso los conlleva a tener que pagar renta y es un gasto más para la familia; no todos los que tienen una carrera profesional la ejercen. Por ejemplo, algunas de las madres con nivel licenciatura se dedican exclusivamente a las labores del hogar y el único sostén de la familia es el papá. Incluso los hay que se dedican a trabajos de obrero o albañil.

También se pudo observar que la mayoría de los alumnos utilizan como medio de transporte la combi o camión, ya que no todos cuentan con automóvil propio ante la falta de una buena economía en el hogar y en lo personal eso representa un gasto más por realizar.

Estas y otras complicaciones económicas en el futuro afectarán el rendimiento académico de los alumnos, orillándolos posiblemente a la deserción escolar, por lo que se recomienda tomar en cuenta los

siguientes puntos para la Dependencia Académica de Educación y Humanidades:

- Promocionar más las becas económicas con información más detallada a los alumnos con buen promedio y a estudiantes aunque no tengan un promedio de 80, con base en los requisitos y tratar de buscarles algún tipo de apoyo para continuar sus estudios, tomando en cuenta que esos alumnos podrían tener ese rendimiento bajo por las situaciones antes descritas.

- También, mantener un mayor contacto con el Departamento de Becas, con reuniones constantes para revisar posibles formas de apoyo a los chicos. Que este departamento se coordine para establecer un vínculo entre la fundación que otorga becas y los y alumnos, a fin de evitar que el estudiante viaje a San Francisco de Campeche, donde tienen sus oficinas.

- Además de proporcionar la información necesaria a los estudiantes, es indispensable realizar una mayor profundización en los riesgos y causas económicas, académicas y de orientación vocacional, que son los de “mayor relevancia”, a través de seguimiento continuo a los estudiantes detectados en posible deserción. De igual manera, que existan promociones al programa contra la deserción escolar y el bienestar universitario.

- Proporcionar el análisis por áreas académicas a cada tutor para un mejor conocimiento de las características de sus estudiantes, permitiendo llevar a cabo el seguimiento oportuno para prevenir la deserción.

- Asimismo, que la institución educativa fomente trabajos de medio tiempo en donde sean de manera colaborativos o de servicios comunitarios para aquellos educandos con bajos recursos

económicos, es decir, que la misma institución les dé un apoyo económico para poder solventar sus estudios a cambio de un desempeño laboral.

La continuidad de los estudios, el éxito académico, la permanencia en la institución y la obtención de la titulación no se logran con decisiones simples. Para lograr un índice de terminación mayor se deben tener en cuenta una serie de factores relacionados con las causas de deserción escolar. Por tanto: los estudiantes se deben comprometer en terminar su formación profesional; los directivos y los profesores deben ofrecer alternativas que disminuyan la deserción escolar en alumnos que presentan problemas económicos.

---

#### Referencias

- Bause, J. (2010), Cuestionario Socioeconómico. Recuperado el 04 de junio de 2013 de Página: [www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798).
- Comisión Nacional para América Latina. (2003). Deserción. Recuperado el 5 de febrero de 2013 de página: [www.cepal.es](http://www.cepal.es).
- Comunicacampeche.com (2012). Deserta 15% de los alumnos que ingresan a la UNACAR Recuperado el 7 de febrero de 2013 de página: <http://comunicacampeche.com.mx/Php/noticia-comlocal.php?id=106784>
- Organización Para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2010). Economía. Recuperado el 8 de marzo de 2013, de página: [www.oecd.org/centrodemexico](http://www.oecd.org/centrodemexico).
- Secretaría de Educación Pública. (2004). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2003-2004. México.

# CURSO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Rosa Adriana May Meléndez  
Gandy Griselda Quijano Zavala  
Rafael Ferrer Méndez\*

## Introducción

El aprendizaje de un idioma está determinado e influido por muchos factores, tanto externos como internos, del individuo que aprende dicho idioma. Además, no se debe perder de vista que éste se tiene que considerar como una totalidad y como un medio de comunicación (Cook 2001), pues es sólo a través del proceso comunicativo que dicho aprendizaje tiene razón de ser y el estudiante debe estar consciente de algún modo u otro del propósito o razón por la que aprende dicho idioma (Edge 1993:17).

En el modelo educativo de la Universidad Autónoma del Carmen basado en el aprendizaje del alumno, organizado bajo experiencias de aprendizaje y enfocado al aprendizaje significativo (Salazar Dzib 2006), el actor principal de los escenarios de aprendizaje es el estudiante, por lo que éste debe ser competente en los procesos comunicativos, en los procesos lingüísticos y ser activo socialmente e intrapersonalmente, por lo que su nivel de motivación hacia el aprendizaje de la lengua y de los procesos de aprendizaje debe ser alto.

Si entendemos a la motivación como la define Barriga, Díaz y Hernández (1998:35) como aquello “que induce a una persona a llevar a la práctica una acción”, entonces para que se pueda dar el aprendizaje lo primero que deben tener los alumnos es motivación por el aprendizaje y uso de éste. Atributo en los estudiantes

que le permite una actitud activa y responsable de su propio aprendizaje.

Por lo tanto, el estudiante de lengua, como cualquier otro estudiante, debe tener una motivación tanto intrínseca como extrínseca, además de actitud, destreza, conocimientos, confianza, disponibilidad, gusto por el aprendizaje, pero especialmente gusto por el aprendizaje de lengua (Edge 1993).

Al identificar que los alumnos de Taller de Inglés III no presentaban los requerimientos mínimos necesarios recomendados por la literatura sobre la enseñanza de lenguas, se llevó esta problemática a junta de cuerpo académico, en donde se discutió la problemática que presentaban los alumnos, pues tenían problemas de conducta, bajo rendimiento académico, desmotivación y apatía total hacia la mayoría de sus clases. Esta problemática estaba afectando el desarrollo del aprendizaje de los alumnos, lo cual se reflejaba en sus calificaciones, por lo que de no actuarse, éstos reprobarían varios cursos e incluso podrían perder el semestre completo. A fin de evitar que los estudiantes prosiguieran con su conducta negativa, los profesores acordaron que se les diera un taller de motivación, que les ayudara a ganar confianza y les despertara el interés por su propio aprendizaje.

Posterior al acuerdo de los profesores del grupo se entabló comunicación con la Coordina-

ción del Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el fin de colaborar con el bienestar de los estudiantes. Las coordinadoras del PIT propusieron la intervención de un motivador con vasta experiencia en el campo de la motivación escolar con quien ya habían trabajado en otras ocasiones. Este experto propuso un taller denominado “curso de planeación estratégica”, con una duración de 16 horas, que consistía en desarrollar la creatividad, al ayudarles a crear su propia estrategia de aprendizaje y a comprometerse a cumplirla; trabajar eficientemente en equipo al darles estrategias para resolver los problemas que les impiden comunicarse eficientemente; desarrollo de valores positivos que consistía en proporcionarles consejos para poder identificar sus valores y trabajar en los que tiene más débiles.

## Contexto de aplicación

Esta estrategia de motivación se llevó a cabo en la Universidad Autónoma del Carmen, institución que atiende una población alta de educación superior en Ciudad del Carmen en conjunción con otras instituciones de índole público y privado. En lo que respecta a la Universidad Autónoma del Carmen se encuentra ubicada en Ciudad del Carmen, Campeche, en el sureste de la República Mexicana,

\* Docentes investigadores de la Universidad Autónoma del Carmen.

en el Golfo de México y cuenta con seis dependencias de educación superior: DASEA, DAEH, DACI, DAIT, DACSA, DACNE.

La Dependencia de Educación y Humanidades (DAEH) está integrada por la Facultad de Ciencias Educativas que tiene a su cargo las áreas de educación, matemáticas educativa, artes, español y lengua inglesa. En esta última se ofrece la licenciatura del mismo nombre con dos áreas terminales: traducción y docencia. Esta licenciatura, en el semestre febrero-julio de 2009, contó con dos grupos en segundo, cuarto, sexto y octavo. Un total de ocho grupos y una matrícula de 162 alumnos.

El grupo de cuarto semestre al que se le aplicó esta estrategia por cuestiones administrativas, en el curso de inglés y de taller de inglés III se les unía en un solo grupo. A estos alumnos que se les aplicó esta estrategia, tenía un total de 36 alumnos. Entre los apoyos que recibía este grupo, al igual que los demás de la licenciatura, están sus cursos correspondientes a este semestre, asesoría temática, apoyo autodidacta en el Centro de Investigación en Lingüística y apoyo de tutoría.

Los profesores de este grupo en conjunción con el Cuerpo Académico de Lingüística acordaron solicitar apoyo al Departamento Institucional de Tutoría a través de las autoridades administrativas de la facultad para que se consolidara y llevara a cabo el taller de motivación bajo la supervisión de las responsables de este departamento y de las profesoras del Taller de Inglés III e inglés IV.

Una vez acordado el taller, el Departamento Institucional de Tutoría presentó al instructor del taller con las profesoras que solicitaban el curso a fin de realizar los trabajos preliminares a la organización. El instructor del taller de motivación se dio a la tarea de investigar con los profesores que estaban a cargo del grupo de cuarto semestre, los tipos de problemas que se habían identificado en el aula para utilizar esa información como insumo en la planeación y preparación del dicho taller.

### Desarrollo

El taller constó de tres sesiones de un día cada uno en horarios de 8:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00 horas. Se llevó a cabo en la Sala "B" del Edificio de Educación Continua de la Universidad. Este taller se hizo obligatorio y extensivo a todos los alumnos de ambos grupos y se les exigió tanto la asistencia como la permanencia en cada una de las sesiones, las cuales fueron supervisadas por las profesoras del grupo.

El inicio del taller fue la clave para atrapar la atención del alumno. El instructor inició estableciendo las reglas de las sesiones; hora de entrada, de receso, y como debían comportarse por respeto a sus compañeros debido al tipo de taller y a las temáticas tratadas en las sesiones, algunas de las cuales eran de tipo emocional. Entre las actividades que realizaron los alumnos estuvieron el uso de metáforas para llegar a la reflexión de temas como valores, motivación, retos académicos y compromisos. También practicaron gimnasia cerebral, hipnosis y problemas sociales.

La dinámica de las sesiones, por lo general, iniciaba con la bienvenida de todos los presentes de manera cordial y respetuosa. En caso de falta de seriedad, llamaba la atención a aquél que estuviera infringiendo el acuerdo establecido en las reglas del taller. Esta situación sólo se dio al inicio del taller. Después de la primera sesión todos los alumnos comprendieron de qué trataba y respetaron todos los aspectos que se les pidió. El desarrollo de la sesión comprendía un relato por parte del ins-

tructor que propiciaba la reflexión de los jóvenes y hacía que éstos de manera ágil, dinámica y divertida participaran, interactuaran entre sí, compartieran sus experiencias, sentimientos, creencias, cuestiones familiares y académicas, proyectos de vida, actitudes, éxitos y miedos. Culminaba con el cierre de la sesión y la reflexión colectiva de cómo se sintieron ese día. En estas actividades los alumnos participaban de manera voluntaria y a nadie se le obligó a participar en las actividades.

Al finalizar el curso, el instructor pidió a los alumnos que escribieran lo que habían aprendido del taller y que se llevaran. Posteriormente los leyó y proporcionó realimentación sobre las actividades y el desempeño general de los alumnos. También entregó los escritos de los estudiantes a las profesoras encargadas de llevar control de asistencias, y para el análisis y evaluación del taller.

### Resultados

A pesar de la resistencia inicial que mostraron los alumnos al ser informados del taller y de su carácter obligatorio, se logró atrapar su atención de modo que la asistencia y permanencia de éstos durante los tres días se logró sin esfuerzos.

Los profesores del curso de taller de inglés III y de inglés IV que supervisaron la asistencia y permanencia de los alumnos, reportaron que éstos mostraron entusiasmo e interés por asistir al taller de motivación. Además recolectaron comentarios de manera informal que demostraban la disponibilidad de los alumnos.

Entre los comentarios obtenidos durante el taller y al término de este se encontró: "Me llevo la confianza de que ven que yo puedo hacer lo que quiero, que soy inteligente, que dudo de mi capacidad, de que no debo dudar

de lo que tengo, sino mostrarlo y mejorarlo”, “Pero me quedo con una motivación enorme respecto a los más importante, que son los estudios y el querer hacer la cosas cada vez mejor”. “”Me llevo muchas ganas de seguir adelante pensando en lo que es mejor para mí, aumentó la confianza en mí misma y quiero liberarme de mis miedos”. “También porque reconocí que si puedo lograr lo que me proponga aunque ya lo sabía, pero como que yo misma me cierro y no reconozco mi potencial”. (Fragmentos recuperados de las entrevistas). En términos generales estos comentarios permiten identificar que el taller propició la reflexión de los alumnos en función de su auto-estima y también muestran un crecimiento personal.

En lo que respecta al mejoramiento académico, se identificó que de los 36 alumnos que tomaron el taller, 28 mejoraron su calificación en la tercera experiencia de inglés IV. Si se analiza el porcentaje de aprovechamiento académico grupal en este mismo curso, se encontró que el porcentaje se elevó de un 16% que obtuvieron en la segunda experiencia a un 19.1% que alcanzaron en la tercera experiencia. Sin embargo, cabe recalcar que debido a que las calificaciones obtenidas por estos estudiantes en las dos primeras experiencias eran tan bajas, que este incremento en la tercera no les benefició significativamente. Por lo que 12 reprobaron y dos se dieron de baja. Un total de 22 alumnos acreditaron el curso.

Así también, al finalizar el curso académico se pidió a los profesores el récord de asistencia del grupo y se pudo detectar un incremento en el porcentaje de asistencia grupal. Tal incremento es significativo en los cursos: taller de inglés que de 30% de asistencia de la segunda experiencia pasó a un 80%; en el de inglés IV que de un 30% incrementó a un 80%, y en el curso de fonética y fonología que de un 30% elevó a un 70%.

### Conclusiones

El hacer uso del apoyo del Programa Institucional de Tutoría para el mejoramiento académico y personal de los alumnos del área de lengua inglesa representó una acción conjunta entre profesores y programas institucionales oportuna para evitar la deserción de éstos debido a la reprobación de cursos, a problemas personales y de otras índoles.

La conclusión de esta estrategia es que se atacaron los aspectos relevantes que propiciaban la desmotivación y el bajo aprovechamiento académico de los alumnos. Se trabajó en los aspectos que ayudan a desarrollar y reflexionar sobre los valores personales. Con este taller se influyó en la responsabilidad de los estudiantes, la cual se reflejó en su aprovechamiento, actitud y responsabilidad hacia su aprendizaje y desempeño como alumno. También quedó demostrado en los resultados académicos que el aprovechamiento después del taller se incrementó.

Finalmente, aun cuando estos resultados no ayudaron a que todos los alumnos aprobaran todos sus cursos (en especial el de inglés) sí ayudaron a retenerlos, al lograr aprobar más cursos de los que, sin este taller, seguramente habrían reprobado.

---

### Referencias

- Barriga A, Díaz F. y Hernández Rojas, G. (1998) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Cook, Vivian (2001). *Second Language Learning and Language Teaching* (3 Edition). London: Arnold.
- Edge, J. (1993). *Essentials of English language teaching*. Longman keys to language teaching. Nevill Grant (Ed.) Essex: Longman.
- Salazar Dzib, A.E. (2006). *El modelo educativo de la Universidad Autónoma del Carmen. Una experiencia de aprendizaje institucional*. Ciudad del Carmen, Campeche, México. Universidad Autónoma del Carmen.

# EL CURRÍCULO MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS

Juan José Díaz Perera\*

## Introducción

En la actualidad podemos ver las múltiples aplicaciones de la matemática en la vida cotidiana. Ésta aplicación de la matemática en contextos reales han permitido describir, representar, analizar y comprender fenómenos sociales, económicos y culturales, lo que hace conveniente integrar el currículo matemático a los diferentes niveles educativos con fin de que los estudiantes adquieran los conocimientos básicos para comprender la matemática y obtener las habilidades para aplicarlas en su vida diaria.

Los aportes de la matemática en la vida diaria se han visto reflejados a través de los eventos sociales e históricos de la humanidad. En este sentido, la matemática se convierte en parte fundamental de nuestra cultura y en consecuencia, debe permitir el desarrollo de ideas y habilidades para satisfacer las necesidades profesionales de la sociedad del conocimiento en materia de las aplicaciones matemáticas.

Para Camelo, García, Mancera y Hernando (2010; p.2) los contenidos de aprendizaje de las matemáticas se esconden tras estructuras y rutinas sociales, lo que permite observar en las actuaciones de los niños, niñas y jóvenes el uso que hacen de las matemáticas para modelar fenómenos sociales y culturales con sus correspondientes consecuencias éticas y sociales. Lo anterior refleja la importancia que tiene el currículo matemático en los sistemas edu-

cativos y por lo tanto, debe ser de dominio público.

El currículo matemático se encuentra relacionado con la toma de decisiones, ya que esta requiere de habilidades para codificar y decodificar mensajes de cierta información, la cual puede estar representada a través de símbolos, gráficas o tablas que demandan un cierto nivel de habilidad matemática para ser interpretada de forma correcta. Estas habilidades son las que un estudiante debe desarrollar tras su paso por los diferentes niveles educativos para complementar su formación integral.

En la actualidad el aprendizaje de las matemáticas está relacionado estrechamente con las prácticas sociales, económicas, políticas y culturales, esto quiere decir que la educación matemática no sólo es la aplicación de algoritmos repetitivos que requiere de la utilización de números y símbolos, sino que es un área que permite plantear problemas de diferentes índoles, o construir modelos matemáticos para analizar fenómenos de la vida cotidiana (Valero, 2006).

## Desarrollo Dificultades en el aprendizaje de las matemáticas

El currículo matemático representa un reto para los docentes de los diferentes niveles educativos, debido a las deficiencias que tienen los estudiantes en los diferentes cursos de matemáticas

(aritmética, estadística, álgebra, cálculo, entre otros). Algunas de estas dificultades en el aprendizaje de las matemáticas han sido evidenciadas en programas como PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) que evalúa las competencias matemáticas de los estudiantes en el nivel básico y en dicha evaluación México no ha obtenido resultados muy favorables.

La prueba ENLACE ha sido otra de las evaluaciones a nivel nacional que han evidenciado la problemática del aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes del nivel medio superior. En los resultados obtenidos de la primera aplicación, se pudo observar que el 84.4% de los estudiantes en el área de matemáticas se ubicaron en los niveles insuficiente y elemental. Esto significa que los estudiantes sólo sabían realizar operaciones básicas como: sumar o restar, pero que se le dificultaban la resolución de problemas que implica el análisis de los conceptos y su aplicación en contextos variados (Avilés, 2008).

Estas deficiencias del nivel básico son acarreadas por los estudiantes a niveles superiores, y puede afectar su desempeño tras su paso por la universidad, provocando altos índices de reprobación de cursos, la deserción y baja eficiencia terminal. En cuanto al

---

\* Docentes investigadores de la Universidad Autónoma del Carmen.

índice de reprobación y deserción se tienen registros de estas dificultades en algunas universidades del sureste del país. De acuerdo con una investigación realizada por Cú (2005) en la Universidad Autónoma de Campeche se pudo identificar en 85 expedientes de estudiantes un índice de reprobación del 30.56% y un índice de deserción del 17.65%. Los resultados revelan que las posibles causas de deserción, reprobación y bajo rendimiento escolar en los alumnos de los primeros semestres son: a) falta de orientación vocacional, b) falta de motivación en los educandos, c) bajos conocimientos adquiridos en el nivel medio superior en algunas de las áreas matemáticas, física y química.

Aparicio (2006) realizó un estudio en la Universidad Autónoma de Yucatán en la Facultad de Matemáticas donde observó que sólo una tercera parte de los estudiantes de nuevo ingreso de sus seis licenciaturas concluyen sus estudios satisfactoriamente. Con base en sus resultados se pudo identificar un alto índice de reprobación y deserción; además de bajos índices de egreso y aprovechamiento en sus cursos de matemáticas.

La Dependencia Académica de Tecnologías de la información (DES-DACI) de la Universidad Autónoma del Carmen se ha visto afectada con el problema de reprobación y deserción en algunos cursos, como matemáticas y programación, debido a la dificultad que tienen los alumnos para asimilar el planteamiento de un problema y proponer los pasos a seguir para la solución, lo cual es sumamente preocupante, ya que el razonamiento lógico-matemático es la base fundamental para cualquier interesado en el desarrollo de esta área (Zavaleta, Ayala y Pérez, 2009). Asimismo, Lagunes, López y Herrera (2009) realizaron un estudio en la Facultad de Educación y Humanidades en el ciclo 2008-2009, donde analizaron el rendimiento académico de los estudiantes del curso de matemáticas I, según los resultados el 44% acreditó el curso en su primera oportunidad; el 47% repitió el curso y el 8.8% abandonó el curso. Además, las autoras señalaron que en la temática de expresiones algebraicas es la que más se le complica a los estudiantes.

Con base en lo anterior, se puede observar que el proceso de aprendizaje de las matemáticas es un problema que inicia desde la formación básica de los estudiantes y que posteriormente se ve reflejado al iniciar con sus estudios superiores, ya que se enfrentan a grandes dificultades en los cursos de matemáticas que requieren de un conocimiento previo (Fallad, 2001). Es por ello que el aprendizaje de matemáticas representa un reto tanto para los docentes como para los estudiantes, debido al poco desarrollo de las habilidades matemáticas en los diferentes cursos.

### **Las tecnologías en la educación matemática**

De las competencias básicas que los estudiantes deben desarrollar en los diferentes niveles educativos encontramos dimensiones relacionadas con el dominio lógico matemático y el uso de las tecnologías de información. Es por ello, que el sistema educativo en México “deben replantear en el futuro inmediato sus estrategias para desarrollar capacidades de aprendizaje en los alumnos y afrontar nuevos desafíos en materia de formación profesional y de distribución del conocimiento científico y tecnológico” (Quintero, 2002; 36). En otras palabras, deben maximizar las ventajas potenciales que brindan la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación.

En los últimos años es evidente el uso de las TIC en la educación matemática, aunque falta mucho camino por recorrer sobre la inclusión de las tecnologías en el aula, éstas son utilizadas con mayor frecuencia por los docentes para facilitar el desarrollo de las habilidades matemáticas en los estudiantes. La inserción de los medios tecnológicos en el currículo matemático puede considerarse como una alternativa para mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Además, una de sus principales ventajas es que recapturan el mundo real y lo reabren para el trabajo dentro y fuera del aula, dando así, lugar a la interacción y manipulación de los objetos de matemáticos (Waldegg, 2002).

Las TIC en el proceso de aprendizaje de las matemáticas pueden apoyar a las tareas de investigación de los estudiantes en diferentes áreas de las matemáticas como la “...geometría, estadística, álgebra, pues se espera que cuando disponga de ellas logren concentrarse en tomar decisiones, razonar y resolver problemas. La existencia y versatilidad y poder de las TIC hacen posible y necesario reexaminar qué matemáticas deben aprender los alumnos” (Castillo, 2008; p. 187).

Agregando a lo anterior, el docente del área de matemáticas puede valerse de diferentes enfoques educativos para lograr el aprendizaje deseado en los estudiantes a través del uso de las tecnologías. Bajo esta premisa, Sánchez (2000) en su estudio hace un vínculo entre el enfoque constructivista y la educación matemática asistida por las TIC, en el cual señala cómo usar las tecnologías bajo un enfoque constructivista. De acuerdo al autor estas pueden ser usadas: a) como herramientas de apoyo al aprender; b) como medios de construcción que

faciliten la integración de lo conocido y lo nuevo; c) como extensoras y amplificadoras de la mente; d) como medios transparentes o invisibles al usuario; e) como herramientas que participan en un conjunto metodológico orquestado.

Las tecnologías tienen potencialidades que pueden ser aprovechadas en el currículo matemático, luego entonces pueden ser consideradas herramientas valiosas cuando son están acompañadas de propuesta pedagógicas adecuadas, ya que dichas tecnologías deben ocupar un lugar instrumental y no central, es decir deben fungir como herramientas de aprendizaje amigables (Mariño y Godoy, 2009).

En la educación matemática el uso de las tecnologías será una herramienta didáctica importante para facilitar el proceso de aprendizaje de las futuras generación. En este sentido, De la Villa, Lois, Milevicich y Rodríguez (2013) señalan que los docentes investigadores de la educación matemática ven a los medios tecnológicos como herramientas pertinentes para subsanar las deficiencias que tienen los estudiantes frente al currículo matemático, y es aquí donde las TIC representa un medio eficaz para avanzar hacia una redefinición curricular que promueva el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes al momento de abordar un problemática de la vida cotidiana que requiera de las habilidades matemáticas.

De acuerdo con la postura de los diferentes autores, se puede ver que la integración de las tecnologías en el proceso de aprendizaje contribuye de manera significativa en el desempeño de los estudiantes. Sin embargo, no es suficiente con decir que el uso de las TIC en el currículo matemático mejora el desempeño de los estudiantes, sino hay que demostrarlo, para ello se presentan algunas experiencias didácticas con el uso de las TIC en el aprendizaje de las matemáticas.

Existen investigaciones que sustentan lo expresado por los estudiantes en cuanto al impacto que tiene la inserción de las tecnologías en el aula. En este caso, Cortes y Núñez (2007) muestran una experiencia didáctica con el uso del software para enseñar matemáticas, los resultados revelan que los alumnos se motivan al interactuar con el software y el dinamismo en clases se incrementa, al igual que se adquiere un aprendizaje significativo. Así mismo, Kutzler (2000) señala cuatro ventajas que conllevan el buen uso de las tecnologías en las matemáticas, las cuales son: permiten un aprendizaje más eficiente y ameno; permiten generar actividades didácticas más productiva e independiente para los estudiantes; dan lugar a la creatividad del estudiante al momento de desarrollar sus actividades; el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje.

Para Nieto (2000) los entornos virtuales pueden considerarse herramientas didácticas, capaces de cambiar la conducta del estudiante para la generación de su conocimiento, favoreciendo las capacidades de: enseñar a pensar, hallar el camino óptimo, resolver los problemas con instinto. Por su parte, Albano (2012) señala que un aula virtual es de gran importancia como apoyo didáctico a la clase presencial, ya que si se diseña adecuadamente, los estudiantes pueden desarrollar conocimientos y habilidades matemáticas, y que además favorecen la diversidad de los métodos de aprendizaje de los estudiantes y seguimiento automático del aprendizaje: tanto individual como grupal. En consecuencia, estos espacios virtuales permiten que los alumnos varíen su actitud respecto al aprendizaje de las matemáticas, y a su vez, la mejora de su nivel de desempeño en los cursos de matemáticas.

## Conclusiones

Para los docentes del área de las matemáticas las tecnologías representan una herramienta didáctica para el proceso de aprendizaje de las matemáticas, ya que permite planear actividades dinámicas en el aula creando nuevos escenarios de aprendizaje. Con la inserción de las TIC en la didáctica, las matemáticas se pretenden crear clases más atractivas y motivadoras para los estudiantes.

En base a la experiencia de los diferentes autores sobre el uso de las TIC en el currículo matemático se puede apreciar una mejora en el desempeño de los estudiantes, al momento que éstos interactúan con las tecnologías como herramientas didácticas. Además se puede apreciar que los estudiantes no sólo mejoran su rendimiento académico, sino también se encuentran motivados al momento de utilizar las tecnologías en la realización de sus actividades.

Es necesario hacer hincapié que la inserción de las tecnologías en la didáctica de las matemáticas no tiene la intención de sustituir el papel docente, sino ser una herramienta didáctica que facilite la construcción de conocimiento o sirva de complemento didáctico dentro y fuera del aula. Esto permitiría al docente ser un facilitador realizar otras actividades como la de motivar a los alumnos y una mejor asesoría personalizada.

Si se quiere lograr un cambio real en el aprendizaje de los estudiantes a través del uso de las tecnologías, la inserción de éstas debe ser planeada de acuerdo a las necesidades y lenguaje de los alumnos, para ello, se recomienda capacitar a profesores sobre el uso efectivo de las tecnologías en la práctica docente.

Las experiencias didácticas con el uso de las tecnologías nos

hacen reflexionar que éstos medios deben formar parte de la planificación docente para mejorar las habilidades matemáticas de los estudiantes. Desde luego que para lograrlo hace falta cambiar no sólo nuestra actitud hacia el uso de los recursos tecnológicos, sino propiciar nuevos escenarios de aprendizaje donde sea posible contar con herramientas didácticas que permitan la construcción de conocimientos de una determinada asignatura.

Con base en lo descrito anteriormente, se puede recomendar la integración de las TIC en el currículo matemático para sensibilizar a los docentes y estudiantes en la utilización de los medios tecnológicos para potenciar las habilidades de pensamiento. Sin embargo, la elección de los recursos tecnológicos para las actividades de aprendizaje debe ser acorde a los objetivos de la asignatura o curso.

---

## Referencias

- Albano, G. (2012). "Conocimientos, destrezas y competencias: un modelo para aprender matemáticas en un entorno virtual." *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 9(1), 115-129.
- Aparicio, E. (2006). Un estudio sobre factores que obstaculizan la permanencia, logro educativo y eficiencia terminal en las áreas de matemáticas del nivel superior: el caso de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, volumen 19.
- Avilés, K. (2008, 21 de agosto). "Insuficiente nivel en matemáticas de 84% de estudiantes de prepa". *La Jornada*. Recuperado el 15 de febrero de 2013, de <http://www.jornada.unam.mx/2008/08/21/index.php?section=sociedad&article=044n1soc>
- Camelo, F.; García, G.; Mancera, G. y Romero, J. (2010). "Reinventando el currículo y los escenarios de aprendizaje de las Matemáticas, de la espacialidad. Un estudio desde la perspectiva de la Educación Matemática Crítica". *Encuentro Colombiano de Matemática Educativa*. Consultado el 5 de octubre de 2014, en <http://funes.uniandes.edu.co/939/1/7Cursos.pdf>
- Castillo, S. (2008). "Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática". *Revista Latinoamericana de Investigación Matemática Educativa*, 11(2), 171-194.
- Cortés, Z. y Núñez, P. (2007). Ambientes tecnológicos interactivos para el aprendizaje de las matemáticas. *Memoria de congreso*, disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at07/PRE1178946260.pdf>
- Cú, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitaria. *Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*, 3(1). En [http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1\\_e/Cu.pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Cu.pdf)
- De la Villa, A., Lois, A., Milevicich, L. y Rodríguez, G. (2013). "La revolución tecnológica en la enseñanza de las matemáticas: el nuevo paradigma". Revista impresa; *ALME* 26.
- Kutzler, B. (2000). The algebra calculator as a pedagogical tool for teaching mathematics. Consultado el 28 de febrero de 2014, de <http://covenantchristian.org/bird/Smart/Calc1/AlgebraicCalculatorPedtoolKutzler.pdf>
- Mariño, S. y Godoy, M. (2009). "Innovaciones en educación. Desarrollos web complementarios al proceso de enseñanza – aprendizaje". *X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009*, Buenos Aires.
- Nieto, M. (2000). *Diseño de un soporte informático para la transposición didáctica y el aprendizaje conceptual en ingeniería*. Consultado el 4 de mayo de 2012 en [http://www.profesores.frc.utn.edu.ar/civil/dinamicaestructural/PDF/Publicacion2000\\_1.pdf](http://www.profesores.frc.utn.edu.ar/civil/dinamicaestructural/PDF/Publicacion2000_1.pdf)
- Quintero, M. (2002). Campus virtual Politécnico, en *Innovación Educativa*, (1)(3), México.
- Valero, P. (2006). ¿De carne y hueso? La vida social y política de las competencias matemáticas. In Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Ed.), *Memorias del Foro Educativo Nacional de Colombia – Competencias matemáticas*. Bogotá.
- Waldegg, G. (2002). El uso de las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4(1), [http://redie.ens.uabc.mx/Zavaleta,P.Ayala,A.yPerez,D.\(2009\).](http://redie.ens.uabc.mx/Zavaleta,P.Ayala,A.yPerez,D.(2009).) "Problemática en el aprendizaje en los cursos básicos de programación". *Acalán*, 59, 17-24.

# LOS JÓVENES FRENTE A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN

Mario Saucedo Fernández\*

## Introducción

Te has puesto a pensar qué actividades de las que realizas a diario en la casa, en el trabajo, en la escuela, oficina, en la calle, las transferencias, las compras vía internet, las actividades que realizas en tu celular, los medios de comunicación, las videoconferencias, entre muchas más, están ligadas con las herramientas Tecnológicas de Información y Comunicación (TIC).

Lo cierto es que vivimos dependiendo de las TIC, sus aplicaciones están inmersas en nuestro diario vivir cambiando la forma en que nos comportamos, comunicamos y convivimos. Dichos cambios se han reflejado en cada campo del conocimiento y la educación no es la excepción.

Las diferentes instituciones educativas que adopten la incorporación de las TIC sin lugar a dudas tendrán que planificar estrategias que estimulen el aprendizaje significativo, la apertura que tengan las instituciones de educación superior y la forma en que dichas instituciones preparen a su personal docente, será la clave del éxito de la incorporación de las TIC a la educación.

No cabe duda que ésta implementación de las TIC a la educación ajustará muchas de las funciones que hasta ahora se tienen establecidas, como la labor del docente, el rol del estudiante, el

proceso pedagógico, la misma aula, el currículo y hasta la infraestructura está dejando de ser como la conocemos hasta ahora.

El tiempo será el mejor evaluador para determinar si la implementación de las TIC en la educación, es la solución a la problemática existente en los diferentes niveles educativos y sobre si las universidades estuvieron dispuestas a capacitar a su personal, reestructurar los espacios físicos donde se ofrece el conocimiento, reestructurar sus programas, actualizar los equipos, entre otros.

## Desarrollo

La aparición de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Son innumerables las aportaciones que han hecho las TIC desde su aparición: el fácil acceso a una inmensa fuente de información, el realizar procesos rápidos y fiables de todo tipo de datos, ampliar los canales de comunicación, aumentar la capacidad de almacenamiento, automatización de trabajos, interactividad y digitalización de toda la información. Por supuesto, no podía faltar la aparición del Internet, el detonante para que las distancias desaparecieran, una herramienta que te abre las puertas a un mundo nuevo, un mundo de posibilidades, de velocidad, de intercambio

cultural y de información.

De acuerdo a Castell (2001), el Internet es más que una tecnología. es un medio para todo, y efectivamente, es un medio de comunicación, de interacción, de organización social. Un medio en el que se basa una nueva sociedad en la que ya vivimos: la "sociedad en red". Dicha tecnología nos da la posibilidad de estar enterado de lo que está pasando en otras partes del mundo, en el momento en que están sucediendo los hechos, desvaneciendo de esta manera las fronteras geográficas, sin embargo, hay otro tipo de fronteras que van ensanchándose cada vez más, la llamada brecha digital, es decir, la división que separa a los que tienen acceso a las TIC de aquellos que no.

Es muy impresionante el fenómeno que se da en la adaptación y adopción de las TIC sin tener el tiempo necesario de procesar o evaluar críticamente su uso. Y no estoy en contra de esta tecnología, al contrario, pero estamos inmersos en una ola en la que tenemos que desarrollar habilidades para adaptarnos rápidamente a los cambios tecnológicos si queremos seguir siendo competitivos, que no nos damos

\* Docente investigador de la Universidad Autónoma del Carmen

tiempo de dicho análisis. Tal como lo menciona Villas (2010:46), las cosas envejecen en un parpadeo para ser reemplazadas por otras cosas de vida fugaz. Estas palabras nos propicia a meditar sobre la cultura del consumo que se nos está inculcando, puesto que todo cambia a ritmos vertiginosos, un software que compramos ahorita en menos de dos años ya es obsoleto, puesto que existe una nueva versión del mismo, la necesidad de vender está propiciando inseguridad, por ello mismo este delirio tecnológico no deshace desigualdades sociales, al contrario acentúa desniveles tecnológicos y con frecuencia se deja apropiar por la voracidad mercantil.

Mientras no exista un control en el ritmo frenético de las mutaciones cada vez más asociadas a ventajas competitivas, seguiremos sufriendo de estas brechas digitales que se ven muy marcadas a nivel de instituciones, países e individuos. Como podemos observar, el uso de la tecnología es cada vez más importante en las diferentes actividades profesionales, como en la vida privada o espacios públicos. Estas se están viendo obligadas a realizar cambios en su estructura, en la forma de hacer sus actividades, en la tecnología que utiliza para obtener sus productos o servicios y en las personas, por lograr un cambio, desde la forma en comunicarse y de su actuar diario.

Pensemos por un momento en todas las actividades que realizamos cotidianamente: hablar por teléfono, mandar un mensaje, ver televisión, usar un cajero automático. Todo nos lleva a hacer uso de las TIC. Las aplicaciones y la expansión que han tenido los últimos años ha venido a impactar de tal manera que somos totalmente dependientes de su buen funcionamiento. De lo contrario, nuestra vida se vuelve un caos. En la actualidad, las TIC (las redes e internet, la telefonía móvil, la microinformática, los contenidos digitales, etcétera.) forman sin lugar a dudas un panel de retos absolutamente prioritarios, en las diferentes áreas del conocimiento, pero especialmente en la educación.

### **Las nuevas tecnologías en la educación**

Las TIC, entre un sueño y un milagro, en su momento fueron catalogadas como una revolución. Están destinadas a revolucionar todos los contextos de nuestra sociedad, incluyendo, claro, el sistema educativo. Sin embargo queda la duda ¿realmente las TIC representan un cambio radical? A lo largo de nuestra historia y conforme han aparecido herramientas tecnológicas, siempre se les atribuye que revolucionarían la educación o el aula, desafortunadamente podemos darnos cuenta que la radio, el cine y la televisión no han impactado de manera significativa en el aula, si han demostrado ser útiles, pero siguen siendo herramientas o artefactos que no han logrado revolucionar el aula.

En la actualidad contamos con tecnologías, tales como el teléfono móvil, el Internet, ordenadores, Ipad, aplicaciones multimedia, plataformas de aprendizaje, etc. Y es innegable que se están convirtiendo en un elemento clave en nuestro sistema educativo. Están permitiendo nuevas formas de acceder, transmitir y generar información y conocimientos, que de acuerdo a Moya (2009), permiten flexibilizar el tiempo y espacio en el que se desarrolla la acción educativa.

Las TIC representan oportunidades beneficiosas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, para diversificar su modo de ejecución y adecuar el conocimiento con la realidad, los intereses y propósitos de los alumnos. De igual manera para el docente representa una búsqueda exhaustiva de nuevas estrategias de intervención, de

instrumentos de enseñanza que le ayuden al alumno a potenciar el máximo partido a sus posibilidades. Incorporar las TIC a la educación no se convierte en un desafío, sino en una necesidad, en donde se tendrá la responsabilidad y ética desde una perspectiva pedagógica (Majó y Marqués, 2002: 252). Pero es importante aclarar, no se trata de incorporarlas por mero modismo, ni como complemento a la enseñanza tradicional, sino como una propuesta innovadora, integrando la tecnología al currículo.

Las tradicionales instituciones de educación, ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Todo ello exigirá a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación más acordes con las necesidades que está presentando esta nueva sociedad.

Estoy de acuerdo en que las instituciones educativas deben adaptarse ante estos nuevos retos, sin embargo, la historia ha demostrado que solo cambian si existe una presión externa, puesto que estas se deben para la sociedad, y si esta se encuentra insatisfecha exigirá cambios y verdaderos procesos de innovación. Dichos cambios se verán reflejados en; la forma de organizar la enseñanza universitaria, los cambios propiciados por las TIC, los cambios en el conocimiento, los cambios en el rol del alumno, los programas de innovación docente, las estructuras universitarias, la experiencia innovadora, los escenarios de aprendizaje, y en el rol del profesor, que de acuerdo a Salinas (2004:3) para entender dichos procesos de cambio y sus efectos es necesario situarnos en el marco de los procesos de innovación.

### Procesos de innovación en la educación

Partiendo del concepto de innovación en donde se refiere a estos cambios que producen mejoras, cambios que responden a un proceso planeado, deliberado, sistemático, e intencional para lograr el objetivo propuesto (Havelock y Zlotolow, 1995), podemos decir que dichos procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, en su mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, el éxito o fracaso, dependen en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Por ello veo que gran parte de responsabilidad de que se de este proceso de innovación está en los cambios de actitudes, prácticas y valores humanos. Por ello requiere de un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación.

Teniendo en cuenta los puntos anteriores, podemos decir entonces que las instituciones educativas, los profesores y los alumnos adquieren nuevos papeles y conductas, por mencionar algunos cambios: papel del profesorado, concepciones del tiempo y del espacio organizativo, relación entre la teoría y la práctica, papel del alumno e infraestructura.

De esta manera las diferentes instituciones educativas se presentan ante el reto de responder desde su propia especificidad, partiendo en el contexto en que se halla. Ante esto, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. Desafortunadamente las universidades se enfrentan a dificultades asociadas a la flexibilización de sus estructuras (Salinas, 2002).

Entonces ¿cómo hacer para promover la flexibilidad? Forzosamente se requiere de tecnología de la comunicación para poder cubrir las necesidades individuales y sociales, y de esta manera lograr entornos de aprendizaje efectivos propiciando la interacción profesor-alumno.

De acuerdo con la conceptualización de innovación, podemos concluir que se provocan cambios en los sujetos y en el contexto, identificando de esta manera dos ámbitos para que se produzcan verdaderas innovaciones: el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación; intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación.

Como podemos observar la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere este tipo de transformaciones. Desafortunadamente en muchos de los casos se introducen dichas tecnologías sin producir cambios, puesto que el docente sigue actuando de la misma manera, no existe una introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y mucho menos gestiona los cambios en el currículum.

### Ventajas y desventajas de las TIC en la enseñanza universitaria

Como ya se ha estado mencionando anteriormente, la mera introducción de las TIC no cambiará nuestra enseñanza, sino se posee un proyecto intencional y deliberado de cambio o sino se plantean cambios en las prácticas pedagógicas. Sin embargo, los cambios que se pueden esperar al implementar las TIC son:

- Mejorar la calidad de los aprendizajes.

- Permiten la alfabetización y adaptación a un mundo laboral donde se utilizan las tecnologías.
  - Amplían el acceso a la educación.
  - Responden al imperativo tecnológico.
  - Reducen costes de la enseñanza.
  - Mejoran la relación entre costes y eficacia de la enseñanza.
  - Interés. Motivación
  - Interacción. Continúa actividad intelectual.
  - Desarrollo de la iniciativa.
  - Aprendizaje a partir de los errores
  - Mayor comunicación entre profesores y alumnos
  - Aprendizaje cooperativo.
  - Alfabetización digital y audiovisual.
  - Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
  - Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
  - Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
  - Visualización de simulaciones.
- Desventajas del uso de las TIC desde la perspectiva del aprendizaje
- Distracciones.
  - Dispersión.
  - Pérdida de tiempo.
  - Informaciones no fiables.
  - Aprendizajes incompletos y superficiales.
  - Diálogos muy rígidos.
  - Visión parcial de la realidad.
  - Ansiedad.
  - Dependencia de los demás.

### Conclusiones

Es necesario que se desarrollen sistemas educativos que aprovechen al máximo las TIC, y que permitan a México estar presente en la sociedad global que requerirá respuesta a necesidades distintas, puesto que una vez que se ha puesto en marcha este proceso de innovación tecnológica de la educación superior es importante

considerar que ya no se puede dar marcha atrás.

Con el implemento de las TIC de una manera adecuada se espera que la educación superior del futuro sea una puerta de acceso a la sociedad del conocimiento, quizá la puerta más importante por su situación privilegiada para la generación y transmisión del saber humano. En la sociedad del conocimiento, la universidad tradicional coexistirá con universidades virtuales y con otras formas de universidad.

Pero no olvidemos que para que esta innovación funcione es muy importante la formación de docentes en el uso de las TIC dentro de la Educación superior se hace eminente. Está de más discutir que es muy importante el uso de las TIC en la educación superior en sistemas presenciales, virtuales o a distancia, y se han logrado avances sustanciales en la introducción de las TIC en diversas instituciones educativas. Sin embargo, todavía quedan muchos asuntos por atender y uno de ellos es la competencias que como docente se debería de tener en el uso de las TIC, desde mi perspectiva uno de los factores primordiales que puede incidir para el éxito o fracaso de los proyectos educativos que introducen las TIC son justamente los profesores, ellos son los primeros que deben estar convencidos de las ventajas que ofrece al proceso de enseñanza y aprendizaje la utilización de tecnologías.

Esta formación de docentes es necesaria dado que en las institutos docentes de las distintas Instituciones de Educación Superior podemos encontrar una gran pluralidad de ideas y actitudes respecto de las TIC, habrá seguramente profesores que estén en total desacuerdo con el uso de las TIC y los habrá otros que estén del todo convencidos de las bondades de éstas, sin embargo, para que el proyecto funcione habrá que seguir distintos pasos para lograr que la mayoría de los docentes estén de acuerdo y quieran usar las TIC en su práctica docente.

---

## Referencias

- Castell, M., 2001. [En línea] Available at: <http://peremarques.pangea.org/tic.htm> [Último acceso: 30 Junio 2013].
- Havelock, R. & Zlotolow, S., 1995. *The change agents guide*. 2da. edición ed. s.l.:Englewood Cliffs (NJ): *Educational Technology Publications*.
- Majó, J. & Marqués, P., 2002. *La revolución educativa en la era de internet*. s.l.:CISSPRA,
- Moya Martínez, A. M., 2009. [En línea] Available at: [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_24/ANTONIA\\_M\\_MOYA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf)[Último acceso: 1 Julio 2013].
- Salinas, J., 2002. "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1).
- Salinas, J., 2004. "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), p. 3.
- Villas Boas de Moraes, D. R., 2010. *Cultura tecnológica, innovación y mercantilización*. primera ed. Buenos Aires: s.n.

15 años

UNACAR  
Universidad Autónoma del Carmen  
"Por la Grandeza de México"

La  
*Pastorcilla Roja*  
y el  
*Diablo Feroz*

*Lol-Béh Teatro*  
Universitario

*Pastorela 2014*



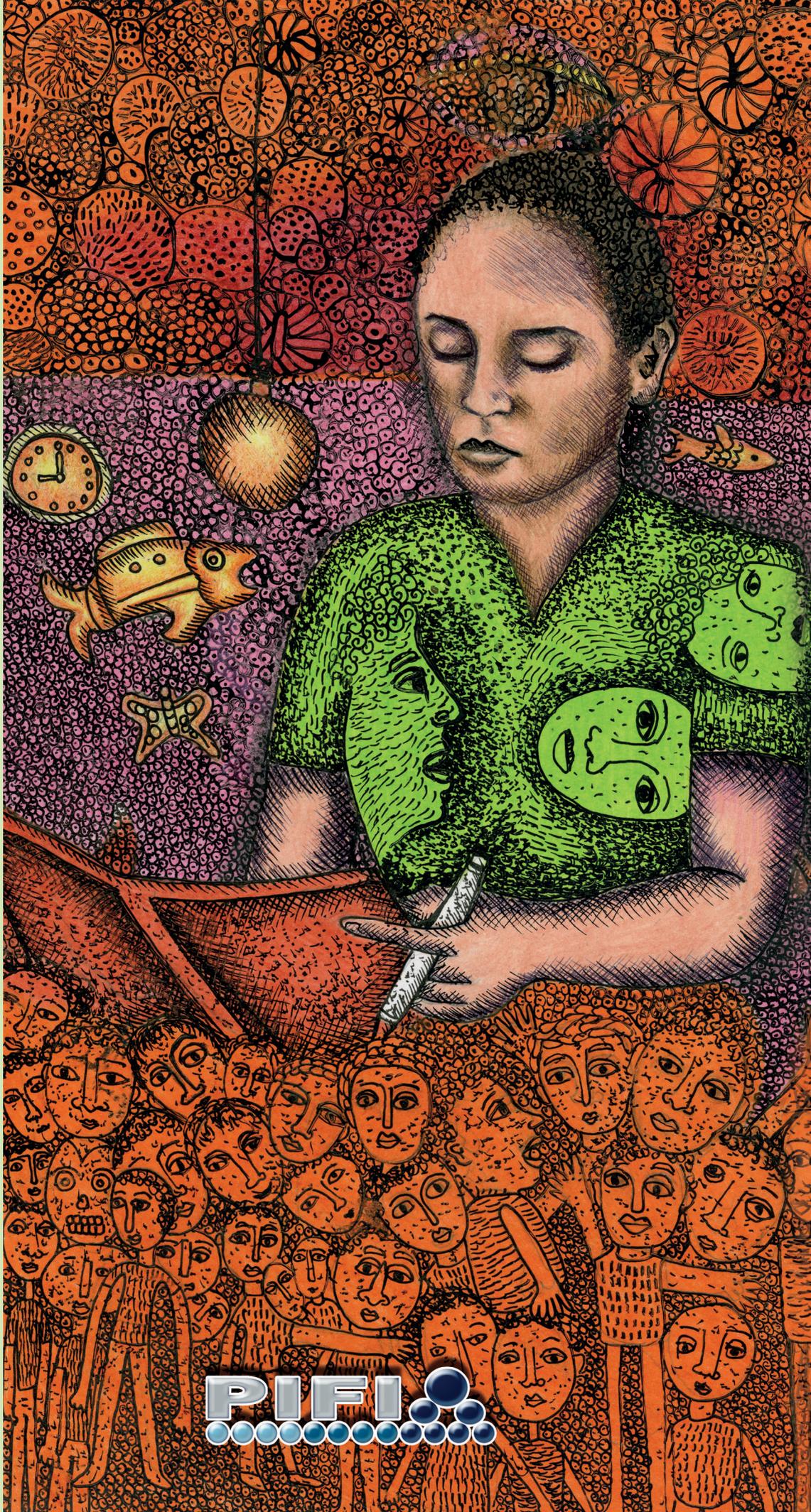
5, 6, 7, 12, 13 y 14 de diciembre

CCU

19 horas

Entrada general \$10.00

 CONFRATERNIDAD  
UNIVERSITARIA  
PARA LA EXCELENCIA



**PIFI**