

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,
México.

Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

Artículo 148.-

Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: ddb@uan.edu.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
Área de Ciencias Sociales y Humanidades



TESIS

La vinculación universitaria a través del servicio social
El caso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación 2007-2009

Que presenta

FRANCISCA CISNEROS ESPARZA

Para obtener el Grado de Maestría en Educación Superior

Tepic, Nayarit, octubre del 2010

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
Área de Ciencias Sociales y Humanidades



TESIS

La vinculación universitaria a través del servicio social
El caso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación 2007-2009

Que presenta

FRANCISCA CISNEROS ESPARZA

Para obtener el Grado de Maestría en Educación Superior

Directora de Tesis:
M.E.S. Patricia Ramírez

Tepic, Nayarit, octubre del 2010

INDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	VI
PREFACIO	VIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1 UNIVERSIDAD Y UNIVERSIDAD PÚBLICA	6
1.1 De la <i>universitas</i> a la universidad moderna	6
1.2 La educación pública y la universidad pública	10
1.3 Función social de la universidad	11
CAPÍTULO 2 ORIGEN Y TENDENCIAS DEL SERVICIO SOCIAL COMO PARTE DE LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA	13
2.1 Origen, objetivos y fines del SSU en México	13
2.2 Tendencias internacionales del SSU	20
2.3 Lineamientos nacionales del SSU	23
2.4 Funciones sustantivas de la universidad	24
2.4.1 La extensión de la cultura y los servicios	26
CAPÍTULO 3 VINCULACIÓN Y SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT Y LA LCE	30
3.1 Orígenes y evolución de la UAN	30
3.2 Funciones sustantivas y su evolución en la UAN	32
3.3 Origen, objetivos y función de la Licenciatura en Ciencias de la Educación	33
3.4 Breve diagnóstico sobre algunas consideraciones acerca del servicio social de la LCE.	37
CAPÍTULO 4 MÉTODO DE TRABAJO	49
4.1. Método alternativo	49
4.2. Ejes de análisis e instrumentos	50
4.3. Población de estudio	52
4.4. Procesamiento de la información	55
CAPÍTULO 5.- EL SERVICIO SOCIAL COMO MEDIO DE VINCULACIÓN EN LA LCE	57

5.1. Análisis de resultados	56
5.1.1. Análisis cualitativo	56
5.1.2. Análisis cuantitativo	62
	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
ACERVOS CONSULTADO	86
ANEXOS	94

INDICE DE CUADROS Y GRÁFICAS

Cuadro 1. Funciones y Misiones de la Educación Superior dictadas por la UNESCO y su relación con los fines que persigue el SSU
Cuadro 2. Catálogo de dependencias receptoras de prestadores de SSU de la LCE, 2007-2009, clasificadas en grandes grupos
Cuadro 3. Resúmenes de casos por institución receptora
Cuadro 4. Actividades encomendadas por necesidades de la institución
Cuadro 5. Actividades diversas a las necesidades de la institución
Cuadro 6. Categorías de análisis por sujeto de estudio e instrumentos
Cuadro 7. Distribución de prestadores de SSU de la LCE que participaron en la encuesta de las diferentes dependencias receptoras
Cuadro 8. Distribución de prestadores de SSU de la LCE que participaron en la encuesta de las diferentes dependencias receptoras (lugar de trabajo)
Cuadro 9. Valores que se promueven para la formación profesional
Cuadro 10. Medida en la que contribuye el SSU en la formación de habilidades en el campo laboral
Cuadro 11. Nivel de contribución del SSU en la salida terminal de administración-gestión
Cuadro 12. Nivel de contribución del SSU en la salida terminal de docencia
Cuadro 13. Nivel de contribución del SSU en la salida terminal de evaluación
Cuadro 14. Nivel de contribución del SSU en la salida terminal de diseño

Curricular

Cuadro 15. Nivel de contribución del SSU en la salida de investigación educativa

Cuadro 16. ¿Porqué la formación profesional pertinente resuelve problemas del entorno?

Cuadro 17. Nivel de contribución de la relación de la formación profesional pertinente con la sociedad

Cuadro 18. ¿Porqué se da la relación formación profesional pertinente con la sociedad?

Cuadro 19. Medida en que la formación profesional pertinente contribuye en la solución de problemas

Cuadro 20. Comentarios para mejorar el SSU

Gráfica 1. Percepción de receptores sobre el *deber hacer* de un prestador de SSU

Gráfica 2. Percepción de receptores sobre el *deber hacer* de un prestador de SSU de LCE (resultados previos)

Gráfica 3. Percepción de los receptores de las actividades que el LCE puede realizar en el SSU

Gráfica 4. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU al estudiante

Gráfica 5. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU hacia la institución Receptora

Gráfica 6. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU a la institución Formadora

Gráfica 7. Percepción de los receptores e la utilidad del SSU hacia la comunidad y hacia la sociedad

Gráfica 8. Sugerencias sobre como mejorar el SSU de la LCE

Gráfica 9. Medida en la que contribuye el servicio social en la formación Académica

Gráfica 10. Contribución de la vinculación universitaria con la solución de problemas

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a mi familia.

Especialmente a mi hija, por su inquebrantable apoyo que me compromete a superarme día a día.

A mis maestros especialmente a Delfino Cruz y Paty Ramirez por su paciencia y guía en esta experiencia.

A mis amigas, compañeras de desvelos académicos especialmente a Paty, Deyanira y Mayra.

Y a mis amigos, muchas gracias.

PREFACIO

En la realización de este estudio se encontraron algunas dificultades, principalmente en las citas para las entrevistas a los encargados de las instituciones receptoras; que varían desde aquellos que atendieron a la cita pero no tenían registro de los prestadores del Servicio Social Universitario, hasta aquellos que hubo la necesidad de hacer varias citas y no fueron atendidas, entre ellas algunos lugares receptores de la universidad. Otra dificultad fue al momento de aplicar el instrumento a los estudiantes egresados de la licenciatura porque la mayoría, por motivos de tiempo de egresados y lugares de residencia fue difícil su aplicación, aunque se utilizó la herramienta del correo electrónico hubo poca respuesta.

Sin embargo, se tiene la experiencia de aquellos encargados que atendieron a la aplicación del instrumento agradeciendo la participación de los estudiantes prestadores del Servicio Social Universitario de la licenciatura en ciencias de la educación y a la propia universidad, reconociendo la importancia del Servicio Social Universitario y del seguimiento del servicio social a través de este estudio y la coordinación servicio social del programa académico.

La coordinación del SSU de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit fue un gran apoyo durante el desarrollo de este estudio por su facilidad, accesibilidad y disponibilidad a los datos, registros, archivos electrónicos, memorias, documentos de estudiantes, espacio laboral y los estudiantes que en ese momento estaban realizando el Servicio Social Universitario; exhortando a seguir investigando sobre el mismo tema: el servicio social universitario como medio de vinculación universitaria.

RESUMEN

La Reforma Académica Universitaria de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) exige a ésta, reorientar su quehacer universitario en sus tres tareas sustantivas: docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios. Además también demanda a todos los involucrados cambios significativos de forma y de fondo, sin dejar a un lado la propia sociedad a la que pertenece.

Como parte de los programas de la función sustantiva de la extensión de la cultura y los servicios, se encuentra el del servicio social universitario, el cual se ha convertido en el instrumento idóneo para cumplir la mencionada pertinencia social. En la actual reforma y en el diseño del programa académico de la Licenciatura en Ciencias de Educación (2003), integra el SSU al curriculum, como una estrategia para alcanzar los objetivos primordiales del SSU y el objetivo social de la UAN: vinculación y pertinencia social.

Los esfuerzos por transformar el SSU han sido insuficientes para alcanzar tan anhelado discurso, y continúa siendo un proceso académico de obligatoriedad y un simple trámite burocrático para obtener el título profesional, es de hacerse notar que en la Licenciatura en Ciencias de la Educación se hace un esfuerzo para que el SSU cumpla con sus objetivos: formativos, académicos administrativos e institucionales, aunque de forma aislada y sin sistematización de los resultados, siendo el problema de investigación del que parte el presente trabajo y teniendo como objetivos:

- Analizar el comportamiento del SS curricular en la LCE a partir del 2007 al 2009, para identificar elementos de transformación en su práctica.
- Analizar los resultados de la incorporación curricular del SSU en la Licenciatura en Ciencias de la Educación
- Obtener elementos que ayuden a construir un modelo de SSU

- Aportar elementos a la construcción de una nueva idea de SSU en el área de Ciencias Sociales y Humanidades, con impacto en la UAN

Para empezar a conocer y comprender el fenómeno de estudio se hizo referencia a: cómo nace la universidad y con qué propósito, y su evolución a través del tiempo, y la importancia que tiene la educación y la universidad pública en el desarrollo de las sociedades. Ofrece la oportunidad de comprender el servicio social en el contexto mexicano, abordando su origen, objetivos y fines, y permite conocer en el discurso las tendencias internacionales y nacionales que hacen referencia al mismo. Se hace énfasis en conocer la formación peculiar y social de la Universidad Autónoma de Nayarit; su evolución y transformación social y jurídica de lo que hoy es; igualmente se hace mención del origen y evolución de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

La presente investigación se realizó dentro del paradigma alternativo, en el cual se emplearon la metodología hermenéutica y el método empírico analítico en tanto que se analizaron documentos escritos en los que se plasman las experiencias de los prestadores de servicio social, con relación a la práctica misma del servicio social universitario y su contrastación con los resultados de algunos indicadores contenidos en una encuesta dirigida a entidades receptoras y otra a estudiantes prestadores del servicio. Por último se presentan los resultados del análisis derivado de la combinación de elementos cuantitativos y cualitativos, presentando las conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The Academic University Reform of Autonomous University of Nayarit (UAN) this requires, redirect his university work in his three substantive tasks: teaching, investigation and extension of the culture and the services. In addition also it demands to all the involved significant changes of form and of bottom, without leaving aside the own society to which it belongs.

As part of the programs of the substantive function of the extension of the culture and the services, there is that of the social university service, which has turned into the suitable instrument to fulfill the mentioned social relevancy. In the current reform and in the design of the academic program of the Degree in Sciences of Education (2003), it integrates the SSU to the curriculum, as a strategy to reach the basic aims of the SSU and the social aim of the UAN: entail and social relevancy.

The efforts for transforming the SSU have been insufficient to reach so longed speech, and it continues being an academic process of obligatory nature and a simple bureaucratic step to obtain the professional title, it is of be making notice that in the Degree in Sciences of the Education an effort is done in order that the SSU expires with his aims: formative, academic, administrative and institutional, though of isolated form and without systematizing of the results, being the problem of investigation of the one that divides the present work and having as aims

- To analyze the behavior of the SS curricular in the LCE from 2007 2009 to identify elements of transformation in his practice.
- To analyze the results of the incorporation curricular of the SSU in the Degree in Sciences of the Education
- To obtain elements that they help to construct a model of SSU

- To contribute elements to the construction of new idea of SSU in the area of Social Sciences and Humanities, with impact in the UAN

To start knowing and understanding the phenomenon of study one referred to how the university is born and with what intention, and his evolution across the time, and the importance that has the education and the public university in the development of the companies. It offers the opportunity to understand the social service in the Mexican context, approaching his origin, aims and ends, and allows knowing in the speech the international and national trends that refer to the same one. Emphasis is done in knowing the peculiar and social formation of Autonomous University of Nayarit; his evolution and social and juridical transformation of what today is; equally one mentions the origin and evolution of the Degree in Sciences of the Education.

The present investigation was realized inside the alternative paradigm, in which there were used the hermeneutic methodology and the empirical analytical method while there were analyzed written documents of which there take form the experiences of the lenders of social service, with relation to the practice itself of the social university service and his contrast with the results of some indicators contained in a survey directed to receivers and other to student service providers. Finally they present the results of the analysis derived from the combination of quantitative and qualitative elements, presenting the conclusions and recommendations.

INTRODUCCIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1999) establece que además de las funciones sustantivas de la docencia y la investigación, tienen igual importancia la extensión de los servicios a la comunidad y la difusión de la cultura, con el propósito de impulsar el progreso integral de la nación y avanzar hacia la conformación de una oferta educativa cada vez más *pertinente y vinculada* con las necesidades del país.

La actual Reforma Académica Universitaria de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) exige a ésta, reorientar su quehacer universitario en sus tres tareas sustantivas: docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios. Además también demanda a todos los involucrados cambios significativos de forma y de fondo, sin dejar a un lado la propia sociedad a la que pertenece.

Como *función sustantiva* de las universidades públicas, la extensión de la cultura y los servicios se ha convertido en un tema central de análisis y debate cuando se trata de analizar o más pretendidamente, evaluar, lo que se ha dado en llamar de diversas formas: vinculación social, función social, vinculación productiva, retribución social, contribución social, responsabilidad social, entre otras, hasta llegar a un concepto quizá más amalgamador: *pertinencia social*.

El objetivo de la vinculación universitaria es crear y promover programas, actividades y eventos en beneficio de la sociedad, utilizando el capital intelectual con que cuenta nuestra universidad a través de los estudiantes y trabajadores, articulando la Vinculación y Extensión con los programas académicos, para contar con una oferta de servicios que contribuya a elevar el nivel de vida de la sociedad.

La pertinencia social de la Universidad Autónoma de Nayarit reside en el beneficio mutuo entre sociedad y universidad, como un ente integrador y no desarticulado como se refleja en la práctica. Sin embargo, este binomio necesita de interrelacionarse, analizarse y evaluarse constantemente para su transformación y alcanzar el anhelado discurso de su visión, misión, funciones y planes académicos, al menos, de la universidad.

Ahora bien, la reforma académica que inicia en el 2003 y el diseño del programa académico de la Licenciatura en Ciencias de Educación (2003) integraron el SSU al currículum, como una estrategia para alcanzar los objetivos primordiales del SSU y el objetivo social de la UAN: vinculación y pertinencia social.

Y aunque en la práctica, estos esfuerzos por transformar el SSU han sido insuficientes para alcanzar tan anhelado discurso, continúa siendo un proceso académico de obligatoriedad y un simple trámite burocrático para obtener el título profesional, es de hacerse notar que en la Licenciatura en Ciencias de la Educación se hace un esfuerzo para que el SSU cumpla con sus objetivos: formativos, académicos, administrativos e institucionales, aunque de forma aislada y sin sistematización de los resultados. Este es el problema de investigación del que parte el presente trabajo, y del cual se generan las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Cómo se ha transformado el servicio social de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación a partir de la reforma académica de la UAN?
- 2.- ¿Cuáles son los resultados de la incorporación curricular del servicio social a la Licenciatura en Ciencias de la Educación?

3.- ¿Cómo conciben profesores y estudiantes involucrados, los objetivos, fines, misión y tareas del servicio social?

4.- ¿Es posible determinar elementos para un modelo de servicio social disciplinar o por áreas de conocimiento?

Como ya se dijo, el programa de servicio social forma parte de la tarea sustantiva de la extensión de la cultura y los servicios, y una vez planteado el problema y las preguntas de investigación, se establecen como objetivos, los siguientes:

1. Analizar el comportamiento del SS curricular en la LCE a partir del 2007 al 2009, para identificar elementos de transformación en su práctica.
2. Analizar los resultados de la incorporación curricular del SSU en la Licenciatura en Ciencias de la Educación
3. Obtener elementos que ayuden a construir un modelo de SSU
4. Aportar elementos a la construcción de una nueva idea de SSU en el área de Ciencias Sociales y Humanidades, con impacto en la UAN

Para alcanzar los objetivos y a empezar a acercarse al fenómeno de estudio, en este trabajo de investigación se desarrollaron cinco capítulos.

En el primer capítulo se hace referencia a ¿cómo nace la universidad? y ¿con qué propósito?, así como su evolución a través del tiempo, y la importancia que tiene la educación y la universidad pública en el desarrollo de las sociedades, siendo un eje de transformación para la sociedad mexicana, el cual se denominó *Universidad y universidad pública*.

El segundo capítulo denominado **Origen y tendencias del servicio social como parte de la vinculación universitaria**, ofrece la oportunidad de comprender el

servicio social en el contexto mexicano, abordando su origen, objetivos y fines. Nos permite también conocer en el discurso las tendencias internacionales y nacionales que hacen referencia al mismo.

Existe un tercer capítulo denominado **Vinculación y servicio social en la Universidad Autónoma de Nayarit y en la Licenciatura en Ciencias de la Educación**. Este apartado está dedicado a los elementos básicos que nos identifican como parte de la Universidad Autónoma de Nayarit, es decir, conocer su formación peculiar y social; su evolución y transformación social y jurídica de lo que hoy es, igualmente se hace mención del origen y evolución de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

En el cuarto capítulo se describe el método de trabajo de la presente investigación, el cual fue desarrollado bajo un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos con elementos estadísticos para enriquecer el análisis. Específicamente se trabajó con una variante del método hermenéutico y el método empírico-analítico respectivamente. Describiendo en este mismo apartado, los ejes de análisis trabajados y los sujetos y documentos de análisis con los que se trabajó.

En el último capítulo se presentan los resultados del análisis derivado de la combinación de elementos cuantitativos (resultados estadísticos) y cualitativos (las memorias de servicio social).

Por último se presentan las conclusiones/recomendaciones de manera preliminar y que permiten la oportunidad de empezar a:

- 1) discutir sobre los elementos presentados para la construcción de un modelo de servicio social, y

2) seguir indagando sobre la práctica del servicio social de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

CAPITULO 1

UNIVERSIDAD Y UNIVERSIDAD PÚBLICA

1.1 De la *universitas* a la universidad moderna

La universidad, aparece en la forma y organización que hoy en los siglos XII y XIII en mayor parte de los centros urbanos de Europa. El término latino *universitas* fue el que originalmente se usó para denominar a la comunidad. Cuando se empleó con el sentido moderno, de cuerpo o corporación dedicado a enseñar y a educar, requirió la fusión de otros conceptos, tales como *magister scolari*. Ellos fundaron las primeras organizaciones que trataban de atraer estudiantes para recibir su instrucción: la más antigua denominación de estas comunidades, en la Edad Media, fue el *studium* y posteriormente, ya reconocidos como centros de instrucción los *studium generale*.

La universidad, era un asociación de maestros e intelectuales con la intención que se reúnen para dedicarse a la enseñanza; este tipo de gremios adquieren gran prestigio y se esparcieron por toda Europa. Estos gremios estaban conectados y establecidos con y en las catedrales de importancia, siendo un canónigo quien dirigía el gremio. Más tarde se permite el establecimiento de escuelas fuera de su recinto. "Su plan de estudios comprendía siete artes liberales de ese tiempo gramática, lógica, aritmética, música, retórica, astronomía, aritmética y geometría conjuntamente con las facultades de Teología, Derecho y Medicina". (Castrejón, 1982:103).

La expansión de *studium generale* que se incorporaron estudiantes no clérigos que necesitaron protecciones adicionales; tales como protección ante regímenes injustos juicio ante un jurado, y permisos para buscar protección. Una vez reconocida y

sancionada su institucionalidad, como lo señala Guy Neave, la *universitas* se unirá a la entidad espiritual de la Iglesia y a la institución temporal del Estado.

Una de las herencias de esta época, es el Consejo Universitario, los Concilian, una academia deliberativa con la que el rector actuaba tomando sus decisiones.

Dentro del léxico conceptual de la historia civil y política, la *universitas* tendrá expresión en las nociones de cuerpo único y universal, será reconocida como corporación política sancionada por estatutos, como comunidad secularizada, como asociación portadora de valores e identidad, y como representante de una personalidad moral que le significará a sus miembros el bien común. Aspectos todos, que al hablar explícitamente del gremio de estudiantes y maestros de la época, se expresarán en el concepto de 'comunidad universitaria', misma que en poco tiempo particularizará *para* si el concepto de *universitas* como universidad.

Siendo la *universitas* el espacio en el que se institucionalice la vida académica universitaria, siendo reconocida como '*orden corporativo autónomo y legítimo de organización del conocimiento universal*.' De este modo, la *universitas* actuará para la aplicación de su monopolio en el otorgamiento de grados, la enseñanza y la formación de profesionales.

"La *universitas*, pondrá de manifiesto, de hecho, un carácter holista: participará desde un posicionamiento político-religioso, en los debates en los que el Estado y la Iglesia estén involucradas", (Gómez, 1998: 27) a la vez que actuará como corporación libre de resguardo de conocimiento, de acuerdo a sus intereses, sus valores y la profesionalización del saber. Así, en este proceso de *conformación institucional holista* se irán constituyendo algunas formas particulares de actuar y concebir la vida universitaria, cuyos códigos de interlocución, si bien políticos, de académicos y religiosos, estarán supeditados al interés gremial o comunitario. En

este sentido, "la dinámica política del medioevo le representará a la *universitas* la consolidación de su identidad institucional, llevándola a precisar de manera holista su carácter de unidad universal de orden del conocimiento y de cuerpo político autónomo. Es decir, ante las múltiples influencias y lógicas políticas que le rodean, la *universitas* tenderá a afirmarse como 'unidad de la diversidad' en la doble dinámica que le implicará la unicidad institucional del saber y del poder", (ibid).

Para los siglos XIV, y XV, la aparición del Estado-Nación en Inglaterra y Francia, así como en España, le significará a la *universitas* el que su dinámica, hasta ese momento inscrita en un orden local comunitario y ligada a una estructura política que giraba en torno a una Iglesia e Imperio universalistas, se adscriba a un espacio nacional, que empezará a hacerse uso general del concepto de 'universidad.' Esta vez, *al cambiar su relación con su fuente de legitimación, la universitas tenderá a mostrarse como una institución ligada a los intereses reducidos del Estado-nación*. Hecho que limitará su connotación de espacio de saber universal y el sentido de su participación política, ya que ahora deberá asumir como origen el sentido soberano personalizado en el rey. Además de que comunitariamente "la *universitas* también se constituirá en centro de debate de corrientes nacionalistas ante los embates de un profesorado y alumnado 'no nacional'", (Luna, 1987:20) corporativamente hablando, que llevará, por ejemplo, "a la *nation* de profesores de la Universidad de Praga a combatir y triunfar por sobre las *nationes* controladas por los alemanes, para así establecerse como la primera universidad nacional", (Le, 1996:34).

A partir de este momento el Estado-nación aparecerá como mediador en la relación que la universidad tenga con la sociedad. Los monarcas harán de la universidad un instrumento de su política gubernamental, estando sus cuadros administrativos y políticos formados en sus aulas. El Estado-nación buscará legitimidad en el saber y deificará el conocimiento universitario al inscribirlo al interés nacional, y con ello lo incorporará a su halo de decisión, siendo esto, como lo dice Guy Neave, "una de las



pruebas formales de una soberanía recién proclamada... el derecho de los gobernantes locales a fundar universidades", (Neave, 2001:53-54). Etapa donde se privilegia más la universalización de la política, que del saber. Un saber fragmentado frente a una política totalizadora.

Al poner fin la Reforma a la unidad cristiana occidental, y el Estado-Nación al monopolio de la política, la universidad se ira colocando cada vez más en el contexto de una racionalidad instrumental, que en la modernidad que inicia le significará ser caracterizada como abiertamente hermanaada a ella, lo que pudiera denominarse el *'uso práctico de la institucionalidad del conocimiento,'* que parecerá romper con su naturaleza gremial, pero lo que sucederá ahora es que este orden comunitario diferenciadamente posicionará al conocimiento y al poder, desde las reglas ciudadanas, identitarias y de autonomía propias de la democracia moderna.

La modernidad, forma y fondo de la transformación generalizada del orden tradicional occidental desde el siglo XVII, introducirá a la universidad el problema de la identidad. En este contexto, la universidad tenderá a redescubrir y redefinir su papel ante otras instituciones y ante sí misma. ¿Qué es la universidad?, ¿cuál es el por qué de su existencia?, ¿en qué dirección se encamina su trabajo?, ¿cuáles son sus límites institucionales de injerencia en la problemática social, económica o política?, serán las preguntas recurrentes en el mundo de la modernidad. En el siglo XIX y XX, la universidad atravesará por una prolongada crisis de renacimiento institucional. Será esta una fase de prolongación inercial de la universidad medieval, estatal-nacional y ciudadana hacia una fase de creación de un nuevo tipo de universidad, la nueva universidad nacional, (Brunner,1990:27). En ella, *los fines nacionales de Estado también serán los fines nacionales de la universidad, aunque con la salvedad de ser esta vez un ordenamiento constitucional el que hará de la defensa de los intereses universitarios un acto institucional de corresponsabilidad.* Se buscará formar así cuadros profesionales, cuya educación responda a una garantía

ciudadana que respalde, garantice y reconozca al Estado como autoridad, al tiempo que los mismos se presentarán como responsables de contribuir al desarrollo y bienestar de su país. Actualmente las universidades deberán de responder a formar profesionistas que respondan a las exigencias del mundo globalizado encaminado hacia las sociedades del conocimiento, (UNESCO, 2005:104).

1.2 La educación pública y la universidad pública

Se considera a la educación como un fenómeno complejo, en el cual el proceso del aprendizaje es importante pero también lo es su proyección social y política, así como todo aquello que participa del fenómeno de convivencia y que forma su propósito. Siendo un vehículo de cambio que toma distintas formas prácticas para llevarse a cabo: la revolución violeta, la lucha armada, el cambio de conciencia, o la evolución paulatina, son maneras concretas para plasmar una etapa cultural.

Específicamente, la función de la educación consiste en formar el carácter de los seres humanos, de tal modo que puedan integrarse a su hábitat social en una relación positiva con los principios valiosos que la rigen. Así mismo, la educación debe proporcionar los criterios objetivos que posibiliten la crítica del sistema. Finalmente debe fortalecer los rasgos de carácter en los individuos, que posibiliten las transformaciones dentro de la estructura social que finalmente lleven al rescate paulatino de lo humano formando una sociedad más justa y reflexiva.

El fenómeno de la crítica de la cultura de cada etapa histórica, forma la nueva conciencia que surge a través de la educación. "La crítica misma, significa cultura" (Gramsci, 1974:21) y no evolución espontánea y natural. La nueva cultura traerá consigo una actitud de conciencia histórica colectivista, de desarrollo congruente con un ideal de felicidad personal y social en constante revisión. Para ello se requiere de además de poseer la comprensión y el acceso a los datos científicos, unido a esto a un conjunto de habilidades que permitan dicha revisión.

La aplicación práctica de la cultura fue la orientación que le dio el mundo latino germano, que creó la universidad que comprende las escuelas profesionales que son los planteles que están destinados a la investigación científica y creación de la cultura general. La difusión cultural fue el siguiente aspecto que adquirió la universidad en la medida que la sociedad fue democratizándose. Y es en nuestros días los rasgos que caracterizan en mayor medida a la universidad actual, que recaen en sus tres tareas sustantivas: investigación, docencia y difusión de la cultura para todos los ámbitos de la realidad social, es decir; hacer llegar la cultura hasta los grandes grupos sociales que existen "separados" de la universidad, por razones económicas.

Las universidades públicas, son instituciones arraigadas en una realidad determinada pero cuya materia de trabajo pertenece al mundo en su conjunto (Pacheco, 1999:26). Además, la universidad es parte integral de la sociedad, marca la trayectoria, trasciende en el tiempo, escribe una rica historia de aportes, cultiva las actitudes pensantes, constructivas, propositivas, orientadas al fortalecimiento del sistema educativo de calidad y pertinente con la época actual.

1.3 Función social de la universidad

En la sociedad contemporánea, el papel social de la educación superior se reconoce como el más importante mecanismo de permeabilidad social. Por otra parte la sociedad tecnológica, el concepto de desarrollo y el efecto de demostración de las sociedades más avanzadas, le han dado un sentido especial a la educación superior. Actualmente se demanda de la educación superior nuevos esfuerzos y ésta es sometida a nuevas influencias y nuevas presiones.

Las universidades son los centros del pensamiento independiente, en cierto sentido toleradas por la sociedad que las sostiene lo cual reconoce el valor del pensamiento científico para analizar y presentar vías de solución a la problemática social y teórica

Para el cumplimiento de esta misión cultural y humana, es la libertad académica entendida como "la expresión jurídica de la libre investigación y discusión, el aprendizaje de la ciencia y las humanidades tendrá como objetivo la formación de hombres y mujeres que investiguen, discutan y presenten soluciones para enfrentar la problemática teórica y social de Estado que las sostiene, en primer término, y del mundo y la cultura general, (Hierro,1990:48).

La universidad no puede garantizar su propia autonomía. Ésta se sostiene por parte del Estado si la universidad cumple con la función contraída con la sociedad. Es así como el universitario contribuye a la autonomía y a su fortalecimiento, en la medida en que eleva su aprendizaje y la investigación insistiendo en que la institución se preocupe por los problemas que aquejan a la sociedad que la sostiene. Entonces la autonomía depende de la su calidad académica, así como su contribución al bien social, es decir, la pertinencia social.

El eje del quehacer universitario debe ser la investigación y el alimento obligado de la docencia. Solo el que investiga tiene algo que enseñar y compartir, y son los investigadores los que hacen una verdadera docencia. La última tarea, pero no menos importante es la extensión de la cultura y los servicios, que llevan a cabo maestros y alumnos quienes difunden la cultura a sectores más amplios de la sociedad, es el SSU parte fundamental del quehacer universitario el estudiante adquiere una formación humana y reflexiva atendiendo a los sectores social y productivo. "La intención del servicio social es formativa y educativa, así como la proyección y misión social de nuestra máxima casa de estudios" (UAN, 2002:20)

CAPÍTULO 2

ORIGEN Y TENDENCIAS DEL SERVICIO SOCIAL COMO PARTE DE LA VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

2.1 Origen, objetivos y fines del SSU en México

El Servicio Social nació vinculado a la necesidad de corresponder a los esfuerzos de una Nación que se debatía entre la necesidad y la escasez para seguir su desarrollo, después de la larga jornada revolucionaria que transformaría las instituciones existentes. Se apuntan modelos que han funcionado y áreas de la sociedad que se consideran estratégicas para concentrar los esfuerzos del servicio social con el espíritu de reciprocidad y solidaridad con que nació, y que en el México actual parece de la mayor relevancia como la función por excelencia del futuro quehacer universitario.

Su evolución es desde México prehispánico, al desarrollarse relaciones de cooperación y solidaridad, manifestada en los valores comunitarios vigentes en la organización social de los aztecas.

En 1540 destacan los casos de Fray Bartolomé de las Casas y Vasco de Quiroga con la creación del hospital de Santa Fe, y la Fundación de las escuelas de Santa Cruz de Tlatelolco y la de San Pedro y San Pablo, quienes sostenían con acciones que el servicio social de los educandos debería estar ligado a las necesidades sociales. en esta época el servicio social era una acción filantrópica más que medio de búsqueda de soluciones a los problemas sociales.

Justo Sierra, en 1910, expresa la idea de que la educación superior no debe permanecer al margen de las necesidades sociales, por lo que incluyó en los principios básicos de la Universidad Nacional la extensión de la enseñanza e investigación superior a la sociedad, para contribuir con sus medios al desarrollo nacional y relacionar de una manera directa la educación superior con los problemas de la realidad social.

Con el restablecimiento de la Universidad Nacional de México, Justo Sierra (1917) el servicio social universitario adquiere mayor importancia al quedar plasmados sus principios en artículos 4o. y 5o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos donde se determina jurídicamente la prestación del mismo.

Justo Sierra, en su discurso inaugural de la Universidad Nacional en septiembre de 1919, afirma que: *"La acción creadora de la universidad resultará así de su acción científica, haciendo que el interés de ciencia y el interés de la Patria deban sumarse en el alma de todo estudiante mexicano...no queremos que en el tiempo que hoy se erige se adore una atenea sin ojos para la humanidad y sin corazón para el pueblo"* (Mendoza , 1989:7).

En 1920, José Vasconcelos señalaba: "La técnica y el arte tienen como mira final servir al hombre del pueblo; la Universidad (...) forjará al profesional capaz y solidario" (ibid). Como reflejo de estas políticas sociales desde los años 20. se desarrolla un proceso de integración de programas de servicio social en las universidades. En 1929, se aprueba la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México, teniendo las siguientes prioridades: educación superior la investigación científica y la difusión de la cultura superior a través de la extensión universitaria, oficialmente se incluye una nueva función de la universidad para la sociedad. Sobre esta función de la universidad Don Alfonso Caso afirma que: "Una universidad sostenida en gran parte con dinero del pueblo, no debe ni puede crear

profesionistas para el sólo provecho de los individuos que reciben esta educación sólo puede justificarse si el profesionista va a devolver más tarde, en forma de acción social, los beneficios que recibió por medio de su cultura" (Mendoza, 1989:12).

El servicio social, en su concepción actual, se inicia en 1936, cuando se realiza el primer convenio entre la UNAM y el departamento de salud pública, dirigido principalmente hacia el medio rural; su objetivo era atender a las comunidades carentes de servicios médicos, estableciéndolo como requisito académico necesario para obtener el título de Médico Cirujano. En los años siguientes las instituciones de educación superior (IES) establecen de manera autónoma, programas de servicio social en beneficio de comunidades urbanas y rurales, (Molina, 1979:23)

En 1944 se hace hincapié en la necesidad del cumplimiento del servicio social para obtener el título profesional según el Diario Oficial de ese año, donde se concibe como servicio temporal y profesional que los pasantes cumplan obligatoriamente en beneficio del país por un periodo no mayor de dos años ni menor de seis meses, como lo establece actualmente la Ley Reglamentaria de los artículos 4º y 5º constitucionales, relativas al ejercicio de las profesiones en el Distrito y Territorios Federales y se hace efectivo en toda la República hasta 1945. Esta ley es conocida como Ley de profesiones, (Rodríguez, et. al,1997:19).

A partir de las reformas de 1974, se le llama Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal y Territorios Federales que hasta nuestros días especifica la obligatoriedad del servicio social. Según la ley, la regulación del servicio social de los estudiantes de las universidades autónomas recae en la responsabilidad de las IES.

Tomando en cuenta los conceptos en el contexto histórico y jurídico del servicio social coinciden en tres aspectos: la obligatoriedad, el aspecto social y el académico

A partir de 1971, la ANUIES inicia una serie de planteamientos del servicio social donde se esclarece su misión y concepto a través del tiempo. En la sesión de Asamblea General celebrada en Tepic, Nayarit, en 1972 puntualiza que:

"se ha demostrado que el servicio social de estudiantes y pasantes posee un alto valor en su formación, al permitirles participar conscientemente en los tareas del desarrollo nacional, en consecuencia, por la importancia de este servicio, es indispensable su planeación, programación y coordinación, de modo que opere como un sistema útil" (Ruiz, 1995 21)

Un año más tarde, la misma asociación entrega un documento al Presidente de la República sobre la situación media superior y superior donde especifica: carencia de una adecuada estructuración del servicio social que se ve más como un requisito de titulación; falta de coordinación entre las escuelas y facultades, lo que ha propiciado una pérdida de significado y valor del mismo para los que han tenido acceso a la formación profesional a nivel superior. Para lo cual se replantea la necesidad de rescatar el sentido y la función eminentemente social de esta importante etapa formativa, porque debe:

"Acercar al que ha pasado varios años de su vida en los recintos universitarios, antes de salir de ellos, a un contacto y conocimiento de nuestra realidad, y su problemática. Es por ello conveniente sugerir el replanteamiento del servicio social de nuestras instituciones, no a la manera tradicional, sino considerándolo, para alcanzar la efectividad del mismo, como un servicio social interdisciplinario, estructurando grupos de trabajo en que estudiantes de diversas disciplinas, logren en lugares predeterminados una acción conjunta en beneficio de comunidades y grupos", (Ruiz, 1995 22).

En 1974, la ANUIES considera que: *por su naturaleza, el servicio social de estudiantes es parte integral de la formación del futuro profesional y su currículo académico. Es agente de cambio social para la comunidad, vincula al estudiante con*

su medio de trabajo profesional y debe contribuir al desarrollo equilibrado del país a fin de planear, programar u coordinar las actividades del servicio social. (Ruiz, 1995:23).

En esta consideración resalta la importancia del servicio social en la formación del estudiante y debe ser parte fundamental del currículo académico.

En 1997, los organismos participantes insisten en que para su eficaz funcionamiento, debe llevarse a cabo a lo largo de todo el plan de una carrera vinculando las asignaturas del currículo con actividades de investigación de la realidad social; por otra parte, el servicio social debe tener modalidades interdisciplinarias que permitan el intercambio de ideas, actitudes y conocimientos de los estudiantes que participen en él. *"Dada su importancia formativa, el servicio social requiere una acción participativa del Estado, de las instituciones y, fundamentalmente, de los estudiantes"*, (Ruiz, 1995:25).

En 1978, dentro del Plan Nacional de Educación Superior, aparece el programa Nacional de Extensión de la Cultura y los servicios que en lo referente al servicio social y pasantes, establece como objetivo: *"hacer participar a las instituciones de educación superior en el desarrollo del país a través de la prestación del servicio social de pasantes bajo la supervisión de sus maestros, promoviendo para ello la participación coordinada de las instituciones educativas en los sectores público y privado con el fin de hacer del servicio social una actividad socialmente más productiva"*, (ibid).

La síntesis histórico-normativa del servicio social, hace énfasis en el rescate del servicio social en los siguientes aspectos: su incorporación al currículo; la excelencia en la formación de los estudiantes; la participación activa de los docentes; el impacto social del mismo, la vinculación con las diferentes organizaciones de gobierno. la

sociedad y la estrecha relación con las IES, para lograr una mayor cobertura en las acciones integrales que se despliegan a nivel regional, estatal o nacional.

Para la ANUIES lo define así: "se entiende por servicio social de la educación superior, al conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal obligatorio que realizan los estudiantes como requisito previo para obtener el título o grado y que contribuye a su formación académica en interés de la sociedad y el Estado" (Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios, aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea de la ANUIES).

Por último se tiene que para la Universidad Autónoma de Nayarit, según se señala en su reglamento general del Servicio Social dentro del artículo 2º: "El servicio social es el conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal que prestan los alumnos de la Universidad, en beneficio e interés de la sociedad, el estado y la propia Institución". Es de carácter obligatorio para obtención del título profesional, y es dirigido a beneficio de la sociedad por lo que no crea derechos ni obligaciones de tipo laboral.

Según el artículo 5º los objetivos del servicio social son:

- 1.- Contribuir a la formación académica integral y a la capacitación profesional de los alumnos;
- 2.- Fomentar que el servicio social sea un acto de reciprocidad hacia la sociedad, de apoyo a los sectores menos favorecidos por medio de los programas previstos para tal fin;

- 3.- Desarrollar en el prestador del servicio social, una conciencia de solidaridad y compromiso, con la sociedad a la que pertenece y lograr su participación directa en la solución de problemas de la región, del estado y del país;
- 4.- Fomentar la participación del personal académico brindando asesorías, así como dar seguimiento a las actividades del servicio social;
- 5.- Vincular a la Universidad con los sectores social y productivo del estado, y
- 6.- Lograr que las actividades del servicio social formen parte integral de los programas académicos de cada una de las áreas académicas de la Universidad y se orienten a la atención de problemas específicos de la sociedad.

El artículo 11 considera que el servicio social debe ser preferentemente continuo y tendrá una duración que no será menor a seis meses ni mayor de dos años. Cuando la duración se contabilice en horas la duración mínima será de 480 horas.

El artículo 12 muestra que los prestadores del servicio social sólo podrán participar en los programas del servicio social previamente aprobados por el Consejo del Área Académica respectivo. Dichos programas serán propuestos por el responsable de la dependencia universitaria del servicio social.

Según el artículo 13º el servicio social podrá realizarse de manera individual o grupal de acuerdo a la naturaleza del programa aprobado.

De acuerdo con el artículo 15º Para participar en un programa del servicio social es necesario haber acreditado al menos el 70 por ciento de los créditos del programa académico, de acuerdo a las disposiciones de la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Salud en los programas académicos que corresponda.

Y por último en el artículo 17º nos dice que el prestador del servicio social será evaluado conforme a los criterios establecidos en los programas del servicio social aprobados, a los que se refiere el artículo 12 de éste ordenamiento, los cuales buscarán el fortalecimiento de las competencias profesionales de los alumnos.

El servicio social de la educación superior, es de la mayor importancia tanto para una mejor educación como para que la sociedad sienta que los recursos públicos que invierte son apreciados y correspondidos con acciones académicas y solidarias en favor de los más necesitados.

2.2 Tendencias internacionales del SSU

Las IES desempeñan un papel fundamental en la sociedades del conocimiento, en que los esquemas clásicos de producción, difusión y aplicación del saber exigen de ellas, un cambio profundo; debido a la masificación, la necesidad de diversificar constantemente su oferta educativa, la falta de financiamiento para funcionamiento principalmente las IES públicas, exigen del gobierno al replanteamiento de sus políticas públicas para el desarrollo y de manera fundamental, las políticas de educación.

Las IES están sumamente enlazadas y comprometidas al desarrollo económico, social y cultural de las regiones y del país; siendo esta la razón que las instituciones de educación superior son parte medular de la sociedad y una interacción entre universidades y los distintos sectores productivo, público y social. Esta interacción es la que origina la integración, brinda sentido y coherencia a las funciones de docencia, difusión y extensión.

Tünnermann (1997) proclama el papel de la universidad, y de las IES en general, y afirma que su principal tarea hoy en día, es la de formar recursos con capacidad de aprender a lo largo de la vida y de forjar nuevas realidades, preparar a los estudiantes para la utilización de herramientas de aprendizaje permanente que permitan su adaptación a las vertiginosas transformaciones, a los requerimientos del mundo laboral y la obsolescencia del conocimiento que esta dinámica propicie.

La sociedad del conocimiento exige la formación de estudiantes con conocimientos y habilidades en las TIC's, el inglés y que el estudiante aprenda a aprender, aprenda a ser, aprender a hacer, y aprenda a vivir con los demás; establecidos como los cuatro pilares de la educación por la UNESCO (1998), que proporcionan en su conjunto aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida

Una relación entre las funciones y misiones de la educación superior dictadas por la UNESCO y los fines que persigue el Servicio Social Universitario (Ramírez, 2005 16) son:

Cuadro 1. Relación entre fines del SSU y misiones de la UNESCO

		Relación con fines del SSU (UNESCO)
Misiones	Educar	*...Formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana.*
	Formar	
	Realizar investigaciones	
Funciones	Ética	*...Utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados, y en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad, aportar su contribución a la definición y tratamiento de los problemas que afectan al bienestar de las comunidades, las naciones y la sociedad mundial...*
	Autonomía	
	Responsabilidad	
	Prospectiva	

Fuente: Tomado de Ramírez, Patricia: "La transformación del servicio social universitario de los estudiantes de la Unidad Académica de Derecho de la Universidad Autónoma de Nayarit" Tesis Maestría en Educación Superior, 2004.

Según la UNESCO, la pertinencia de la educación superior significa tener en cuenta

- ❖ Las políticas: deben atender a los problemas importantes de la sociedad,
- ❖ El mundo laboral: la educación superior se adapte a los cambios del mundo laboral, sin perder su identidad propia y abandone sus prioridades relativas a las necesidades a largo plazo de la sociedad;
- ❖ Los demás niveles del sistema educativo: la formación inicial de docentes y de muchos trabajadores sociales incumbe, salvo raras excepciones, a la enseñanza superior; entre las prioridades de la investigación universitaria deben figurar también el análisis y la evaluación de los distintos niveles del sistema educativo, en estrecha relación con el mundo laboral y con un auténtico proyecto de sociedad;
- ❖ La(s) cultura(s): la educación superior contribuye a construir la cultura en su dimensión universal y para ello debe tener en cuenta la diversidad de las culturas;
- ❖ Todos los grupos de personas sin excepción: aplicar estrategias adecuadas para aumentar la participación de los grupos desfavorecidos, en especial las mujeres;
- ❖ La educación a lo largo de toda la vida.

- ❖ Los estudiantes y profesores: las instituciones de enseñanza superior se deben concebir y administrar como ámbitos educativos en los que se efectúe una mejor gestión de las carreras profesionales de los docentes y se obtenga una participación activa de los estudiantes, tanto en las actividades docentes como en la gestión y la vida de las instituciones.

Todas estas condiciones deben cumplirse para que la educación superior pueda contribuir realmente a la difusión generalizada del conocimiento; y es una gran oportunidad de diversas dimensiones donde el servicio social sea y es un gran medio de las universidades públicas donde se desarrollen proyectos de toda índole para el desarrollo estatal, regional y nacional.

2.3 Lineamientos nacionales del SSU

Para cumplir la exigencias de un sociedad globalizada, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece, entre otros objetivos, "fortalecer las capacidades de los mexicanos mediante la provisión de una educación suficiente y de calidad. Se trata de concentrar los esfuerzos nacionales en el logro de una profunda transformación educativa mediante la cual los mexicanos de hoy tomen en sus manos el destino de la nación y consigan para las generaciones futuras la realización de un México que alcanza lo que se propone". Y es a través de una educación de calidad donde se atiende e impulsa el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y las exigencias del mundo del trabajo.

Según la ANUIES (1999), la sociedad del conocimiento será aquella que proporcione bienestar a sus habitantes, disminuya las brechas entre regiones y grupos sociales, impulse la democracia como forma de vida en todos los campos de acción humana, promueva la tolerancia y el respeto para la convivencia social, coadyuve a la madurez política y facilite medios para los hombres y mujeres de este país transformen e innoven constantemente sus condiciones de vida desde una perspectiva integral de Desarrollo Humano.

La sociedad del conocimiento se sitúa íntimamente ligada con la expectativa del papel que habrán de desempeñar las universidades en ella. Particularmente mediante sus tareas sustantivas: docencia, investigación y extensión, y específicamente el papel del servicio social universitario tiene gran relevancia, significación y acción en esta sociedad del conocimiento.

2.4 Funciones sustantivas de la universidad

En la sesión de Asamblea General celebrada en Tepic, Nayarit, en 1972 puntualizan que: "que las universidades son organizaciones ligadas fuertemente al medio social en que se desenvuelven, comprometida en el cumplimiento de tres tareas sustantivas: docencia, investigación y difusión de la cultura" (Navarro, 2002:7). Las IES tienen larga tradición de compromiso y vinculación con los problemas sociales de su entorno, característica de las universidades mexicanas (ANUIES, 1999).

Según Martínez (2000), las funciones sustantivas de la universidad y otras IES con frecuencia son resumidas mediante tres términos: la docencia o la enseñanza, la investigación o generación de conocimiento y la extensión o difusión del mismo.

El eje del quehacer universitario debe ser la investigación y el alimento obligado de la docencia. Solo el que investiga tiene algo que enseñar y compartir, y son los investigadores los que hacen una verdadera docencia. La última tarea, pero no menos importante es la extensión de la cultura y los servicios, que llevan a cabo maestros y alumnos quienes difunden la cultura a sectores más amplios de la sociedad, es el SSU parte fundamental del quehacer universitario el estudiante adquiere una formación humana y reflexiva atendiendo a los sectores social y productivo. La intención del servicio social es formativa y educativa, así como la proyección y misión social de nuestra máxima casa de estudios (UAN, 2002)

En ANUIES (2000) las funciones sustantivas son identificadas como: docencia, investigación y extensión; y al respecto de la transformación requerida en el Sistema Educativo Superior (SES) se indica:

"Se parte de la idea de que una reforma profunda del Sistema Educativo Superior sólo podrá lograrse si los diversos actores involucrados asumen como propio el objetivo de transformar su funcionamiento. Inicialmente las IES, responsables directas de las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión, deberán revisar sus propias misiones y visiones y diseñar sus programas de desarrollo institucional de acuerdo con una orientación sistémica global de carácter abierto, con participación de profesores, estudiantes y otros actores (ANUIES, 2000).

Lo anterior permitirá establecer la pertinencia de las tareas sustantivas de las universidades con las nuevas exigencias y necesidades de las sociedades del conocimiento.

2.4.1 La extensión de la cultura y los servicios

Uno de los principales ejes de la modernización de la educación superior y de la sociedad en su conjunto es la idea de vincular o relacionar la universidad con el entorno.

Tradicionalmente, las funciones sustantivas de las instituciones de enseñanza superior (IES) se han dividido en: docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios. Un elemento importante de la función de extensión de la cultura y los servicios es la vinculación.

González González (1996) determina cinco características esenciales de la extensión como función universitaria:

- ❖ la extensión universitaria se produce mediante la actividad y la comunicación
- ❖ La extensión universitaria se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general.
- ❖ La extensión universitaria puede realizarse dentro y fuera de la universidad
- ❖ La extensión universitaria es parte de las interacciones de la universidad y la sociedad
- ❖ La extensión universitaria tiene como propósito promover la cultura.

Por medio de la extensión los problemas sociales se canalizan a la universidad y se reflejan en procesos de docencia e investigación, en los cuales se inserta, sirviendo como vía de comunicación en los dos sentidos universidad-sociedad y viceversa lo que explica que cuando la universidad, mediante el proceso docente o el proceso investigativo, promueve el desarrollo cultural de la sociedad en las ramas técnica,

científica, artística, deportiva, etc., eso es extensión universitaria. (ANEXO I Estructura de la Función de las IES).

Los programas de servicio social y vinculación

La ANUIES y el Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines definieron el servicio social como: " el conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal y obligatorio que contribuye a la formación integral del estudiante y que permiten, al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, comprender la función social de su perfil académico, realizando actividades educativas, de investigación, de asistencia, de difusión, productivas, de desarrollo tecnológico, económico y social en beneficio de la sociedad", (Mungaray, et.al, 2002). El compromiso actual, conocer su evolución, analizar su impacto, difundir y adecuar su normatividad y reorientar sus objetivos en función de las necesidades del país para fortalecer su entorno.

Además, el servicio social es un vínculo con, para y en la sociedad, a través de él, las universidades reconstruyen su docencia y proponen proyectos de investigación con la finalidad de coadyuvar a la solución de los problemas sociales.

Es ahí, en esta confrontación que hacen, los prestadores de servicio social con la realidad, donde ponen a prueba su educación a lo largo de la vida para coadyuvar en el desarrollo integral de las sociedades.

En el Programa Nacional de Extensión de la cultura y los servicios, la Comisión Nacional de Servicio Social, especifica características que describen el servicio social:

- Por su carácter de social. - es un mecanismo que vincula a las instituciones de educación superior con los diferentes sectores de la sociedad para coadyuvar a la solución de problemas específicos derivados de la marginación

- Por su naturaleza, constituye una modalidad de extensión y difusión del conocimiento, la ciencia y la cultura, propiciando la vinculación del estudiante con la sociedad, al mismo tiempo que ésta recibe un beneficio directo.
- Por su carácter institucional, es un mecanismo que permite a las instituciones educativas del nivel superior actualizar sus planes y programas de estudio reconociendo los requerimientos del mercado de trabajo y las prioridades de desarrollo del país.
- Por su carácter de vinculación, contribuye a la confirmación del sentido social de la universidad, a una mayor pertinencia y a lograr un reconocimiento social más amplio.

El servicio social tiene implicaciones de toda índole en las IES, es menester poner mayor énfasis a su práctica, evaluación, normativa, concepción y resignificación de todos los actores involucrados en esta práctica, es decir, de la sociedad.

Como *función sustantiva* de las universidades públicas, la vinculación y extensión de la cultura y los servicios se ha convertido en un tema central de análisis y debate cuando se trata de analizar o más pretendidamente, evaluar, lo que se ha dado en llamar de diversas formas: vinculación social, función social, vinculación productiva, retribución social, contribución social, responsabilidad social, entre otras, hasta llegar a un concepto quizá más amalgamador: pertinencia social.

El objetivo de la vinculación universitaria es crear y promover programas, actividades y eventos en beneficio de la sociedad, utilizando el capital intelectual con que cuenta nuestra universidad a través de los estudiantes y trabajadores, articulando la Vinculación y Extensión con los programas académicos, para contar con una oferta de servicios que contribuya a elevar el nivel de vida de la sociedad.

La pertinencia social de la Universidad autónoma de Nayarit reside en el beneficio mutuo entre sociedad y universidad, como un ente integrador y no desarticulado como se refleja en la práctica. Sin embargo, este binomio necesita de interrelacionarse, analizarse y evaluarse constantemente para su transformación y alcanzar el anhelado discurso de su visión, misión, funciones, planes académicos etc. de la universidad.

CAPÍTULO 3

VINCULACIÓN Y SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT Y LA LCE

3.1 Orígenes y evolución de la UAN

El origen de la Universidad Autónoma de Nayarit es eminentemente social. La Universidad de Nayarit (Uni-Nay), surge en 1969, a iniciativa del entonces gobernador del estado Julián Gascón Mercado, fuertemente apoyada y más aún validada, por la sociedad (Ramírez, 2005). Y es en 1976 siendo gobernador Roberto Gómez Reyes quien otorga la autonomía a la institución.

Inicialmente, Nayarit "se había insertado en ese modelo de desarrollo económico como una región productora de bienes agrícolas destinadas al mercado nacional, con un entorno social menos desarrollado que en el promedio del país" (Pacheco, 1999:12), en este contexto el económico y educativo que surgió a partir de la creación de la universidad fue considerable por la actuación laboral y social los profesionistas.

Cabe citar que la infraestructura de aquella universidad de Nayarit, hoy, Ciudad de la cultura Amado Nervo, fue creada, gracias a la aportación de ejidatarios y pobladores de Tepic que donaron según sus posibilidades: terrenos, dinero, material para dicha construcción. Resulta interesante e importante destacar, en el contexto de las relaciones sociales que debe atender la educación superior pública, el papel que la sociedad nayarita jugó para la creación de la Uni-Nay, pues revisando estos antecedentes podemos señalar que a nuestra institución, antes que obligación legal escrita, le es connatural la vocación de servicio comunitario, en una forma que quizá

muy pocas universidades no sólo del país, sino del mundo, compartan, (Ramírez, 2005).

La creación de nuestra Máxima casa de estudios fue influenciada por la política educativa nacional de aquel entonces, que pretendía crear oferta educativa en las entidades para el desarrollo estatal.

Pero volviendo a la vinculación popular que por antonomasia tiene nuestra Universidad, esta característica daría y sigue dando a la hoy Universidad Autónoma de Nayarit, un sello particular en cuanto al origen social de sus estudiantes, sobre todo en carreras vinculadas a sectores productivos primarios como Medicina Veterinaria e Ingeniería Pesquera, donde "más del 30% son hijos de productores rurales" (Pacheco, 1999:14) para el primer caso, y "cerca del 20% son (hijos) de pescadores o agricultores relacionados con la actividad pesquera" (ibid), en el segundo caso.

En contraparte entonces, dada la disminución paulatina de la población asentadas en zonas rurales y el crecimiento de las urbanas, la mayoría de estudiantes de la Universidad provienen hoy de familias donde los progenitores o el (la) progenitor(a) son "profesionistas libres o trabajadores de la educación federales, estatales o universitarios", y por tanto, será desde estos sectores que se influirá "sobre el desarrollo futuro de las actividades económicas y sociales de la región" (Pacheco 1999:14). *

En cuanto a la oferta educativa inicial de la Uni-Nay, ésta se constituyó por las carreras de Derecho, Comercio, Odontología, Agricultura y Enfermería a nivel licenciatura, a las cuales se sumaron, a partir de 1970, las de Economía, Turismo, Oceanografía (en San Blas y que a partir de 1974 cambió a Ingeniería Pesquera) y Ciencias Químicas (a la postre Química Industrial); ya para 1972 estaba también

incorporada a la oferta Medicina Veterinaria, con sede en el municipio de Compostela.

3.2 Funciones sustantivas y su evolución en la UAN

La Universidad Autónoma de Nayarit es una institución pública de educación superior, creada en 1969 gracias a las gestiones del entonces gobernador Julian Gascón Mercado, y el gran apoyo popular que involucró ejidatarios, comerciantes, amas de casa, profesionistas y servidores públicos, entre otros. Es a partir de este origen tan peculiar que la UAN se declara, como institución, con una profunda vocación social, lo cual lleva a declarar en diversos foros, especialmente durante la administración rectoral del periodo 1998-2004 que *"el principio de aprender sirviendo, sobre todo a quien menos tiene, es la esencia de la extensión universitaria, cuyo objetivo es vincular nuestras actividades con la sociedad"*, (Castellón, 1999).

Las funciones sustantivas de la universidad son: docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios.

Desde la creación de la Universidad Autónoma de Nayarit están implícitas las tareas sustantivas, con mayor fuerza la extensión y difusión, que desde sus orígenes demuestra palpablemente el servicio que la universidad, que por naturaleza social, debe entregar, prestar, ofrecer o dar a la sociedad.

Con la reforma académica de la Universidad, en el Plan de Desarrollo Institucional de 1999-2004, Reto y Compromiso, establece la articulación de las funciones sustantivas a través de la integración de cuerpos académicos y academias por áreas de conocimiento en unidades académicas para promover el trabajo multi e interdisciplinario. Se establecieron convenios de colaboración con organizaciones

públicas y sociales que resuelvan problemas e involucren a prestadores de servicio social y la articulación SSU con los programas académicos.

En síntesis, la Reforma académica surge de la necesidad de estar acorde a las nuevas exigencias de un mundo globalizado, ya expuesto y descrito por la UNESCO, OCDE, PND, ANUIES y otros.

3.3 Origen, objetivos y función de la Licenciatura en Ciencias de la Educación

El programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, perteneciente al Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit, nace en 1989 como un **Curso Único Complementario**, cuyo propósito era formar a docentes en servicio en el campo pedagógico y otorgarles el nivel licenciatura.

Posteriormente en el año de 1990, las condiciones coyunturales de la Institución favorecieron el fortalecimiento de la Escuela Superior de Ciencias de la Educación con el diseño y aplicación de un nuevo plan de estudios para formar profesionistas en educación a nivel licenciatura, cuyo título del **Plan 1990** era *Licenciatura en Ciencias de la Educación*; su propósito era formar y actualizar a los profesores en servicio de la UAN que no tenían la preparación pedagógica para laborar como docentes.

Asistiendo pocos maestros en servicio, se le dio la apertura a los estudiantes egresados de nivel medio superior que optaban por esta licenciatura, teniendo como requisito el bachillerato en ciencias sociales. Para esta nueva demanda se diseñó el

plan de estudios con la modalidad de organización curricular por asignaturas, considerada por la UAN como la más conveniente (por su vigencia) para los *currícula del nivel licenciatura*. Dicho plan estaba integrado por una sola *área curricular específica* de la carrera y sustentada por grupos de materias que conformaban las *líneas de formación* instrumental, psicopedagógica y filosófico-social.

En la línea de formación psicopedagógica los espacios curriculares asignados al Laboratorio de Docencia fueron considerados como el "eje fundamental" de la licenciatura, en virtud de que los contenidos de la mayoría de las asignaturas impactaban el desarrollo de ese Laboratorio.

En el periodo de 1996 a 1997, como resultado de la realización de un proceso de evaluación al plan de estudios, se rediseñó el mismo y en el año de 1997 inicia su aplicación.

El Plan 1997 se integra con dos áreas de formación (tronco común y área específica) y se incorpora la línea de formación *de administración*, por considerar que este ámbito podría desarrollarse con mejor nivel si se otorgaba una orientación hacia el mismo.

Los planes anteriores trabajaban bajo la modalidad semiescolarizada y es a partir de la Reforma Académica de la UAN que transitan hacia la modalidad escolarizada. La entonces Unidad Académica de Ciencias de la Educación se incorpora al proceso de reforma con la participación de docentes en el equipo central de *diseño curricular*, tomando como base el documento "*Modelo Curricular. Propuesta*" elaborado para orientar las acciones académicas en la UAN. Y es a partir del 2005 que se inicia el proceso de diseño curricular del Plan 2003 diseñado en Competencias Integrales pero en la práctica se hace un esfuerzo por trabajar basado en problemas dando como resultado un modelo mixto.

La misión del programa académico de la Licenciatura en ciencias de la Educación expuesto en el documento que lleva el mismo nombre, es:

"...Formar profesionistas íntegros capaces de resolver problemáticas educativas a través de una actitud humanista, crítica, consciente y comprometida, que facilite la investigación, diseño, instrumentación, aplicación y evaluación de los procesos educativos que coadyuven a la transformación del proceso educacional en particular y de nuestra sociedad en general".

Para cumplir con la misión del actual plan curricular se establecen como objetivos generales:

- Formar profesionales íntegros, capaces de resolver problemas educativos en lo particular y sociales en lo general.
- Afianzar actitudes humanistas, críticas y comprometidas, que faciliten la innovación, diseño, instrumentación, aplicación y evaluación de los procesos y productos educativos.
- Formar investigadores desde una perspectiva crítica.

Es posible deducir, que de los elementos de la misión y de los propios objetivos de la carrera, se puede extraer la filosofía general ya establecida a nivel nacional para el servicio social, sobre todo cuando se alude a formar "profesionistas íntegros capaces de resolver problemas educativos" en lo particular, pero también "sociales en lo general", lo cual implica darse cuenta de cuáles son esos problemas, e intervenir en su posible solución. El espacio del servicio social, es idóneo para generar o afianzar, esta conciencia crítica.

Con la finalidad de responder a las necesidades sociales y a los nuevos requerimientos académico-administrativos de la UAN, el plan de estudios vigente en

la Licenciatura establece que el servicio social está integrado al currículum como una unidad de aprendizaje obligatoria y se le asignan 15 créditos por acuerdo interno de la UAN; el tipo de unidad didáctica curricular es *práctica social*, lo cual brinda orientación metodológica al docente responsable y a sus estudiantes. Se indica que el servicio social deberá realizarse a partir del momento en que haya cumplido por lo menos el 75% del total de créditos del programa. Los lugares de asignación para la realización del servicio social se orientan al desempeño de actividades de beneficio colectivo encaminadas a la solución de problemas sociales, preferentemente en los ámbitos no institucionalizados donde el estudiante pueda formarse en valores y de toma de conciencia crítica.

Debe hacerse notar que al incorporarse curricularmente el servicio social la Licenciatura, animada por el proceso de la reforma curricular enunciado líneas atrás, generó y diferenció espacios para las prácticas profesionales, las cuales, en los hechos, en la mayoría de las carreras, se llevan como parte del servicio social. Es decir, en la Licenciatura en Ciencias de la Educación se busca que las prácticas se oriente de manera específica a la generación de habilidades para el desempeño laboral, mientras que el servicio social buscar acercar de diversas maneras a los estudiantes, a una realidad social compleja, que va más allá de lo escolarizado.

Finalmente, se hace notar que el propósito del programa de la unidad de aprendizaje en que se ha convertido el servicio social dentro de la Licenciatura, es coherente con todo lo anterior y permite establecer una clara línea de finalidad para esta actividad "cumplir con los fines constitucionales del servicio social a partir de la colaboración de los estudiantes en el desarrollo de programas educativos informales y no escolarizados, para resolver problemas sociales en diversos ámbitos sociales de la entidad".

3.4 Breve diagnóstico sobre algunas consideraciones acerca del servicio social de la LCE

Con la finalidad de establecer un mapeo de distribución de los prestadores de SSU en el periodo de estudio, por dependencia y agrupar éstas por grandes grupos de sectores, se revisaron los registros los estudiantes prestadores del servicio social de la coordinación del SSU de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y se construyó el siguiente cuadro que da una idea general de hacia dónde se han estado dirigiendo las actividades de servicio social de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Cuadro 2. Catálogo de dependencias receptoras de prestadores de SSU de la LCE, 2007-2009, clasificadas por grandes grupos

DEPENDENCIA	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	ASISTENCIA DE ESTUDIANTES	Año (s)
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Área de Ciencias Sociales y Humanidades (Pro-Regiones)	3 .2	2008 2009
	Escuela Primaria Países del tercer Mundo	6 2	2007 2009
	Esc. Sec. Justo Sierra	2	2009
	Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit (Programa de Ciencias de la Educación)	4 7 9	2007 2008 2009
	Dirección de programas educativos (UAN)	4	2009
	INSTITUCIONES DE ATENCIÓN SOCIAL	Asilo de Ancianos "Juan de Zelayeta"	1 1
Casa Hogar Frank GONZALEZ		3 2	2007 2008
Casa Materno Infantil de la Asociación de María		3	2007
Albergue cañero de Jalisco (cabecera)		3	2007
DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES	Administración pública del estado	1	2008
	Investigación ambiental (CITRIS)	4	2007
	Asociación de orquídeas de Nayarit	1	2009

	Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	3	2008
	Instituto de la Mujer de Nayarit (INMUNAY)	1	2007
	Área de Atención Social y Jurídica en dependencias gubernamentales. Congreso del Estado, Tribunal Superior de Justicia, defensoría de oficio etc. (simultáneamente)	4	2007
	Dirección de Atención Niños (ajns) del Edo. De Nayarit (Internado Juan Escutla)	7	2009
	SEDESOL	1	2009
INSTITUCIONES DE REHABILITACIÓN		1	2007
	Centro de Rehabilitación Social "Verustiano Carranza" (CERESD)	3	2008
		4	2009
	Consejo Estatal Contra las Adicciones (CECA)	2	2007
		7	2008
	Centro de Internamiento y Reintegración Social para Adolescentes (CIRSA)	3	2008

Fuente: Construcción propia a partir de datos de la coordinación de SSU de la LCE.

Como parte de las actividades de autoevaluación de los propios estudiantes, se eligieron 6 instituciones receptoras donde los responsables aceptaron participar para aplicar un instrumento de diagnóstico que permitieran obtener información sobre cómo se están percibiendo las tareas que realizan los estudiantes de la Licenciatura. Las instituciones que aceptaron participar fueron las siguientes y en total se aplicaron 20 encuestas:

Cuadro 3. Resúmenes de casos por institución receptora

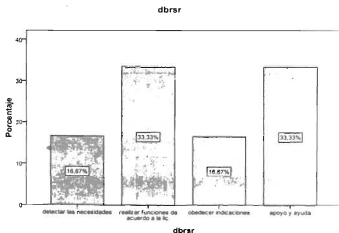
	INSTITUCIÓN RECEPTORA
1	Internado Juan Escutla
2	Casa Hogar Frank González
3	Centro de Readaptación para Adolescentes

4	Consejo Estatal Contra las Adicciones	
5	Ministerio Hezed	
6	"Asilo"	
Total	N	6
	Media	3.50

Fuente: Construcción propia.

1. Actividades que puede realizar un prestador de servicio social

Gráfica 1. Percepción de receptores sobre el *deber hacer* de un prestador de SSU



Fuente: Construcción propia.

A las instituciones involucradas se les cuestionó mediante una encuesta (Ver Anexo II) qué debe hacer un prestador de servicio social, a lo cual contestaron que algunas de las acciones son el "detectar necesidades" (16.67%), en tanto que algunos consideran que los prestadores deben "realizar funciones de acuerdo a la licenciatura" (33.33%), otros especifican que "obedecer indicaciones" (16.67%) y el resto manifiesta que "apoyo y ayuda" (33.33%) (ver gráfica 1); lo anterior permite entonces reconsiderar qué es lo que se concibe del servicio social, en este caso resulta interesante contrastar los resultados presentados previamente con otro estudio efectuado a 20 entidades receptoras, quienes especificaron que el servicio social es para "apoyo en otras actividades" (10 personas), "mejora del desempeño profesional y personal" (5 personas) y otros se limitaron a no contestar (5 sujetos) (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Percepción de receptores sobre el *deber hacer* de un prestador de SSU de LCE (resultados previos)

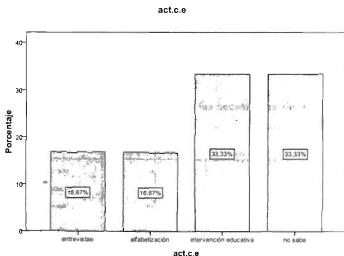


Fuente: Construcción propia.

2. Actividades que el LCE puede realizar al prestar su servicio social

Dentro de las actividades que manifestaron hacer en el caso de la prestación de servicio social manifiestan que la realización de "entrevista" (16,67%), la "alfabetización" (16,67%), "intervención educativa" (33,33%) mientras que el resto (33,33%) manifestaron no saber.

Gráfica 3. Percepción de los receptores de las actividades que el LCE puede realizar en el SSU



Fuente: Construcción propia

Actividades que se consideran en el estudio de 20 receptores, para prestadores de otras carreras se enumeran: la "difusión", "cursos", "orientación", "otras actividades" en tanto que una proporción relativamente elevada "no contestaron" lo cual puede llevar a deducir que existe desconocimiento del tipo de actividades que se deben realizar.

Cuadro 4. Actividades encomendadas por necesidades de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Difusión	4	20,0	20,0	20,0
Cursos	3	15,0	15,0	35,0
no contestó	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Construcción propia

Cuadro 5. Actividades diversas a las necesidades de la institución

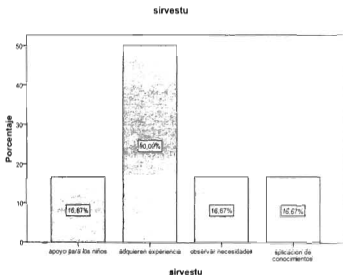
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Orientación	3	15,0	15,0	15,0
otras actividades	1	5,0	5,0	20,0
no contestó	16	80,0	80,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Construcción propia

3. Utilidad del servicio social al estudiante

Algunas de las utilidades del servicio social se enmarcan en el "apoyo a niños", "adquieren experiencias", "observación de necesidades" y la "aplicación de conocimientos".

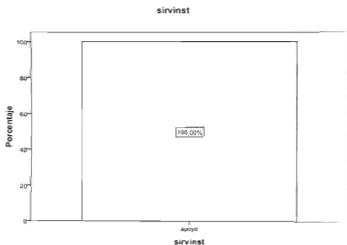
Gráfica 4. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU al estudiante



Fuente: Construcción propia.

4. Utilidad del servicio social a la institución receptora

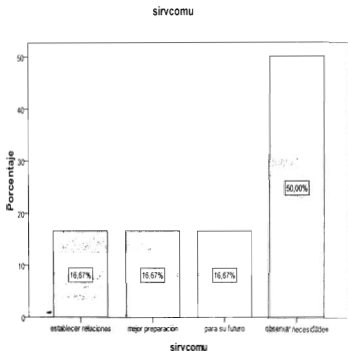
Gráfica 5. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU hacia la institución receptora.



5. Utilidad del servicio social hacia la institución formadora

En el caso de los beneficios que se adquieren en las instituciones formadoras especifican que se logra "establecer relaciones", "para su futuro" y el "observar necesidades".

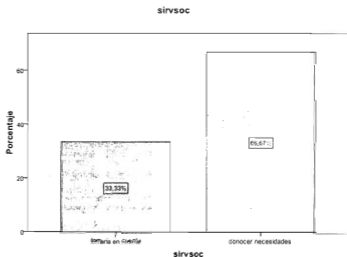
Gráfica 6. Percepción de los receptores de la utilidad del SSU a la institución formadora



Fuente: Construcción propia

6. Utilidad del servicio social hacia la comunidad y hacia la sociedad

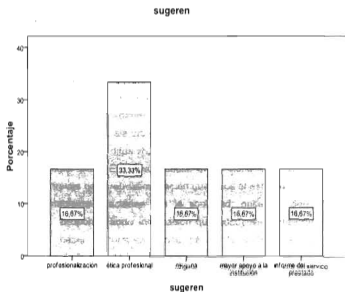
Gráfica 7. Percepción de los receptores e la utilidad del SSU hacia la comunidad y sociedad.



Fuente: Construcción propia.

En el caso de la sociedad manifiestan que es importante "tomarla en cuenta" al "identificar necesidades".

Gráfica 8. Sugerencias sobre como mejorar el SSU de la LCE



Fuente: Construcción propia

Con base en lo anterior sugieren la "profesionalización", el desarrollo de la "ética profesional", "mayor apoyo a la institución", "informar sobre el servicio prestado" y algunos no contestaron.

Conclusiones

El presente diagnóstico nos permitió tener una primera impresión de las entidades receptoras del cómo perciben el deber hacer de los prestadores del SSU así como los beneficios que porta el SSU para los estudiantes, mismas receptoras, universidad y sociedad, llegando a las siguientes conclusiones:

En la participación de las entidades receptoras se observa un ligero avance de la percepción de las actividades que debe realizar un prestador de servicio social al señalar una serie de actividades que pueden ejecutar además de las actividades propias de la licenciatura, siendo de gran utilidad a la formación profesional integral del estudiante realizando difusión, cursos, orientación y otras actividades; siendo un gran apoyo para ellas. El servicio social proporciona beneficios a la institución formadora a través de la retroalimentación que hace el estudiante al realizar su SSU ayudando establecer relaciones con la sociedad; observar, detectar y conocer necesidades, proporcionando información que coadyuva a mejorar los planes de estudio para hacer la formación más pertinente a los nuevos y cambiantes requerimientos de la sociedad.

CAPÍTULO 4

MÉTODO DE TRABAJO

4.1 Método alternativo

La presente investigación se realizó dentro del paradigma alternativo, en el cual se emplearon la metodología hermenéutica y el método empírico analítico en tanto que se analizaron documentos escritos en los que se plasman las experiencias de los prestadores de servicio social, con relación a la práctica misma del servicio social universitario y su contrastación con los resultados de algunos indicadores contenidos en una encuesta dirigida a entidades receptoras y otra a estudiantes prestadores del servicio.

Hernández Sampieri (2003) habla de la tendencia hacia la fusión e interrelación entre los enfoques cualitativos y cuantitativos de la investigación, virtud a la necesidad de buscar la convergencia que permita explicar de mejor manera nuestro entorno, no sólo desde la posición dogmática e irreconciliable con la que aún hoy algunos investigadores se manejan; por ello es que el presente trabajo se desarrolló con un enfoque metodológico mixto.

Sin embargo, para el análisis de la información y la aportación de resultados y conclusiones, retomamos el enfoque interpretativo para lo cual se puede decir que la interpretación no debe entonces eximirse de la realidad.

La técnica cuantitativa utilizada es la de la encuesta, con la finalidad de recabar información a posteriori, entre los sujetos de estudio sobre nuestro interés de investigación; la técnica cualitativa, se enmarca en la tradición hermenéutica de análisis porque la hermenéutica semántica tiene la finalidad de analizar el significado de las palabras o frases constituyéndose entonces un análisis lingüístico hacia lo que los sujetos de estudio expresan en sus memorias del servicio social; sin embargo, no es solo la limitación hacia el documentos sino lo que acontece en su entorno, flores Ochoa, (2001:186) citando a Ricour (1975) señala que " que la hermenéutica rompe con la clausura del hermenéutico lingüístico y lo dispone a interpretar el texto a una escala superior como integrante de una realidad mas amplia y de mayor complejidad que en su contexto, que es el horizonte histórico, cultural y hace posible su sentido que son las cosas y los acontecimientos reales a lo que el texto se refiere".

4.2 Ejes de análisis e instrumentos

Ahora bien, se construyeron 2 instrumentos para la encuesta, uno para estudiantes (ver Anexo III) y el instrumento para entidades receptoras (Anexo IV), cuyas líneas o ejes temáticos fueron las siguientes:

Cuadro 6. Categorías de análisis por sujeto de estudio e instrumento

CATEGORÍAS	ESTUDIANTES	ENTIDADES RECEPTORAS	MEMORIAS
REFLEXIONES DE LOS ESTUDIANTES	¿Dónde realizaste el servicio social? ¿Cuáles crees que son los valores que se promueven para la formación profesional al		¿Cuáles son las reflexiones de los estudiantes la cerca de su SSU?

	realizar el servicio social?		
TIPO DE ACTIVIDAD	De acuerdo a tu perspectiva de formación personal, ¿a cuál línea de formación o salida terminal específica crees que contribuye más el servicio social?	¿Cómo califica las actividades realizadas por el prestador del Servicio Social Universitario?	¿Cuales son las actividades que realizaron en el servicio social?
TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA			¿Qué características tiene la población atendida?
TIPO DE PROBLEMAS A SOLUCIONAR	<p>¿En qué medida crees que el servicio social contribuye a la formación académica integral del Lic. en Ciencias de la Educación?</p> <p>¿Por qué crees que la formación profesional pertinente contribuye a relacionarse con la sociedad?</p> <p>¿Por qué la formación profesional contribuye a resolver problemas del entorno a través de SS?</p>	¿Cómo califica la relación existente entre las actividades realizadas por el prestador y su perfil profesional?	¿Qué tipo de problemas el prestador del servicio social apoyó o solucionó?

PROPUESTAS HACIA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	<p>¿En qué medida crees que la formación profesional pertinente contribuye a resolver problemas del entorno?</p> <p>¿Con qué frecuencia consideras que la vinculación universitaria contribuye a la solución de problemas de la sociedad?</p>	<p>¿En qué medida considera que lo realizado le ayudó al prestador de servicio social a tener un mejor conocimiento del entorno social y sus problemas?</p>	<p>¿Cuales fueron las propuestas para solucionar los problemas identificados por el estudiante?</p>
PROBLEMÁTICA DEL SERVICIO SOCIAL			<p>¿Cuáles son los problemas que manifiesta el estudiante a los que se enfrenta?</p>
PROPUESTA DEL ESTUDIANTE HACIA EL SERVICIO SOCIAL	<p>Algún comentario que quieras realizar para mejorar el servicio social:</p>		<p>¿Qué propone el estudiante para mejorar el servicio social?</p>

Fuente: Construcción propia.

Además, se utilizaron los mismos ejes temáticos para el análisis interpretativo de las memorias de servicio social que los estudiantes elaboran como requisito de acreditación, calificación y liberación del trámite que significa tal actividad, por lo que se añaden en la última columna del cuadro anterior.

4.3 Población de estudio

Los sujetos que contestaron las encuestas fueron seleccionados de acuerdo a lo siguiente:

- Sujetos que con disposición a contestar el instrumento
- Sujetos con disponibilidad de tiempo para responderlo
- Sujetos que pertenecían a las generaciones 2007, 2008, 2009.

Se excluyeron a los sujetos que no estaban al alcance y quienes no contestaron los correos electrónicos.

Para determinar la población de estudio se tomó en consideración el número de estudiantes que acreditaron la unidad de aprendizaje del servicio social, cuyos grupos estaban considerados de la siguiente manera:

Generación	No. De estudiante
2007	27
2008	23
2009	21
TOTAL	71

Del total de los sujetos dadas las condiciones de acceso y disponibilidad de los sujetos a quienes se les aplicó el estudio se pudo encuestar a 21 de ellos, los cuales prestaron su servicio social en diversos espacios de los rubros que se tienen contemplados en el catálogo de servicio social, quienes quedaron distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro 7. Distribución de prestadores del SSU de la LCE que participaron en la encuesta de las diferentes instituciones receptoras

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos ASOCIACIÓN DE ORQUIDÓFILOS DE NAYARIT	1	4.8
CASA HOGAR FRANK GONZÁLEZ	2	9.5
CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL "VENUSTIANO CARRANZA"	6	28.6
ESCUELA PRIMARIA PAISES DEL TERCER MUNDO	3	14.3
INMUNAY	1	4.8
SEDESOL	4	19.0
UAN	4	19.0
Total	21	100.0

De los cuales se puede decir que la información resulta interesante ya que en su mayoría prestaron su servicio en diferentes campos en donde se hace propicia la vinculación universitaria.

Para las fuentes del trabajo hermenéutico se analizaron las memorias que entregaron los prestadores de servicio social para liberarlo, siendo un total de 71 (ver ANEXO V)

En el caso de la contrastación de los resultados hermenéuticos con los resultados de las encuestas, a pesar de ver la significatividad que tiene en relacionar el discurso con la realidad, los sujetos no fueron suficientes dada las circunstancias de disponibilidad y disposición hacia la manifestación de la información requerida de ellos en el instrumento; sin embargo esto desde el punto de vista particular no resta importancia a los resultados obtenidos del análisis de las memorias, ya que también

se pudo confrontar la información de dichos documentos con lo que piensan las entidades receptoras.

4.4 Procesamiento de la información

- Primeramente se desarrolló un diagnóstico (presentado en el apartado 3.4) con base en instrumentos e información que se tenía en la coordinación del servicio social del programa académico, el cual se presenta como un elemento importante para la realización del estudio.
- En el caso del proceso hermenéutico, se rescataron las recurrencias de cada una de las expresiones contenidas en las memorias, mismas que al irse obteniendo se cuestionó con cada una de las preguntas para cada eje de análisis, una vez rescatada la información se transcribió en una tabla de recurrencias (ANEXO VI) en la cual se anotaron las expresiones recurrentes, de las cuales se siguió el análisis de los mismos para después incluir las recurrencias en otra tabla (ANEXO VII) en la cual se incluyó la interpretación personal, misma que aparece dentro de los resultados. Dichas matrices de registro de los ejes de análisis a partir de dos entradas: recurrencia de las menciones por documento y párrafos significativos para los ejes y las recurrencias
- Alternó a ello, se aplicaron los instrumentos que fueron procesados en el programa estadístico SPSS (Statistical Program Social Sciences) en el que se concentraron por indicadores algunos de los ítems necesarios para el cruce de la información con los análisis hermenéuticos tanto de estudiantes como de entidades receptoras.
- Los resultados tanto de lo que se encontró en los documentos como de la obtenido de los sujetos involucrados se realizó el siguiente proceso de contrastación con los ejes:

- o Reflexiones del estudiante acerca de su SS
- o Actividad realizada
- o Población atendida
- o Problemática a atender
- o Propuestas hacia la solución de los problemas detectados
- o Problemática del estudiante hacia el servicio social
- o Propuesta del estudiante hacia el servicio social

Mismos que serán abordados en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 5

EL SERVICIO SOCIAL COMO MEDIO DE VINCULACIÓN EN LA LCE

5.1 Análisis de resultados

5.1.1 Análisis cualitativo

De acuerdo con el análisis efectuado en la memorias del servicio social realizadas por estudiantes, en torno a las categorías que forman el presente estudio se han constatado algunas de las consideraciones manifestadas en los objetivos de la presente investigación, la cual giran en relación a la reflexión del estudiante acerca de la prestación del servicio social, el tipo de actividad realizada, el tipo de población atendida, la problemática a atender, las propuestas hacia la solución de los problemas detectados, problemática del estudiante hacia el servicio social y la propuesta del estudiante hacia el servicio social, mismas que permiten identificar *¿Cuáles son los resultados de la incorporación curricular del servicio social a la Licenciatura en Ciencias de la Educación? y ¿Cómo es la praxis del servicio social efectuado por los estudiantes de la LCE?*

Reflexión de los estudiantes

Con respecto a la reflexión que establecen los estudiantes sobre el servicio social del licenciado en ciencias de la Educación, en el apartado de reflexiones de las memorias que presentan los estudiantes para liberar el servicio social, se puede identificar que 46 estudiantes manifiestan que en el servicio social se desempeñaron en "...observar la realidad de cualquier contexto, adquiriendo un pensamiento más humanista, crítico y profesional" (ver ANEXO VIII), lo que permitió conocer e intervenir en diversos contextos ampliando la visión social y laboral de su formación.

formación no sólo como licenciado en ciencias, sino como ser social. Además se constata que esta práctica del servicio social de la licenciatura en ciencias de la educación cumple una finalidad que establece el Reglamento del SSU, en su artículo 5º *"Desarrollar en el prestador del servicio social, una conciencia de solidaridad y compromiso, con la sociedad a la que pertenece..."*. Por otra parte, se cumplen parte de la misión y objetivos del programa, como se vio antes.

Otro punto importante a resaltar es que la mayoría de los casos (30), consideran su SSU como *"formación de calidad universitaria para el profesional a través de atender las necesidades de los sectores desprotegidos"* (ver ANEXO VIII), cumpliendo con dos de los objetivos que establece el Reglamento del SSU, en su artículo 5º. Que señala: *"Fomentar que el servicio social sea un acto de reciprocidad hacia la sociedad, de apoyo a los sectores menos favorecidos..."* y *"contribuir a la formación académica integral y la capacitación profesional de los alumnos"*. Lo anterior permite afirmar que el servicio social del licenciado en ciencias de la educación es un medio de vinculación de la universidad con los sectores social y productivo del estado.

Se puede decir que los estudiantes en su gran mayoría (manifiestan 28 estudiantes) consideran que el servicio social si está relacionado con actividades que fortalecen el desarrollo profesional al especificar que: *"Las actividades realizadas durante mi SS tienen estrecha relación con mi perfil profesional..."* (ver ANEXO VII), de esta manera, dentro de los requisitos del servicio social se encuentra en el Artículo 16 establece que *"las funciones que desempeñen los alumnos que laboren en el sector público de los distintos gobiernos, podrán ser acreditadas como servicio social siempre y cuando tengan relación con el perfil del programa académico que cursan o cursaron..."* Reglamento del servicio social de la UAN (2006:7), lo cual permite constatar que la relación que tienen con la mayoría de las actividades se ha

mantenido estrecha, permitiendo por tanto fortalecer la formación del estudiante de la LCE.

Tipo de actividad

Los prestadores de servicio social en su gran mayoría lo realizaron en actividades enfocadas a la docencia y/o la planeación pedagógica (alta recurrencia[29]) "Impartir clases de desarrollo de valores en niños y niñas"; "Planeación didáctica, manejo y control de grupo y evaluación"; "Capacitación y aplicación de encuestas y toma de evidencias"; "Impartir pláticas prevención contra las adicciones"; "Talleres de Educación ambiental"; "impartir pláticas de primarias (5° y 6°), secundarias y trabajadores, limpieza, sacar copias, asistir a reuniones a diferentes instituciones para realizar eventos públicos " en primarias, secundarias, CECA, CIRSA, CERESO, Albergue cañero, DIF Nayarit, Secretaría en seguridad vial y unidades académicas de la UAN . Y en mediana proporción [12,9 y 8] (ver ANEXO VII).

Se insertaron en actividades relacionadas con: investigación; planeación y administración educativa y diseño curricular; en su mayoría el SSU fue realizado en las unidades Académicas de la UAN. Siendo la Universidad Autónoma de Nayarit una institución de educación superior pública es a través de ella que los prestadores de servicio social benefician a la sociedad.

Tipo de población

La población beneficiada a través del servicio social de la Licenciatura en Ciencias de la Educación va más allá de atender necesidades propias de la población estudiantil en ambiente áulico y propias de la Universidad Autónoma de Nayarit.

fortaleciendo y fomentando las habilidades de comunicación y convivencia, así como los valores humanistas, críticos y propositivos.

En una minoría fueron beneficiadas con servicio social de los estudiantes de LCE personas con pobreza, marginación y desempleo en el albergue cañero y comunidades asentadas en la cuenca del Río San Pedro a través la Unidad Académica de Ciencias de la Educación y del Cuerpo Académico de Pro-regiones del Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Algunos estudiantes prestadores de servicio beneficiaron a personas en situación de reclusión (CIRSA, CERESO, CEFERESO, casas hogar infantil, asilo e internado Juan Escutia) de todas las edades.

Otro tipo de población que fue beneficiada por algunos los prestadores de servicio social en el nivel educativo básico principalmente primarias y secundarias, y en menor intervención con jóvenes de preparatoria, trabajadores y público en general a través de las instituciones: CECA, Instituto de la Mujer de Nayarit, DIF Nayarit, Secretaría de seguridad vial de Tepic y la Unidad Académica de Ciencias de la Educación.

En su mayoría los estudiantes prestadores de servicio de la licenciatura en ciencias de la educación han beneficiado a: egresados, estudiantes, padres de familia, docentes, y público en general a través de proyectos en la mejora del quehacer educativo en: el Área de Ciencias Sociales y Humanidades, la Dirección de proyectos educativos, la Unidad Académica de ingeniería Química, Unidad Académica de Ciencias de la Educación, y el Cuerpo Académico Pro-Regiones. (ver ANEXO VII)

Tipos de problemas a solucionar

La mayoría de los problemas y la posible solución e intervención son expuestos por las instituciones receptoras, y el desarrollo del proyecto corresponde a los estudiantes prestadores del servicio social. De los cuales algunos prestadores se enfocan a intervenir en la solución de los problemas en el sector educativo y otros se enfocan a intervenir a través de las dependencias públicas (ver ANEXO VII).

Una minoría de los estudiantes se enfoca a la contribución de la solución de problemas de grupos en situación de reclusión, pobreza, desempleo y marginación.

Propuestas hacia la solución de problemas

Los prestadores de servicio social de la licenciatura en ciencias de la educación, las propuestas de solución hacia los problemas, en la mayoría de los casos, son preestablecidas por las instituciones receptoras y en una minoría son realmente propuestas sugeridas por los estudiantes que ayudan o solucionan los problemas mejorando las condiciones del entorno (ver ANEXO VII).

Problemas del estudiante con relación al servicio social

Los estudiantes en Ciencias de la Educación prestadores de servicio social manifiestan que: existen factores que entorpecen la realización del mismo como organización de cargas horarias, búsqueda de espacios, atraso en cuanto al comienzo del mismo que va más allá de la organización, ya que el estudiante puede o tiene la posibilidad de previamente buscar un lugar en donde realizar lo que tiene que ver con la iniciativa, la falta de difusión de la licenciatura y del servicio social hacia las instituciones receptoras, entre otras (ver ANEXO VIII).

Propuesta del estudiante en relación al servicio social universitario

Un factor importante que los estudiantes prestadores de servicio social manifiestan es (31) *“fortalecer la vinculación universitaria a través de la coordinación entre instituciones receptoras y la coordinación del programa académico, dando un mayor énfasis a los proyectos propuestos y más seguimiento a las actividades realizadas en el servicio social”*, (ver ANEXO VII).

5.1.2 Análisis cuantitativo

En el caso del estudio cuantitativo que permite contrastar lo que expresan los estudiantes dentro de las memorias del Servicio Social, se aplicó el instrumento de acuerdo considerando la accesibilidad y la disponibilidad hacia la realización, del mismo de tal manera que se lograron 21 sujetos, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Cuadro 8. Distribución de prestadores del SSU de la LCE que participaron en la encuesta de las diferentes instituciones receptoras

		(Lugar de trabajo)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ASOCIACIÓN DE ORQUIDÓFILOS DE NAYARIT	1	4.8	4.8	9.5
	CASA HOGAR FRANK GONZÁLEZ	2	9.5	9.5	14.3
	CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL “VENUSTIANO CARRANZA”	6	28.6	28.6	42.9

ESCUELA PRIMARIA PAISES DEL TERCER MUNDO	3	14.3	14.3	57.7
INMUNAY	1	4.8	4.8	17.5
SEDESOL	4	19.0	19.0	67.0
UAN	4	19.0	19.0	67.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Reflexiones de los estudiantes

Un aspecto importante a considerar para establecer la relación con los resultados del análisis hermenéutico es la reflexión que hacen con respecto al servicio social, de los cuales manifiestan que los valores que se forman con la realización del mismo son el compromiso, la colaboración, solidaridad, el respeto, la puntualidad, responsabilidad, empeño, entrega, honestidad, tolerancia, crítica, valoración, cooperación, los cuales fueron manifestados por todos los sujetos de estudio, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 9. Valores que se promueven para la formación profesional

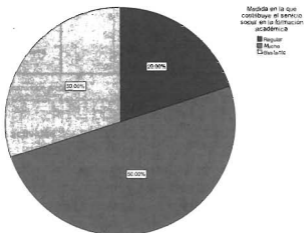
Válid ca	Compromiso, colaboración, solidaridad
	Compromiso, respeto, puntualidad
	Compromiso, respeto, responsabilidad, empeño
	Compromiso, respeto, solidaridad, colaboración
	Compromiso, responsabilidad, entrega
	Compromiso, responsabilidad, respeto
	Compromiso, responsabilidad, respeto, puntualidad
	compromiso, responsabilidad, respeto, puntualidad, solidario

Depende de la perspectiva con que se analice ya que esto provoca la importancia o desinterés de cada uno.
Honestidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo
Responsabilidad, compromiso y ética profesional
Responsabilidad, Ética, Cooperación
Responsabilidad, respeto
responsabilidad, respeto, tolerancia, puntualidad
Responsabilidad, tolerancia, esfuerzo
Solidaridad, responsabilidad, cooperación
Tolerancia, respeto, iniciativa, crítica, responsabilidad, valoración
Total

Fuente: Construcción propia.

Otro aspecto a considerar como reflexión acerca de los beneficios que genera el servicio social es la medida que éste contribuye en la formación académica, por lo cual resulta interesante resaltar que 10 sujetos (50%) especificaron que es mucha la contribución, en tanto que 6 prestadores (30%) consideran que es bastante, al estar las más altas frecuencias en estas dos afirmaciones se puede deducir que la medida en que el servicio social contribuye en la formación académica es alta como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 9. Medida en la que contribuye el servicio social en la formación académica



Fuente: Construcción propia

Otro aspecto a considerar dentro de las reflexiones es la medida en la que contribuye el servicio social en la formación de habilidades para el campo laboral, de lo cual se puede decir que los prestadores especifican que es mucha (55%) la contribución de habilidades para el campo laboral (11 sujetos) mientras que el 30% (6 sujetos) consideran que es bastante, y sólo 3 especifican que es regular. (ver tabla)

Cuadro 10. Medida en la que contribuye el servicio social en a formación de habilidades para el campo laboral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	Regular	3	14.3	15.0	15.1
	Mucho	11	52.4	55.0	70.7
	Bastante	6	28.6	30.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	4.8		
Total		21	100.0		

Fuente: Construcción propia.

Tipo de actividad

Dentro de las actividades que realizan los prestadores de servicio social, se encuentran las que corresponden a las diferentes líneas de formación: docencia, administración, gestión, investigación, diseño curricular, evaluación; por tanto, las que más efectúan son las de administración y gestión (57.1%); seguida por la de formación para diseño curricular (33.3%), y en tercer y cuarto lugar las de docencia (28.6%) y evaluación (23.8%); la formación en investigación es considerada como poco importante (6 sujetos) y nada importante (7 sujetos). (Ver tablas de frecuencias).

Cuadro 11. Nivel de contribución en salida terminal de administración gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	0	1	4.8	4.8	4.8
	Elevaradamente importante	12	57.1	57.1	61.9
	Importante	2	9.5	9.5	71.4
	Regularmente importante	2	9.5	9.5	81.0
	poco importante	1	4.8	4.8	85.7
	nada importante	3	14.3	14.3	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Cuadro 12. Nivel de contribución en salida terminal de docencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	1	4.8	4.8	4.8
	Elevaradamente importante	4	19.0	19.0	23.8
	Importante	6	28.6	28.6	52.4
	Regularmente importante	3	14.3	14.3	66.7
	poco importante	4	19.0	19.0	85.7
	nada importante	3	14.3	14.3	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Cuadro 13. Nivel de contribución del servicio social en salida terminal de evaluación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	1	4.8	4.8	4.8
Elevadamente importante	2	9.5	9.5	14.3
Importante	5	23.8	23.8	38.1
Regularmente importante	3	14.3	14.3	52.4
poco importante	8	38.1	38.1	90.5
nada importante	2	9.5	9.5	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Cuadro 14. Nivel de contribución del servicio social en salida terminal de diseño curricular

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 0	1	4.8	4.8	4.8
Elevadamente importante	2	9.5	9.5	14.3
Importante	4	19.0	19.0	33.3
Regularmente importante	7	33.3	33.3	66.7
poco importante	2	9.5	9.5	76.2
nada importante	5	23.8	23.8	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Cuadro 15. Nivel de contribución del servicio social en salida terminal de investigación educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vándos	Elevadamente importante	1	4.8	4.8	4.8
	Importante	1	4.8	4.8	9.5
	Regularmente importante	5	23.8	23.8	33.3
	poco importante	6	28.6	28.6	61.9
	nada importante	7	33.3	33.3	95.2
	6	1	4.8	4.8	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia

Tipo de problemas a solucionar

La formación profesional pertinente permite dar respuesta o soluciones a problemas detectados en el contexto de inserción, por tanto, la forma en que se resuelven los problemas principalmente se manifiestan con la aplicación de los conocimientos desarrollados durante la profesión en el ámbito de acción en el cual se insertó el prestador de servicio social, por tanto en su mayoría los estudiantes consideran que la aportación se limita a lo que pueden hacer y para lo cual se les apoya, dichas relaciones se pueden analizar en la siguiente tabla:

Cuadro 16. ¿Porqué la formación profesional pertinente resuelve problemas del entorno?

Respuestas obtenidas de los sujetos de estudio:
Aplicando los conocimientos al ámbito en cual se nos mandó a realizar el servicio social y solucionando problemas
Bueno en cierta manera mucho porque desconocía ese campo laboral

Con las actividades que se realizan

contribuye a mi propia autovaloración de conocimientos

cuando los que aprendemos lo aplicamos para resolución de problemas detectados

cuando nos comenzamos a relacionar con los estudiantes y los padres de familia

de eso se basa nuestra formación

En la medida en que aportamos para la solución de los problemas específicos dentro de la instancia en la que se realizó el SS

en mucho ya que da un panorama más amplio de las cosas que podemos hacer y para lo cual nos estuvimos preparando y dar sentido a todo lo que hemos hecho

Es necesario seguirse preparando porque la realidad es cambiante

Generalmente un profesional se dirige a problemáticas que ya están por resolverse o demandadas y no se habrá camino para otros más, volviéndose inseguros

me da conocimiento que cómo en cualquier profesión existen problemas, como es que puedes mejorar teniendo tu propia microempresa (guardería)

muchas veces las políticas no lo permiten

pues muy poco porque sólo fue lo administrativo

participar con los niños de una casa hogar representó un reto pues tomas en cuenta la situación personal y social de cada uno de ellos

Porque está relacionada con actividades que son necesarias para el mejoramiento del entorno orientada a la problemática actual y eso hace una relación fuerte entre profesionales y sociedad

tenemos que estar actualizados y responder a las problemáticas actuales

tenes otra forma de ver los problemas que existen de una forma que antes no percibías

Total

Fuente: Construcción propia.

Con base en lo anterior se puede decir que la relación profesional pertinente hacia la sociedad se da de manera satisfactoria ya que ha manifestado que es mucha la

relación que existe (38.1%) y en la misma proporción bastante; sin embargo los valores mínimos se encuentran en el regular (19%) y el nada (4.8%).

Cuadro 17. Nivel de contribución de la relación de la formación profesional pertinente con la sociedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	1	4.8	4.8	4.8
	Regular	4	19.0	19.0	23.8
	Mucho	8	38.1	38.1	61.9
	Bastante	8	38.1	38.1	100.0
	Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Ante lo anterior los prestadores justifican la relación de la formación profesional perteneciente con la sociedad al decir que los conocimientos y habilidades desarrollados se pueden poner en práctica para la solución de problemas sociales, fortaleciendo su formación integral como futuros profesionales con una actitud humanista y ampliando su visión sobre el posible campo laboral, dándose cuenta de los problemas complejos que aquejan a los grupos más vulnerables y contribuyendo a mejorar las condiciones de vida; pero expresan que muchas ocasiones la formación no corresponde con las necesidades sociales, y ante lo cual ponen de manifiesto que la universidad debe vincularse con la sociedad a través de su formación:

Cuadro 18. ¿Porqué se da la relación formación profesional pertinente con la sociedad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	9	42,9	42,9	42,9
Con los conocimientos y habilidades adquiridos se pueden poner en práctica y de esta manera contribuir en la solución de problemas	1	4,8	4,8	47,6
En primer instancia debe ser bastante por que las profesiones pertinentes parten de un estudio de pertinencia por lo cual es necesaria la relación social	1	4,8	4,8	52,4
muchas veces no concuerda con la formación del estudiante con las necesidades sociales	1	4,8	4,8	57,1
nuestra formación se basa a las necesidades de la sociedad	1	4,8	4,8	61,9
Por lo que se logra en la formación, porque así podemos proponer para que la sociedad se mejore	1	4,8	4,8	66,7

Por que a veces si se crea una buena relación pero resulta difícil poder llegar a la gente que realmente lo necesita y los profesionales podemos quedarnos en lugares con poca relación con el exterior a la universidad.	1	4.8	4.8	71.4
Porque a través de ella podemos solucionar problemas del entorno	1	4.8	4.8	76.2
porque aprender a ser mejor persona a interactuar con los demás y a resolver problemas	1	4.8	4.8	81.0
Porque los aprendizajes se relacionan con las necesidades sociales que podemos resolver a través del SS	1	4.8	4.8	85.7
porque si no se le da el seguimiento concreto o la finalidad adecuada puede ser un problema	1	4.8	4.8	90.5
Se establece una relación directa con el campo de acción	1	4.8	4.8	95.2
tenemos que responder a las demandas educativas y sociales	1	4.8	4.8	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

Propuestas hacia la solución de problemas

Es importante destacar que los prestadores de servicio sujetos a este estudio, manifiestan con respecto a que la formación profesional pertinente contribuye en la solución de problemas su valoración se encuentra en mayor frecuencia en el mucho (28.6%), sin embargo resulta interesante analizar que los niveles regular y poco se encuentran relativamente equilibrados lo cual nos dice que en diversos contextos la formación no contribuye significativamente a la solución de problemáticas del entorno social. Haciendo una valoración entre los sujetos que han contestado que es mucha y bastante el relativamente igual (10 personas) ya que uno se limitó a contestar. Ver tabla.

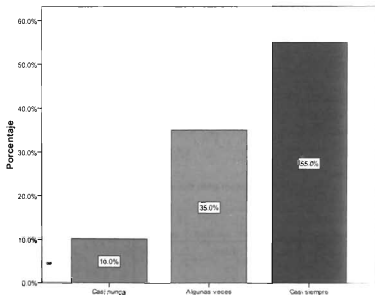
Cuadro 19. Medida en que la formación profesional pertinente contribuye en la solución de problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco	5	23.8	25.0	25.0
	Regular	5	23.8	25.0	50.0
	Mucho	6	28.6	30.0	80.0
	Bastante	4	19.0	20.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	4.8		
Total		21	100.0		

Fuente: Construcción propia

Y entonces, la vinculación universitaria casi siempre (52.4%) contribuye en la solución de problemas, en tanto que la menor frecuencia se ubica en el casi nunca (9.5%) y el algunas veces (33.3%). (Ver gráfica 10).

Gráfica 10. Contribución de la vinculación universitaria con la solución de problemas



Contribución de la vinculación universitaria con al solución de problemas

Fuente: Construcción propia

Propuesta del estudiante hacia el servicio social

Finalmente, las propuestas que hacen los estudiantes (sólo 8 contestaron este cuestionamiento del instrumento) son:

- Dar a conocer a todos los involucrados las actividades que se realizarán.
- Ampliar el campo de acción.
- Buscar lugares adecuados (en donde se propicie una buena realización del servicio social)
- Aclarar los fines del servicio social no sólo con jefes inmediatos sino con los empleados.
- Congruencia entre la información y las actividades a realizar.
- Tomar en cuenta la formación y el perfil profesional.
- Que las actividades concuerden con la formación.

Ver tabla de opiniones de prestadores:

Cuadro 20. Comentarios para mejorar el SSU

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	38.1	38.1	38.1
Conocimiento de qué actividad debe realizar un prestador de servicio social tanto por el docente, estudiante e institución	1	4.8	4.8	42.9
Ampliar el campo y que sea relación con el campo de acción	1	4.8	4.8	47.6

Buscar lugares adecuados para la prestación del servicio social	1	4.8	4.8	52.4
Buscar más lugares como el asignado	1	4.8	4.8	57.1
Cuando va a hacer uno el servicio social, se estipule que no vamos a quitarle el puesto a nadie sólo somos prestamistas del servicio	1	4.8	4.8	61.9
Es cierto que para involucrarse a resolver problemáticas sociales depende de muchos roles, pero de uno solo para la propuesta es necesario que tanto los prestadores de servicio como las estancias donde realizan su servicio sepan qué es, qué implica,	1	4.8	4.8	66.7
La asignatura es excelente ya que aprendí demasiado	1	4.8	4.8	71.4
Muchas de las veces no concuerda la formación estudiantil, con la formación recibida en ocasiones las actividades son otras, nada que ver con la formación	1	4.8	4.8	76.2
Que eleven un seguimiento adecuado para que sepan los logros de los prestadores	1	4.8	4.8	81.0

Que se procuren lugares adecuados para la prestación y se haga un buen seguimiento de las actividades, que se hagan reuniones con los receptores	1	4.8	4.8	85.7
Se debería tomar en cuenta el perfil del LCE	1	4.8	4.8	90.5
Sólo que se organicen mas para la asignación de espacios	1	4.8	4.8	95.3
Tienen que concordar con la formación	1	4.8	4.8	100.1
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Construcción propia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La sociedad del conocimiento está íntimamente ligada a las expectativas del papel que habrán de desempeñar las universidades en ese modelo de sociedad, particularmente mediante sus tareas sustantivas: docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, y dentro de ésta última, el papel del servicio social universitario adquiere gran relevancia, significación y acción en esta sociedad del conocimiento.

Relevamos la importancia del servicio social, porque en el Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios se especifica que en cuanto a su naturaleza, carácter social, institucional, así como su característica "natural" de vinculación y su objetivo original de ser un medio de retribución social y fortalecimiento en la formación del estudiante, es menester poner mayor énfasis a su concepción práctica, seguimiento, evaluación, normativa y resignificación de todos los actores involucrados en esta práctica, es decir, *de, con y para* la sociedad.

La pertinencia social de la Universidad Autónoma de Nayarit reside en el beneficio mutuo entre sociedad y universidad, como un ente integrador y no desarticulado como ocurre en la práctica. Sin embargo, este binomio necesita de interrelacionarse, analizarse y evaluarse constantemente para su transformación y alcanzar el anhelado discurso de su visión, misión, funciones, planes académicos, y demás de la universidad. Uno de los elementos importantes e indiscutibles que permiten la evaluación de esta pertinencia social es el Servicio Social Universitario.

A partir de la reforma académica de la UAN, el servicio social se volvió curricular y con ello, el programa académico de Ciencias de la Educación lo integra como una unidad de aprendizaje obligatoria y se le asignan 15 créditos, y el tipo de unidad didáctica curricular es práctica social, la cual brinda orientación metodológica al

docente responsable y a los estudiantes. Tiene como objetivo "cumplir con los fines constitucionales del servicio social a partir de la colaboración de los estudiantes en el desarrollo de programas educativos informales y no escolarizados, para resolver problemas sociales en diversos ámbitos sociales de la entidad".

Debe hacerse notar que al incorporarse curricularmente el servicio social, la Licenciatura, animada por el proceso de la reforma curricular enunciado líneas atrás, generó y diferenció espacios para las prácticas profesionales, las cuales, en los hechos, en la mayoría de las carreras, se llevan como parte del servicio social. Es decir, en la Licenciatura en Ciencias de la Educación se busca que las prácticas se orienten de manera específica a la generación de habilidades para el desempeño laboral, mientras que el servicio social busca acercar de diversas maneras a los estudiantes, a una realidad social compleja, que va más allá de lo escolarizado.

De 2007 a la fecha, los prestadores del SSU de la Licenciatura en Ciencias de la Educación se han involucrado en la posible solución de problemas de toda índole, salud, educación, ambiental, económico, etc. que aquejan a grupos vulnerables o en situación de reclusión; también han aportado sus conocimientos y habilidades en proyectos de investigación propios de la licenciatura y la UAN.

Las actividades del prestador de SSU son muy variadas: desde hacer limpieza, cocinar, y sacar copias hasta impartir pláticas de diversos temas e intervenir en proyectos de investigación etc. Actividades que han fortalecido su formación integral como entes sociales y que verifican que el aprendizaje y experiencia de vida fuera de las aulas, conviviendo con personas con un sinnúmero de problemas, es igual de importante para su formación.

Existe entre los estudiantes un avance significativo en realizar el servicio social como parte de su formación y no como un requisito obligatorio para su titulación. Sin

embargo existe la tendencia a buscar lugares para realizar el SSU en centros educativos y preferentemente en la UAN, como es el caso de la mayoría de los estudiantes que prestaron su SSU en el 2009. Lo cual, en cierta medida, los acerca más a las prácticas profesionales en lo laboral, y los "aleja" del conocimiento de lo social, como se pretende.

No obstante, en general, los resultados de la incorporación curricular del servicio social al programa de la licenciatura en Ciencias de la Educación han sido satisfactorios: existe un seguimiento académico y administrativo satisfactorio de los prestadores del SSU, que anteriormente no se llevaba en cada uno de los programas académicos, favoreciendo durante el periodo donde se desarrolla la unidad de aprendizaje una construcción de aprendizaje de las diferentes problemáticas y lugares de todos los prestadores del SSU; favoreciendo en ellos el sentido humanista, crítico y reflexivo manifestado en los objetivos del programa; y la retroalimentación para mejorar la práctica docente de esta unidad didáctica en particular, así como la evaluación de la pertinencia social del programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Socialmente, existe una aceptación de la nueva praxis del SSU: en centros educativos, grupos vulnerables, dependencias de gobierno, asociaciones civiles y en la propia universidad, contribuyendo a la difusión de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

La mayoría los prestadores del servicio social universitario conciben al servicio social como un espacio o eje de formación donde experimentan, fuera de las aulas, nuevos aprendizajes y experiencias de vida; que les proporciona una amplia dimensión sobre la problemática social y como profesionales en educación proponer las posibles soluciones a través de sus conocimientos, habilidades y ética profesional. Sin embargo, por parte de los docentes existe un poco de indiferencia en aprovechar

académicamente la experiencia de los prestadores de servicio social relacionándola con la unidad didáctica de su responsabilidad, siendo los docentes involucrados en este proceso los que están más comprometidos con el SSU.

Por inquietudes propias del investigador y por la necesidad institucional de conocer la praxis del Servicio Social Universitario como medio de vinculación, se realizó la presente investigación con la finalidad de aportar elementos que ofrezcan la oportunidad de avanzar hacia el discurso de la Reforma Universitaria y aportar elementos para la construcción de un modelo de servicio social de la LCE y a su vez de retomar con gran firmeza los fines originales del Servicio Social: retribución social a través de formación de sus estudiantes.

Los estudiantes prestadores del servicio social universitario son agentes de transformaciones sociedad-universidad y viceversa, su papel es de gran importancia lo cual requiere que el estudiante construya una **actitud emprendedora** que le facilite identificar los problemas sociales, espacios posibles y las propuesta de trabajo en su servicio social, de forma anticipada; poniendo en práctica su sentido social, humanista de manera crítica y profesional, características del estudiante en ciencias de la educación establecidas en el Plan 2003. Además le permitirá identificar e incidir en varios campos de acción donde se da un acto educativo, sin interesar dónde y con quiénes, además de identificar oportunidades que le permitan autoemplearse dentro de la profesión misma; ya que existe la recurrencia desde planes educativos anteriores, que el servicio social y la visión de la sociedad y la del licenciado en Ciencias de la Educación recae en forma casi exclusiva en actividades propias de docencia, siendo visualizados y visualizándose como únicamente "profesores en aula". Por lo que aún se sigue viviendo en un paradigma de la enseñanza o de la exclusión de responsabilidades donde el docente es quien deba decidir cuándo, dónde y cómo hacer el servicio social como si la responsabilidad fuera de él y no del estudiante.

El origen eminentemente social de la Universidad Autónoma de Nayarit está comprometida con la sociedad, con entregar beneficios a los sectores más desprotegidos y vulnerables de ella; concretamente estos beneficios sociales son a través del servicio social. Es posible especificar con más claridad el sentido del servicio comunitario y fomentar en los estudiantes **Espíritu de servicio, compromiso social y responsabilidad social** hacia esos sectores, y no ver el servicio como una posibilidad de encontrar posible fuentes de trabajo, es decir predomina el servicio social como una conexión hacia el campo laboral y no como un medio de beneficio social que además brinda la oportunidad de formación como ente social con habilidades de comunicación y convivencia social, pilar de la educación para toda la vida establecido por la UNESCO.

Lo cual significa que las actividades que han consideradas como realizadas y que corresponden a los ámbitos o sectores mencionados, no son vistas como tales, por lo tanto no hay claridad dentro de la formación profesional y servicio social universitario.

Es de suma importancia contagiar o fomentar la actitud emprendedora, espíritu de servicio, compromiso social y responsabilidad a docentes y directivos, así como hacerlos partícipes y darles a conocer en qué radica el Servicio Social Universitario, de tal manera que haya claridad en lo que va a consistir su participación como prestadores de servicio y en el papel que el docente debe jugar, desde su unidad didáctica.

Mostrar y poner en evidencia el interés por parte de los prestadores de servicio y los actores miembros de la institución a la que se está apoyando, con el fin de lograr los propósitos establecidos.

Otra de las recomendaciones de los estudiantes es la posibilidad de establecer en tiempo y forma vínculos y convenios más claros entre la coordinación de SSU de la Licenciatura en Ciencias de la educación con las instituciones participantes en la que

laborarán por un tiempo los prestadores de servicio, para que de esta manera, exista una relación entre las actividades a realizar y el perfil profesional de los participantes. También es posible un mayor seguimiento de la coordinación del SSU. Existen las condiciones de que estudiantes, docentes, directivos y entidades receptoras sean promotores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para dar a conocer a las dependencias de todo el estado y sociedad en general el perfil de la licenciatura.

Siendo el servicio social un excelente medio de vinculación sociedad-universidad existen factores que no son exclusividad propia del estudiante y que es necesaria su atención por parte de los actores involucrados, para mejorar las relaciones tanto teórico-metodológicas, administrativas, formativas fortaleciendo el programa académico y la vinculación entre éste y las instituciones receptoras para lograr que el servicio social realizado por los estudiantes sea un mejor vínculo de la universidad para, con y en la sociedad recibiendo beneficios mutuamente; recalcando que los más beneficiados son los estudiantes en Ciencias de la Educación. Esta relación estrecha entre sociedad-universidad permitirá avanzar hacia una sociedad más justa, humana y reflexiva.

Este primer acercamiento y análisis al servicio social como medio de vinculación universitaria, ofrece la oportunidad de indagar más al respecto, siendo de gran interés de una servidora y de la coordinación académica; ya que los estudios sobre el servicio social reorientan el que hacer universitario en toda la extensión de la palabra.

En esta primera etapa de la investigación se ofrecieron elementos de análisis principalmente de los estudiantes prestadores del servicio social a través de sus memorias, permitiendo la validación del instrumento utilizado en la misma, así como la validación del instrumento aplicado para las instituciones receptoras con el objetivo de ser reorientadas o aplicadas para una próxima investigación; Investigación que ya

se inició con los estudiantes prestadores del servicio social del periodo enero-junio 2010, la cual tiene el objetivo conocer la percepción de los estudiantes y las instituciones receptoras de la finalidad, misión y tareas del Servicio Social Universitario.

Los resultados de este trabajo serán compartidos con la coordinación académica de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y la Coordinación del Servicio Social con la intención de mejorar la práctica en relación a él y comenzar a discutir sobre un posible modelo de servicio social donde se forma y transforma al estudiante, a la sociedad del futuro y la universidad misma.

ACERVOS CONSULTADOS

ANUIES (1997). *El servicio social en las instituciones de educación superior, propuesta para un replanteamiento*. X Reunión del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines, UAN-Nayarit.

ANUIES (1999). *La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de ANUIES*. Documento de trabajo para la XXX Asamblea General. México.

ANUIES (2000). *Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento*. Colección Documentos. México.

ANUIES. (2003) *Mercado laboral de profesionistas en México. Escenarios de prospectiva 2000-2006-2010. Segunda parte*. ANUIES, México

BERTIN Ramirez, Gloria Inés (1998). *El servicio social en México. Semblanza histórica del servicio social*, en Maldonado, Ma. De la Cruz, et. al. (compiladores) *El servicio social: institución para el desarrollo municipal*. Colección documentos. ANUIES. México

BRUNNER, José Joaquín (coordinador) Jorge Balán, Hernán Courard, Cristián Cox et al. (2000) *Educación superior en América Latina: una agenda de problemas, políticas y debates en el umbral del año 2000*. CEDES, Buenos Aires, Argentina. 1994. p 114. Disponible en la World Wide Web: <http://168.96.200.17/ar/libros/argentina/cedes/brunner.rtf>

BUVINIC, Mayra; MAZZA Jacqueline et al. (2004) *Inclusión social y desarrollo económico en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo, Colombia.

C. Levy, Daniel (1995) *La educación superior y el Estado en Latinoamérica. Desafíos privados al predominio público*. Col. Problemas Educativos de México. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede México, Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU-UNAM) y Miguel Ángel Porrúa. México.

CARULLA Benitez, Pedro (2001). Abogado y Mediador, Consultor de Bartolomé & Briones. *La Mediación: una alternativa eficaz para resolver conflictos empresariales*. En *Boletín Jurídico Derecho.com*, México.

CASTELLÓN Fonseca, Francisco Javier (1998). Primer Informe de Labores, UAN, México.

CASTELLÓN Fonseca, Francisco Javier (1998). *Universidad, Economía y Sociedad en Nayarit*. En PACHECO y Heredia (Coords.) *Nayarit al final del milenio*. UAN. Págs 121-164

CASTELLÓN Fonseca, Francisco Javier (2002). Cuarto Informe de Labores, UAN, México.

CASTREJÓN Diez , Jaime (1982). *El Concepto de Universidad*. Ediciones Océano S. A

CHARLOT, Bernard (2002). *El enfoque cualitativo en las políticas educativas*, en OLIVO, Estrada, José Ramón. *Política Educativa, Curso Propedéutico de la Maestría en Educación Superior (antología)* México.

CISS, Primer Informe de Autoevaluación de la Facultad de Derecho, 2002.

CONTRERAS, Ariel. "El servicio social en el desarrollo social, nacional y regional" (1998), en *Revista de la Educación Superior*, No. 105, ene-mar, vol. XXVII (I), ANUIES, México, 1998, consultado en www.anui.es.mx

CORTEZ García, Petra de Jesús (2001). El valor económico y social del servicio social en la UAN, 1990-1999, Tesis, Facultad de Economía, UAN, México.

DOMINGO Motta, Raúl (1998). *Conferencia ante la comisión de ciencia y tecnología de la H. Cámara de Diputados de la Nación*. Asociación para la Cooperación Internacional del Trabajo, México.

FOXLEY, Alejandro; ANINAT, Eduardo y ARRELLANO José Pablo (1980) *Las desigualdades económicas y la acción del estado*. Fondo de Cultura Económica, México

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT, 1999-2005. Cuarto Informe de Gobierno. Agosto de 2003.

GÓMEZ Oyarzún, Galo. **La Universidad a través del tiempo**. 1ª edic., México, Universidad Iberoamericana, 1998, pp.27 y 28

GONZÁLEZ-Arroyo España, Pedro (2002). *La división social del trabajo en la era de la globalización*, en OLIVO, Estrada, José Ramón. *Política Educativa, Curso Propedéutico de la Maestría en Educación Superior (antología)* México.

GONZÁLEZ González, Gil Ramón (1996). Un modelo de extensión universitaria para la extensión universitaria. Su aplicación a la Cultura Física y el Deporte. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". La Habana, Cuba.

HAQ, Khadija y KIRDAR Uner (compiladores) (1987). *Desarrollo humano, ajuste y crecimiento*. Fondo de Cultura Económica, México.

HERNÁNDEZ de la Torre, Rubén (s/a). *Testimonios de la Facultad de Derecho* Universidad Autónoma de Nayarit, México.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, et.al. (2003) *Metodología de la Investigación Ed* McGraw-Hill Interamericana. México.

IANCA, 2004. Instituto Argentino de negociación, conciliación y arbitraje. *Registros de mediadores y/o conciliadores*.

Jacques Le Goff. **Los Intelectuales en la Edad Media**. España, Gedisa, 1986

INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda. México, 2000.

KENT, Rollin (compilador, 1996). *Los temas críticos de la educación superior en América Latina: Estudios comparativos*. Fondo de Cultura Económica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAM) México.

LATAPI Sarre, Pablo (coordinador) (1998). *Un siglo de educación en México I*. Sene Educación y Pedagogía. Fondo de Cultura Económica, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. Fondo de Estudios e Investigaciones Ricardo J. Zevada, México.

Ley General de Educación del Estado de Nayarit, 1978.

LUNA Díaz, Lorenzo Mario. "El surgimiento de la organización corporativa en la universidad medieval," La Real Universidad de México. Estudios y Textos I. Historia de la universidad colonial (avances de investigación). México, CESU-UNAM, 1987.

MALDONADO Meza, Leonor y GOULD Bei, Giacomo (1994). *La vinculación como estrategia de desarrollo en las universidades públicas*, en Revista de la Educación Superior, No. 91, jul-sep. 1994, vol XXIII (3). ANUIES, México, (www.anuies.mx)

MARTÍNEZ Rizo, Felipe (2000) Nueve retos para la educación superior: funciones, actores y estructura. Serie ensayos. México: ANUIES,

MENDOZA Rojas, Javier (2002). *La educación superior en los planes nacionales de desarrollo: de los propósitos a los resultados*, en OLIVO, Estrada, José Ramón. *Política Educativa, Curso Propedéutico de la Maestría en Educación Superior (antología)* México

MORENO Moreno, Prudencio (2002). *Neoliberalismo económico y reforma educativa*, en OLIVO, Estrada, José Ramón. *Política Educativa, Curso Propedéutico de la Maestría en Educación Superior (antología)* México.

MUNGARAY Lagarda, Alejandro y MOCTEZUMA Torres, Luis (1998). *El servicio social en México. Retos y perspectivas*. En Maldonado, Ma. De la Cruz, et. al. (compiladores) *El servicio social: institución para el desarrollo municipal*. Colección documentos ANUIES. México.

MUNGARAY Lagarda, Alejandro; OCEGUEDA Hernández, Juan Manuel, y SÁNCHEZ Soler, María Dolores (2002). *Retos y perspectivas de la reciprocidad universitaria a través del servicio social en México*. ANUIES-Miguel Ángel Porrúa, UABC. Problemas educativos de México, colección. México, 2002.

MUÑOZ Izquierdo, Carlos (2002). *Hacia una redefinición del papel de la educación en el cambio social*, en OLIVO, Estrada, José Ramón. *Política Educativa, Curso Propedéutico de la Maestría en Educación Superior (antología)* México.

NAVARRO Téllez, María del Carmen (2002). "Evaluación del impacto en la formación académica del modelo de servicio social para el área económico administrativa en apoyo a la microempresa de base social en la Universidad Autónoma de Nayarit", U de G. Tesis para obtener el grado de Maestría en Planeación de la Educación Superior, México

NEAVE, Guy (2001). Educación Superior: historia y política. Estudios comparativos sobre la universidad contemporánea. Barcelona, Gedisa (Biblioteca de la Educación-Educación Superior 2)

PACHECO Ladrón de Guevara, Lourdes Consuelo y Arturo Murillo Beltrán (coordinadores) (1999) *30 años de universidad. Lo que somos, lo que queremos ser*. Universidad Autónoma de Nayarit, México.

PACHECO Ladrón de Guevara, Lourdes Consuelo. Rubén Pérez y Arturo Murillo (1994). *25 años de la Universidad Autónoma de Nayarit. 1969-1994*. Universidad Autónoma de Nayarit, México.

Periódico Oficial, Organo del Gobierno del Estado de Guanajuato. No. 84, tercera parte del 27 de mayo de 2003 que contiene la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Guanajuato.

PODER JUDICIAL DE NAYARIT. Informe de Labores 2001-2002.

Programa Nacional para la Extensión de la Cultura y los Servicios (PNECS), SEP, 1995, en RUIZ Lugo, Lourdes, et.al., *El servicio social en México*, Colección Temas de Hoy en la Educación Superior, No. 9, ANUIES, México, 1995.

Plan Estatal de Desarrollo 1999-2005. Gobierno del Estado de Nayarit.

Plan Nacional de Desarrollo, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, 2000-2006

Programa Nacional de Educación, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos-SEP 2001-2006.

PUIGGRÓS, Adriana (1990). *Imaginación y crisis en la educación latinoamericana*. Col. Los Noventa. SEP-Consejo Nacional para la Cultura y las Artes/ Alianza Editorial Mexicana. México.

RUIZ Lugo, Lourdes, et. Al (1999). *El servicio social en México*, Colección: Temas de Hoy en la Educación Superior, No. 9, ANUIES, México.

RUIZ Lugo, Lourdes, Ed. At (1995). *El servicio social en México*, Colección: Temas de Hoy en la Educación Superior, No. 9, ANUIES, México.

ROJAS Fernández, Gilda, y CORTES Sotres, José F. (2002) *La calidad académica vista por los estudiantes*, en ANUIES, Revista de la Educación Superior. No. 122, Abril-Junio de 2002. Vol. XXXI (2). México.

SAKAIYA, Taichi (1995). *Historia del futuro. La sociedad del conocimiento*. Editorial Andrés Bello, Chile.

SALAZAR Silva, Carlos (2002). *Regionalismo abierto. Gran Visión del Pacífico Mexicano*. Universidad de Colima, México

SAMPIERI Hernández, Roberto (2003) *"Metodología de la Investigación"*. McGraw-Hill. México.

SANCHEZ Soler, Ma. Dolores (coordinadora) (2003). *La educación superior y el desarrollo local. El servicio social universitario como apoyo a la gestión municipal*. Col. Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. ANUIES, Sedesol. Universidad Veracruzana. México.

SÁNCHEZ Soler, Ma. Dolores y MUNGARAY Lagarda, Alejandro (2000). "Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento", Colección Documentos, ANUIES México.

SCHÜTZ, Alfred (1993) *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Paidós Básica, España.

STAVENHAGEN, Rodolfo (1985) *Siete Tesis equivocadas sobre América Latina*. en Stavenhagen, Rodolfo (1979) "Sociología y Subdesarrollo". Col. La cultura al pueblo. Editorial Nuestro Tiempo, México.

SUAREZ Sosaya, Herlinda (1996). *Educación-empleo en México: elementos para un juicio político*. IDRC-UNAM-Miguel Ángel Porrúa. Colección Problemas educativos de México. México

TEDESCO, Juan Carlos (2000). *La política educativa en la sociedad del conocimiento y de la información*. Revista Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental No. 15. Revista de la Asociación de Administradores Gubernamentales. Edición electrónica <http://www.aq.org.ar/aportes.htm#n15>

UNESCO, *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI*". Conferencia Mundial sobre la educación superior. Paris, 1998, en Revista Perfiles Educativos, vol. XX, núms.. 79-80, UNAM, México.

UNESCO, *Hacia las sociedades del conocimiento*, Paris, Francia 2005

UAN. Acta de Consejo Técnico de la Escuela Superior de Derecho, Universidad

Universidad Autónoma de Nayarit (2002) *Documento rector de la reforma universitaria*. UAN, México.

Universidad Autónoma de Nayarit (1999) *Plan de Desarrollo Institucional 1999-2004 Reto y Compromiso*. UAN, México.

Universidad Autónoma de Nayarit (2004) *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) 3.1*. UAN, México.

Universidad de Antioquia (2004). *Elementos de contexto y visión para el sector educativo*. UA, Colombia.

VALDEZ Olmedo, Cuauhtémoc y CABRERA López, Manuel (1990) *El servicio social y su proceso de integración al Consejo Regional para la Planeación de la Educación Superior Zona Metropolitana*. UNAM-CESU, México.

ZABALA Cubillo, Manuel Tiberio (2002) *Buscando un pensamiento colectivo social en latinoamérica*. Espacio Editorial, Argentina.

ZEITLIN, Irving (1986) *Ideología y Teoría Sociológica*, Amorrortu Editores, Argentina

ZUMBADO, Fernando (1993) *Reforma Económica y Reforma Social*, Nexos No 221, junio. México.

ANEXOS

Estructura de la Función de las IES

<i>Ambito</i>	<i>Áreas de Actividad</i>	<i>Sub-Áreas</i>	<i>Modalidades</i>	<i>Programas Nacionales</i>
Cultura	Arte	<ul style="list-style-type: none"> • Música • Danza • Teatro • Plásticas • Literatura 	Difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión Artística • Divulgación Científica y Tecnológica • Educación Continua
	Ciencia	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas del Conocimiento • Áreas de Desarrollo Tecnológico 	Divulgación	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con los Sectores Productivo y Social
Extensión de la Cultura y los Servicios	Técnica y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Filosofía 	Promoción	<ul style="list-style-type: none"> • TV y Video • Radiodifusoras y Productoras
	Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Continua • Servicio Social • Servicios Comunitarios • Sector Productivo • Otros 	Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Editorial • Servicio Social • Deportes
Servicios			Vinculación	<ul style="list-style-type: none"> • Patrimonio Cultural

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FUENTE: INSTITUCIONES RECEPTORAS

(DIAGNÓSTICO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIO SOCIAL POR PARTE DE UN ESTUDIANTE EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN)

INDICADORES	PREGUNTAS	TIPO DE VALORACIÓN
DEBER HACER DEL ESTUDIANTE DEL LCE COMO PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL	Desde su punto de vista ¿qué actividades específicas puede realizar un estudiante de ciencias de la educación como prestador de servicio social en una dependencia como la suya?	Abierta
FINALIDADES	¿ Para qué cree que sirve el servicio social: <ul style="list-style-type: none"> • Al estudiante? • A la institución donde prestan su servicio? • A la escuela donde provienen? • A la comunidad o sociedad? 	Abierta Abierta Abierta Abierta
PROPUESTAS PARA MEJORAR EL SSU	¿ Tiene alguna sugerencia sobre cómo mejorar o modificar la labor del servicio social? Especificar	Abierta

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

FUENTE: ESTUDIANTES QUE REALIZARON EL SS

VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS	TIPO DE VALORACIÓN
SERVICIO SOCIAL	CONCEPTO E IDEA	Según tu opinión, ¿cómo concibes el servicio social?	Abierta
	FINALIDADES SOCIALES	Desde tu punto de vista, ¿cuál o cuáles son las finalidades del servicio social?	Abierta
	FINALIDADES FORMATIVAS	¿En qué medida crees que el servicio social contribuye a la formación académica integral del Lic. en Ciencias de la Educación? De acuerdo a tu perspectiva de formación personal, ¿a cuál línea de formación o salida terminal específica crees que contribuye más el servicio social? Ordena el nivel de contribución con números del 1 al 5, donde 1 es el más importante y 5 el menos	a) Nada b) poco c) regular d) mucho e) bastante Docencia _____ Investigación _____ Administración-gestión _____ Evaluación _____ Diseño curricular _____
FINALIDADES PERSONALES	¿En qué medida el servicio social contribuye a la formación de habilidades que te permitan desarrollarte en el campo	a) Nada b) Poco c) Regular d) mucho	

	<p>laboral?</p> <p>¿Cuáles crees que son los valores que se promueven para la formación profesional al realizar el servicio social?</p>	<p>e) Bastante</p>
<p>(Se buscará sensibilidad con los problemas sociales, conocimiento del medio y valores en general)</p>	<p>Según tu opinión ¿qué es la vinculación universitaria?</p>	<p>Abierta</p>
<p>VINCULACIÓN UNIVERSITARIA</p>	<p>Según tu opinión, ¿cuál o cuáles son las finalidades de la vinculación universitaria?</p>	<p>Abierta</p>
<p>FINALIDADES</p>	<p>¿Con cuáles actores, grupos sociales o instituciones crees que se debe vincular la Universidad? Elige en orden de importancia, del 1 al 5, las que consideres más convenientes para esta actividad.</p>	<p>Con los propios universitarios Productores de alimentos y consumo básico ONGs Asociaciones de profesionales Dependencias de gobierno Empresas privadas Colonias populares Ejidatarios o comunidades rurales Mujeres con necesidades especiales Niños con necesidades especiales Adultos mayores Población reclusa Población analfabeta Enfermos Otros</p>
<p>ACTORES, GRUPOS O INSTITUCIONES CON QUIENES SE VINCULA LA UNIVERSIDAD</p>		

	RELACIÓN CON EL SS	¿Con qué frecuencia consideras que el servicio social contribuye a la vinculación universitaria?	a) siempre b)casi siempre c) algunas veces d) Casi nunca E) Nunca
	RELACIÓN CON LA SOCIEDAD	¿Con qué frecuencia consideras que la vinculación universitaria contribuye a la solución de problemas de la sociedad?	a) siempre b)casi siempre c) algunas veces d) Casi nunca E) Nunca
	CONCEPTO E IDEA	Según tu opinión, ¿Cómo concibes la formación profesional pertinente?	Abierta
FORMACIÓN PROFESIONAL PERTINENTE	FINALIDADES	Según tu punto de vista, ¿Cuáles son las finalidades de una formación profesional pertinente? ¿Para qué sirve?	Abierta
	RELACIÓN CON EL SS	¿En qué medida crees que se relaciona el servicio social con la formación profesional pertinente?	a) Bastante b) Mucho c) Regular d) Poco e) Nada
	RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ESPECÍFICA EN LA LIC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	¿En qué medida crees que se relaciona la formación profesional pertinente con la formación específica que usted recibió o está recibiendo en la licenciatura en Ciencias de la Educación?	a) Bastante b) Mucho c) Regular d) Poco e) Nada
	RELACIÓN CON LA VINCULACIÓN	¿Crees que la formación profesional pertinente tiene relación con las funciones de vinculación de la universidad? Explica por qué sí o por qué no, según hayas respondido	Si No Abierta

FORMACIÓN PROFESIONAL PERTINENTE	RELACIÓN CON LA SOCIEDAD	¿Cuanto crees que la formación profesional pertinente contribuye a relacionarse con la sociedad?	<ul style="list-style-type: none"> a) Bastante b) Mucho c) Regular d) Poco e) Nada
		Fundamente su respuesta por favor	Abierta
	RELACIÓN CON LOS PROBLEMAS DEL ENTORNO	¿En qué medida crees que la formación profesional pertinente contribuye a resolver problemas del entorno?	<ul style="list-style-type: none"> a) Bastante b) Mucho c) Regular d) Poco e) Nada
		Fundamente su respuesta por favor	Abierta

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAVARRA/Área de Ciencias Sociales y Humanidades

INSTITUCIÓN RECEPTORA: _____ FECHA: _____

RESPONSABLE DIRECTO (A): _____

PRESTADOR (A, ES, AS): _____

Indicador	Pregunta	Tipo de valoración		
		Buena	Regular	Mala
Actividades	¿Cómo califica las actividades realizadas por el prestador del Servicio Social Universitario?			
	¿En qué medida considera que lo realizado le ayudó al prestador de servicio social a tener un mejor conocimiento del entorno social y sus problemas?	Mucho	Poco	Nada
Relación del Servicio Social Universitario con el perfil profesional	¿Cómo califica la relación existente entre las actividades realizadas por el prestador y su perfil profesional?	Buena	Regular	Mala
Cumplimiento administrativo		Siempre	A veces	Nunca

	¿Asistió el prestador en los días acordados o establecidos?			
	¿Cumplió el prestador con los horarios acordados o establecidos?			
	¿Considera que en su desempeño el prestador cumplió con las reglas de la institución?			
	¿Considera que cumplió con las actividades encomendadas?			
Aspectos actitudinales y valores	¿Como calificaria la conducta del prestador?	Buena	Regular	Mala
	¿Como calificaria la actitud profesional del prestador al momento de realizar sus funciones?			
	¿Considera que demostró respeto?	Siempre	A veces	Nunca
	¿Considera que demostró responsabilidad?			
	¿Considera que demostró profesionalismo?			

	Mucho	Poco	Nada
<p>Beneficios a la institución o entidad receptora</p>	<p>Por favor, valore los siguientes posibles beneficios reportados por el o los prestadores a su institución, entidad, área u oficina, de acuerdo a la escala sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ahorro económico (especificar) Ahorro de tiempo Ahorro de trabajo Ahorro de personal <p>Se mejoró la atención a asuntos que normalmente se relegan</p> <p>Sin su apoyo, el trabajo pudo haber avanzado igual</p>		
<p>Beneficios a la sociedad</p>	<p>Por favor valore los siguientes posibles beneficios reportados por el o los prestadores a la sociedad, de acuerdo a la escala sugerida:</p> <p>Conocieron problemas graves que generalmente se mantienen en el anonimato</p> <p>A futuro, serán profesionistas con más conciencia social y ciudadana</p> <p>Ayudaron directamente con su labor a resolver un problema social que de otra manera hubiera quedado desatendido</p> <p>Ayudaron indirectamente a resolver, en una parte, un gran problema social que requiere el esfuerzo de muchos</p> <p>Solamente realizaron un trabajo y no se generó en ellos conciencia social</p>	<p>No</p>	<p>No sé</p>

Beneficio a la Universidad	SI	NO	No sé
<p>Por favor valore los siguientes posibles beneficios a la Universidad que la labor de servicio social puede provocar:</p> <p>Los estudiantes salen preparados integralmente si se involucran en labores reales de servicio social</p> <p>Los estudiantes solamente cumplen un trámite universitario que no beneficia a nadie</p> <p>La universidad genera no sólo mejores profesionistas sino mejores ciudadanos</p> <p>Las labores de servicio social repercuten directamente en una mejor calidad educativa de la universidad</p> <p>A través del servicio social la universidad se vincula con los problemas del entorno y ayuda a resolverlos</p> <p>Los ciudadanos identifican claramente que los prestadores de servicio social de la universidad dan un servicio a la sociedad</p> <p>No reportan ningún beneficio</p>			

GRACIAS POR SU APOYO. SUS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SON MUY VALIOSOS PARA MEJORAR.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

Área de Ciencias Sociales y Humanidades

Lic. En Ciencias de la Educación

CATÁLOGO DE PROGRAMAS DEL SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO (SSU)

Seguimiento por institución/proyecto/año de estudiantes

NUM.	DEPENDENCIA	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	ASISTENCIA DE ESTUDIANTES
1	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	UAM, Área de Ciencias Sociales y Humanidades (Prop. Regional)	2
		Escuela Secundaria Justo Sierra	2
		JUAN, Dirección de Programas Educativos	4
		Escuela Primaria Paises del tercer Mundo	8
2	INSTITUCIONES DE ATENCIÓN SOCIAL	UAM, Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit (Programa de Ciencias de la Educación)	18
		Aula de Análisis "Juan de Zúñiga"	2
		Casa Hogar FRANK GONZÁLEZ	5
		Casa Materno Infantil de la Asunción de María	3
		ALBERGUE CÁBERO XALISCO	3
3	INSTITUCIONES DE SALUD	Centro Estatal Contra las Adicciones (CECA)	9
		INVESTIGACIÓN AMBIENTAL	8
		Quirófano Integral de la familia (Dif. Estatal)	3
		Administración Pública del Estado	3
		ASOCIACIÓN DE ORGANIZADOS DE NAYARIT A.C.	1
		SEDESOL	1
4	OTRAS INSTITUCIONES	Dirección de Atención a Niños(as) del Edif. de Nayarit (Instituto Juan Escutal)	7
		Instituto de la Mujer de Nayarit (IMMUNAV)	1
		Área de Atención Social y Jurídica en dependencias gubernamentales, Congreso del Estado, Tribunal Superior de Justicia, defensoría e Oficio, ETC	4
		Centro de Rehabilitación Social	7
5	INSTITUCIONES DE HABILITACIÓN	Centro de Internamiento y Rehabilitación Social para Adolecentes, CIRSA	3

ANEXO VI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT/Área de Ciencias Sociales y Humanidades

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

FUENTE: MEMORIAS

CATEGORIAS	RECURRENCIAS	No.	INTERPRETACIÓN
REFLEXIÓN DE LOS ESTUDIANTES (CONCLUSIONES)	"...Realidad diferente a lo que fueron las prácticas profesionales..."	15	
	"...el desarrollo del ejercicio profesional se puede ver plenamente en el desempeño que hayas ofrecido en tu proyecto de ss..."		
	"...el servicio social, actividades que al final de cuentas no puedes realizar de la forma estipulada debido a que la carga de trabajo para el último semestre dentro de la carrera es mucha y debes cumplir con todo a la vez. Sin embargo el esfuerzo vale la pena y los resultados son sumamente satisfactorios."	10	
	"...descubrir que afuera en el mundo, existen unos seres que requieren nuestro apoyo y ayuda para salir adelante..."	2	
	"...observar la realidad de cualquier contexto, adquiriendo un pensamiento más humanista, critico y profesional "	28	
	"El servicio social es donde puedes comprobar tus conocimientos y habilidades y te permite demostrarte que ya estás listo para insertarte al campo laboral..."		

"Las actividades realizada durante mi SS tienen estrecha relación con mi perfil profesional..."

5

"Las experiencias del SS tienen relación con la organización académica porque permiten una formación de calidad universitaria para el profesional, atendiendo las necesidades de los sectores de población más desprotegidos y con menor capacidad para la solución de los problemas."

1

"...además de las habilidades de la licenciatura aplicas otras logradas a lo largo de la vida, que me permitieron desempeñarme de forma eficaz."

"Consideramos que como futuros profesionistas en Ciencias de la Educación, podemos servir en la reducción de la existencia de dichos problemas y con ello, alcanzar un mejor desarrollo socioeducativo para los nayaritas."

2

"...nuestro servicio social, se intervino de manera multidisciplinar, porque al relacionarse con otras personas, las cuales se encontraban en diversas formas de vida social, cultural y educativa. Logrando, un mejor desempeño profesional y sobre todo, observar la realidad de cualquier contexto, adquiriendo un pensamiento más humanista, crítico y profesional."

"... el equipo concluyo que la experiencia fue muy agradable porque nos hizo valorar muchas cosas como personas, además de que pudimos contribuir

	con niños que necesitan ayuda, no sólo de nosotros, sino de la sociedad en general.”(4)		
TIPO DE ACTIVIDADES	<p>“Curso de Desarrollo de valores en los niños y niñas del Estado de Nayarit” , “...que consiste en la impartición de por grupos de temas referentes a los valores que deben estar presentes en todos los individuos ...” “El proyecto se desarrollo en aula durante una hora y media una vez por semana, martes y miércoles”. “...los demás días se trabajaría en la oficina de la Dirección de atención a niñas y niños en la elaboración de planeaciones de sesión, material y análisis de los temas”.</p> <p>“...desde realizar planeaciones para impartir una clase, el detectar estrategias adecuadas, seleccionar que técnicas y dinámicas se adaptan a determinado grupo y porqué, manejo y control de grupo y la evaluación ...”</p> <p>“...principalmente administración y planeación educativa, diseño curricular y docencia...”</p> <p>“Impartir pláticas para prevenir conductas parasociales, antisociales y sobre todo adicciones.”</p>	<p>9</p> <p>1</p> <p>3</p>	

"...planeación del proyecto: plan de acción y plan de instrucción para el estudio de pertinencia."

"...definición de categorías para la estructuración del instrumento para la entrevista."

"Realizar una fundamentación del estudio de pertinencia..."

"...elaboración del marco contextual."

"El plan de acción efectuado cuenta con:

Descripción de objetivos, metas y actividades a desarrollar

Asignación de responsabilidades...

Calendarización de actividades a realizar

Elaboración de flujograma de objetivos, metas y actividades."

"...se entrevistaron a diferentes representantes de la diferentes dependencias u organizaciones..."

"...el proyecto tiene mayor énfasis en la salida terminal de diseño y desarrollo curricular."

"...capacitación a las personas de comunidades a través de talleres de educación ambiental."

"Se realizaron entrevistas y visitas previas a cada comunidad para conocer más a fondo su

4

2

3

problemática..."

"Participación en dos proyectos: difusión L.C.E. a través de spot y trípticos y la academia Psicopedagógica. Participamos en la aplicación de instrumentos, análisis e interpretación de resultados..."

"...contribuir al proceso de autoevaluación del programa educativo Ingeniería Química para ser evaluada posteriormente por CIEES..." (1)

"Se trabajó en la evaluación curricular de los (B1) programas de estudio del programa educativo... Rediseño completo de los programas... rediseño total del programa de estudio..." (1)

"... fundamentación general del proyecto curricular de Ingeniería Química." (1)

"La capacitación docente y la atención a estudiantes y docentes fueron otras de las actividades desempeñadas..." (1)

"...el servicio social que fue asignado, se está realizando en el "Proyecto Institucional de Pertinencia Social de la Universidad Autónoma de Nayarit"...se pudieron realizar las siguientes actividades: aplicación de entrevistas a microempresas de base social del municipio de Tepic.; a instituciones que tienen población en situación de reclusión (orfandad, senectud, personas que cometieron delitos); a instituciones donde se realiza el servicio social, con el fin de evaluar a los prestadores de este programa..."(2)

1

2

(2)

	<p>"... procesamiento de información en SPSS de las tres tipos de encuestas aplicadas..."(2)</p> <p>"organización de carpetas"</p> <p>"Elaboración de reactivos para una validación posterior de información .."</p> <p>"Elaboración del informe técnico de primeros resultados parciales en Tepic"</p> <p>"...realizar una encuesta para cada egresado, partiendo de tres variables: experiencia de trayectoria académica, empleo y empleabilidad y necesidades de educación continua, para el proyecto de seguimiento de egresados del Área de Ciencias Sociales y Humanidades" "...fue aplicada la encuesta vía telefónica..."(1)</p> <p>"... procesamiento de datos y obtener los resultados..."(1)</p> <p>"...hemos participado en diversas actividades: impartir pláticas de primarias(5° y 6°), secundarias y trabajadores sobre temas de prevención contra las adicciones, estrategias para futuras sesiones, de limpieza, sacar copias, asistir a reuniones a diferentes instituciones para realizar eventos públicos como marchas, 2da feria de la salud, celebración del día mundial sin tabaco, Día mundial de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas, asistencia y participación en curso y conferencia de equidad y género, estrategias de teatro guiñol ..."</p>	<p>1</p> <p>2</p>	
--	--	-------------------	--

"...aplicación de encuestas a la gran mayoría de los estudiantes del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAN, así como revisión de una guía, buscar y encuestar a los estudiantes faltantes, procesamiento de la información recabada para el programa de Tutorías."

"Las actividades realizadas son: socialización de los responsables de los niños; socialización con los niños; limpieza general, entrevista con la encargada y aplicación del instrumento de Diagnóstico de necesidades educativas."

"...observación en el asilo, entrevistas, pláticas y convivencia; juegos de recreación, actividades lúdicas intelectuales, actividades de coordinación, asistencia y traslado de los abuelos para sus diversas actividades en el asilo..."

"Las actividades que se realizaron durante la estancia como prestador del servicio social en el CECA, fueron las siguientes: Capacitación en la aplicación de las encuestas y toma de evidencias para la obtención de datos en cuanto al acceso y disponibilidad de los cigarros en los estudiantes de secundaria; aplicación de encuestas y obtención de evidencias a 300 mts. a la redonda de las 23 secundarias del municipio de Tepic; y entrega de las encuestas y evidencias de las secundarias al CECA."

(?)

"...aplicación de entrevistas y encuestas en diversas colonias de la ciudad de Tepic, análisis de las

periodo y para la difusión de la L.C.E. nos apoyamos con docentes y estudiantes de la L.C. y M."

Padres de familia, docentes y estudiantes del programa de estudio de Ingeniería y de la UAN (1)

"...se aplicaron encuestas a los encargados de: Casa Frank González, COMI, Albergue particular "Ministerios HEZED", internado Juan Escutia, Unidad Académica de Ciencias de la Educación, Área de Ciencias Básicas e Ingenierías, Dirección General de Prevención y Readaptación Social, Dirección para la atención de los niñas y los niños, Área de Ciencias Sociales y Humanidades dentro del proyecto Pro-Regiones, Dirección General de Proyectos Educativos de la Sria. De Docencia, y la coordinación del Servicio Social de la Licenciatura en Ciencias de la Educación."

"...egresados del área de ciencias sociales y humanidades, la cual comprende cinco licenciaturas..."

"... escuelas primarias 5° y 6°, secundarias, trabajadores de el molino, oportunidades (xalisco), subgerencia Regional de generación hidroeléctrica Balas Santiago C.H. Aguamilpa en Santiago Ixc., Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado; y público general."

"...estudiantes del Área de CSyH."

"...niños recién nacidos hasta los 8 años de edad de la Casa materno infantil de la Asunción de María."

2

1

2

3

3

	<p>"...niños recién nacidos hasta los 8 años de edad de la Casa Hogar Frank González.</p> <p>"...se realiza en el albergue El Panteón ubicado en el mpio. de Xalisco, donde existe una población de 38 personas de bajos recursos, socialmente marginados, su condición de vida es precaria, teniendo arraigadas sus costumbres provenientes de los estados natales de Guerrero y Oaxaca."</p> <p>"... se atiende alrededor de 60 personas de la tercera edad con problemas de oído, vista, habla, demencia senil y dificultades para moverse que se encuentran en el asilo Juan de Zelayeta"</p>		
<p>TIPO DE PROBLEMAS A SOLUCIONAR</p>	<p>"...se han recibido solicitudes en la Dirección de Atención a Niñas y Niños sobre informes de algún programa que atendiera precisamente el fomento de los valores en la niñez, a lo cual en base a eso se decidió arrancar el proyecto en esa escuela."</p> <p>"prevenir a los niños, niñas y adolescentes de las adicciones.."</p> <p>"El proyecto en el que se trabajó, tiene como objetivo determinar las opciones de formación del S B profesional asociado, para el nuevo campus que se va a establecer en Valle de Banderas de la UAN..."</p> <p>"...se han venido observando conductas indeseables en los estudiantes de secundaria como lo son: falta</p>	<p>7</p> <p>3</p>	

de respeto, tolerancia, honestidad..."

"Contribuir al desarrollo sustentable y generar procesos participativos en la región para saneamiento del río San Pedro..."

"Colaboración en el trabajo de Autoevaluación y evaluación del programa académico de Ingeniería Química de acuerdo a la metodología de los CIEES..."

"Difusión de la licenciatura en Ciencias de la Educación y Evaluación Docente de la misma licenciatura"

"Evaluar la pertinencia institucional desde diferentes perspectivas y actores, como una vía para la retroalimentación de sus procesos."

"Seguimiento a los egresados del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de las cinco licenciaturas."

"...apoyar a la prevención contra las adicciones..."

"...mejorar el funcionamiento del programa de tutorías de Área deCSyH."

"...contribuir a la mejora de calidad de vida de las personas del albergue..."

"contribuir al buen desempeño de esta dependencia de gobierno Consejo Estatal Contra las Adicciones (CECA)"

<p>PROPUESTA HACIA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</p>	<p>"...Curso-taller a alumnos del nivel básico con enfoque en educación primaria;" "...integrado por diez temas: valor del amor, valentía, esfuerzo y constancia, honestidad, generosidad, respeto y tolerancia, juego, responsabilidad y confianza."</p> <p>"...hablar de adicciones, autoestima, asertividad y valores..."</p> <p>Curso-taller de crecimiento personal</p> <p>Campaña de educación ambiental: Rescate y conservación de la cuenca del río San Pedro, a través de talleres de formación y capacitación en las áreas de interés..."</p> <p>"revisión del plan de estudios y rediseño del mismo para ver si el objetivo de formación y el perfil de egreso del Ing. Químico corresponden a las necesidades sociales..."</p> <p>Aplicación y procesamiento de datos para evaluar la pertinencia institucional de la UAN, Lic. en Ciencias de la Educación; encuesta para conocer actividades y necesidades de formación y/o capacitación no escolarizada, en grupos de población que por diversas condiciones se encuentran en exclusión social, encuesta dirigida a niños en situación de calle para diagnosticar necesidades de educación formal y no formal; Encuesta para diagnosticar la percepción y necesidades de prestación de servicio social a instituciones y organizaciones que prestan atención a población de grupos en desventaja social.</p>	<p>7</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p>	<p>de</p>

	<p>"Realizar actividades variadas como: corte y limpieza de cabello, pláticas y talleres de salud e higiene; cuidado del agua y limpieza de tinacos; sexualidad."</p> <p>proyecto para la prevención en las sesiones educativas del ceca</p>		
<p>PROBLEMÁTICA DEL ESTUDIANTE EN RELACIÓN AL SSU</p>	<p>"...el servicio social, actividades que al final de cuentas no puedes realizar de la forma estipulada debido a que la carga de trabajo para el último semestre dentro de la carrera es mucha y debes cumplir con todo a la vez."</p> <p>"... al inicio me fue difícil trabajar con este tipo de niños ya que son muy especiales, que carecen de cariño, y además no tenía experiencia de trabajar con niños con tantos problemas encima...que hubo veces que me desesperé de no controlar el grupo...no tuvimos otra opción que implementar otro tipo de estrategias para ellos."</p> <p>"Considero que la única actividad que quedo pendiente, fue un de impacto en el internado por falta de tiempo..."</p> <p>"...agilizar los trámites para que los prestadores de servicio inicien en tiempo y forma y pueda evitar el desfase de horas en el tiempo que se especifica en los oficios de inicio y terminación"</p> <p>"...Apatia sobre el servicio social, radica en que este no cumple con los intereses y características</p>	<p>8</p> <p>2</p> <p>13</p> <p>6</p> <p>5</p>	

específicas profesionales de los estudiantes..."

"...a falta de saberes formativos, actitudinales, de valores, de ética y profesionalismo en quienes recae la organización del SSU".

"El servicio social no se usará para fines del responsable o de los docentes de los programas académicos, ya que esta actividad está destinada para el préstamo exclusivo de un servicio a la sociedad, y no para contribuir la formación profesional del estudiante."

"por la etapa de desarrollo que se encuentran los adolescentes, nos fue algo difícil trabajar con ellos, son inquietos, groseros, apáticos..."

"... desarticulación extrema en el desempeño de la dichas actividades y la coordinación académica de las profesiones, así como en cuanto a la asignación de espacios y organización,..."

"Consideramos que el servicio social no se debe llevar como unidad de aprendizaje, porque se toma más como un proceso administrativo-formativo y no tanto en el que uno pueda llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que los contenidos son más prácticos que teóricos."

"Confusión en la concepción de la naturaleza y propósito del servicio social..." "Etiquetamiento del ss como mero requisito para la titulación..."

"Ausencia o poca participación de los docentes en la creación, participación y seguimiento de los proyectos del ss impiden que se cree una verdadera experiencia de aprendizaje práctico."

4

1

20

2

	<p>"Consideración del servicio social como mano de obra barata..." "...cuando realizamos el ss se complicó un poco el hecho de ir a la escuela y de ahí trasladarnos a la institución donde prestábamos el servicio, de una manera personal queremos mencionar que en el caso de nuestro equipo las instalaciones estaban un poco lejos de la universidad, por lo cual la única hora en la que podíamos asistir era por las tardes y no todos los días, aquí se presentó un problema grave porque una de las instituciones el horario que nos propusieron era por las mañanas, por lo cual teníamos que ir muy temprano al servicio y de ahí nos íbamos a la universidad, esto nos pareció muy complicado porque llegábamos cansados y muy sucios y por las tardes regresábamos a la otra institución..."(3)</p> <p>"...falta de vinculación y conocimiento de las instituciones para el recibimiento de prestadores del servicio social."</p>	10	
<p>PROPUESTA DEL ESTUDIANTE PARA EL SSU</p>	<p>"Fomentar al estudiante brindar un ss, de manera responsable, demostrando actitud de compromiso social y ético-profesional..." "... sin importar en donde y con quien realice el ss..."</p> <p>"crear conciencia en los estudiantes de la importancia que tiene el servicio social para contribuir a la sociedad."</p> <p>"Que los maestros prediquen con el ejemplo ya que</p>		

	<p>la mayoría de ellos no cumplen en su totalidad con sus compromisos y obligaciones..."</p> <p>"Que el prestador del ss deberá cumplir con todas las obligaciones derivadas del cumplimiento donde se realiza"</p> <p>Respetar las instrucciones y reglamentos vigentes de la institución u organismo en el que se presta el ss."</p> <p>"consolidar la formación humana, académica y profesional del prestador del ss,"</p> <p>La evaluación de las acciones, se realice por parte de las autoridades del ss, siguiendo los lineamientos y criterios de corte institucional a que haya lugar."</p> <p>"Tener vínculos con otras instituciones que requieran de un servicio social y el propio docente hacer un acuerdo con la institución que requiera el servicio."</p> <p>"La universidad debería coordinarse con las instituciones en tiempo y forma para poder preparar una especie de programa de ss, donde de acuerdo a los intereses reales de los estudiantes (y no la comodidad), se envíen a cubrir los espacios que las dependencias generen".</p> <p>"La intervención que se tenga con la sociedad sea referente a tu perfil profesional."</p> <p>"promoción del Lic. en Ciencias de la Educación en nuestro estado a través de información clara dirigida a instituciones públicas."</p> <p>"Dos docentes encargados de la unidad de aprendizaje SS con el objetivo de un mejor seguimiento de estudiantes en las instituciones</p>	<p>24</p> <p>12</p> <p>31</p> <p>9</p> <p>20</p> <p>10</p> <p>2</p>	
--	--	---	--

	donde se realizan las actividades."		
—	"Realizar plenaria y reflexiones grupales en donde se compartan con los demás experiencias, dificultades y aciertos...para su mejora."	1	
	"Una de las responsabilidades de la UAN, es satisfacer las necesidades regionales, en este caso una conexión es el SS haciendo campañas para dar información a colonias o comunidades del Estado con problemas o carencias de todo tipo."	6	
	"... que exista una plataforma en la cual se indiquen los procedimientos que se seguirán en el servicio social, un foro el cual los estudiantes estén compartiendo dudas y experiencias a lo largo de la realización de sus actividades y sirva para enriquecer la actividad profesional dentro del SS."	1	
		6	
	"...Que el SS se oferte un año antes de concluir la licenciatura para que no exista problemas con la burocracia universitaria."	1	
		1	
	"Reducir las horas del SS a 350..."	4	
	"...sería bueno que el SSu se realizara una vez que ya no se tiene que cumplir con asistencia escolar..."	2	
		2	
—	"El SSU no deberá de estar acompañado por más de tres unidades de aprendizaje ..."	1	
	Desarrollar proyectos de ss de carácter multidisciplinario	1	
	Crear una identidad estudiantil		
	"...más coordinación entre administración escolar-		

	<p>práctica-institución receptora..."</p> <p>"Articular la asesoría o tutoría del estudiante para la elección del lugar del SS, un año previo a la práctica social, para conocer los intereses profesional es del estudiante y la búsqueda de espacios , lo que permitirá a las instancias administrativas hacer las gestiones correspondientes y tener vínculo con instituciones específicas."</p> <p>"En caso de ciencias de la educación las tareas o actividades que se deberían de realizar deben de estar ligadas a lo educativo en particular a los enfoques terminales con las que cuenta la carrera y asegurarse de que cada prestador de ss ya esté decidido o ubicado el enfoque terminal que desea cursar, para que de esta manera se siga desarrollando las habilidades en las que se desea especializar,..."</p> <p>"...mayor énfasis en los proyectos estratégicos , que las instituciones proponen ya se en el nivel básico, medio superior y superior..."</p>	<p>1</p> <p>7</p>	
--	--	-------------------	--

Universidad Autónoma de Nayarit
Área de Ciencias Sociales y Humanidades
Licenciatura en Ciencias de la Educación

Fuente: Memorias.

CATEGORÍA	RECURRENCIAS	No.	INTERPRETACIÓN
R E F L E X I O N E S D E	"...Realidad diferente a lo que fueron las prácticas profesionales. "	15	El servicio social no se trata de docencia, ni administración-gestión ni diseño curricular.
	"...el desarrollo del ejercicio profesional se puede ver plenamente en el desempeño que hayas ofrecido en tu proyecto de ss..."	15	Las actividades pueden ser aquellas que formen lo ético, lo profesional, etc. El servicio social es un ejercicio profesional en práctica.
	"...descubrir que afuera en el mundo, existen unos seres que requieren nuestro apoyo y ayuda para salir adelante..." "... observar la realidad de cualquier contexto, adquiriendo un pensamiento más humanista, crítico y profesional."	46	Porque las actividades que se realizan favorecen la formación del LCE Descubrimiento de otras "realidades", que requieren de la aplicación de conocimientos propios de la licenciatura en ciencias de la educación de los cuales se pueden proponer acciones que permitan en el prestador una formación integral, por tanto no sólo los grupos desprotegidos, marginados o estudiantes son quienes requieren de los servicios del licenciado en ciencias de la educación, no solo es ser sensible a nuestro entorno inmediato sino en cualquiera que se pueda insertar en LCE.
	El Servicio Social es uno de los principales vínculos que tiene la Universidad con la sociedad, y que te da el derecho como alumno universitario, de participar en la solución de los problemas que la afectan, aplicando los conocimientos adquiridos en el aula. ²		
	El servicio social construye la conciencia social del estudiante,		

S T U D I A N T E	del profesionista y del egresado2...		considerando que se deben fortalecer la formación integral
	"El servicio social es donde puedes comprobar tus conocimientos y habilidades y te permite demostrarte que ya estás listo para insertarte al campo laboral..."	17	Es a través del servicio social que se demuestran los conocimientos y habilidades desarrolladas en la profesión; yendo mas allá del proceso aúlico, de tal manera que se asumen como sujetos que pueden trabajar en el ámbito laboral de manera profesional
	"Las actividades realizada durante mi SS tienen estrecha relación con mi perfil profesional..."	28	No es la formación dentro del aula la que da una educación de calidad ya que esta se fortalece al vincularse con la realidad social, específicamente con sujetos en condiciones vulnerables.
	"Las experiencias del SS tienen relación con la organización académica porque permiten una formación de calidad universitaria para el profesional, atendiendo las necesidades de los sectores de población más desprotegidos y con menor capacidad para la solución de los problemas."	30	La gestión efectuada para la realización del servicio social por parte del programa académico con instituciones que permiten una formación específica o adecuada al perfil profesional acorde a los los sectores sociales con población menos favorecida.
"... además de las habilidades de la licenciatura además otras logradas a lo largo de la vida, que me permitieron desempeñarme de forma eficaz."	9	No solo los aprendizajes que se logran en la licenciatura son requeridos en la realización del ss sino también aquellas habilidades que el estudiante a desarrollado en niveles anteriores.	

<p>T I P O D E</p>	<p>"Curso de Desarrollo de valores en los niños y niñas del Estado de Nayarit" . "...que consiste en la impartición de por grupos de temas referentes a los valores que deben estar presentes en todos los individuos ..." "El proyecto se desarrollo en aula durante una hora y media una vez por semana, martes y miércoles". "...los demás días se trabajaría en la oficina de la Dirección de atención a niñas y niños en la elaboración de planeaciones de sesión, material y análisis de los temas".</p>	<p>9</p>	<p>La formación psicopedagógica del LCE se aplica en el desarrollo del servicio social no sólo para el nivel medio superior y superior sino para la atención a grupos con edad menor, no sólo es evidente la realización de la planeación pedagógica sino también su aplicación.</p>
<p>A C T I V I</p>	<p>"...desde realizar planeaciones para impartir una clase, el detectar estrategias adecuadas, seleccionar que técnicas y dinámicas se adaptan a determinado grupo y porqué, manejo y control de grupo y la evaluación ..."</p>	<p>1</p>	
<p>D A D</p>	<p>"...principalmente administración y planeación educativa, diseño curricular y docencia..."</p>	<p>3</p>	
	<p>"Impartir pláticas para prevenir conductas parasociales antisociales y sobre todo adicciones."</p> <p>"...planeación del proyecto: plan de</p>	<p>3</p>	<p>Na sólo desarrollan actividades de la docencia ya que algunos casos se dedican a cuestiones propias del diseño</p>

	<p>acción y plan de instrucción para el estudio de pertinencia."</p> <p>"...definición de categorías para la estructuración del instrumento para la entrevista."</p> <p>"Realizar una fundamentación del estudio de pertinencia..."</p> <p>"...elaboración del marco contextual."</p> <p>"El plan de acción efectuado cuenta con:</p> <p>Descripción de objetivos, metas y actividades a desarrollar</p> <p>Asignación de responsabilidades...</p> <p>Calendariación de actividades a realizar</p> <p>Elaboración de flujograma de objetivos, metas y actividades."</p> <p>"...se entrevistaron a diferentes representantes de la diferentes dependencias u organizaciones..."</p> <p>"...el proyecto tiene mayor énfasis en la salida terminal de diseño y desarrollo curricular."</p>	4	<p>curricular, cuya formación se encuentra en la licenciatura, de aquí la correspondencia de la formación con el servicio social fortaleciendo de esta manera la formación integral.</p>
T		4	<p>Acciones en educación ambiental formando conciencia ambiental en los estudiantes</p>
I		2	
P			
O			
D	<p>"Participación en dos proyectos: difusión L.C.E. a través de spot y trípticos y la academia Psicopedagógica. Participamos en la aplicación de instrumentos, análisis e interpretación de resultados." elaboración de trípticos, poster, video para difusión LCE</p>	4	<p>No sólo en actividades propias de la formación del LCE sino también en aquellas que favorecen el desarrollo de una identidad hacia el programa como la difusión, además del vínculo con la realidad a través de la evaluación.</p>
E			
A			
C	<p>"...contribuir al proceso de autoevaluación del programa educativo Ingeniería Química para ser evaluada posteriormente por CIEES..." (1)</p>		
T			

I V I D A D	<p>"Se trabajó en la evaluación curricular de los (81) programas de estudio del programa educativo... Rediseño completo de los programas... rediseño total del programa de estudio..." (1)</p> <p>"... fundamentación general del proyecto curricular de Ingeniería Química" (1)</p> <p>"La capacitación docente y la atención a estudiantes y docentes fueron otras de las actividades desempeñadas..." (1)</p>	1	
T I P O D E	<p>... "el servicio social que fue asignado, se está realizando en el "Proyecto Institucional de Pertinencia Social de la Universidad Autónoma de Nayarit"... se pudieron realizar las siguientes actividades: aplicación de entrevistas a microempresas de base social del municipio de Tepic.; a instituciones que tienen población en situación de reclusión (orfandad, senectud, personas que cometieron delitos); a instituciones donde se realiza el servicio social, con el fin de evaluar a los prestadores de este programa..."(2)</p> <p>"... procesamiento de información en SPSS de las tres tipos de encuestas aplicadas..."(2)</p> <p>"organización de carpetas"</p> <p>"Elaboración de reactivos para una validación posterior de información"</p> <p>"Elaboración del informe <i>Interim</i> de primeros resultados parciales en Tepic"</p>	4	Involucramiento en actividades relacionadas con la investigación educativa y el fortalecimiento de aprendizajes en áreas poco atendidas dentro de la misma formación
		2	

<p>A C T I V I D A D</p>	<p>"...realizar una encuesta para cada egresado, partiendo de tres variables: experiencia de trayectoria académica, empleo y empleabilidad y necesidades de educación continua, para el proyecto de seguimiento de egresados del Área de Ciencias Sociales y Humanidades"...fue aplicada la encuesta via telefónica.(1) "... procesamiento de datos y obtener los resultados..."(1)</p>	<p>2</p>	
<p>T I P O</p>	<p>"...hemos participado en diversas actividades: impartir pláticas de primarias(5° y 6°), secundarias y trabajadores sobre temas de prevención contra las adicciones, estrategias para futuras sesiones, de limpieza, sacar copias, asistir a reuniones a diferentes instituciones para realizar eventos públicos como marchas, 2da feria de la salud, celebración del día mundial sin tabaco, Día mundial de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas, asistencia y participación en curso y conferencia de equidad y género, estrategias de teatro guiñol ..."</p>	<p>2</p>	
<p>D E A C T</p>	<p>"...aplicación de encuestas a la gran mayoría de los estudiantes del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAN, así como revisión de una guía, buscar y encuestar a los estudiantes faltantes, procesamiento de la información recabada para el programa de Tutorías."</p>	<p>2</p>	

<p>I V I D A D</p>	<p>"Las actividades realizadas son: socialización de los responsables de los niños; socialización con los niños; limpieza general, entrevista con la encargada y aplicación del instrumento de Diagnóstico de necesidades educativas."</p> <p>"...observación en el asilo, entrevistas, pláticas y convivencia; juegos de recreación, actividades lúdicas intelectuales, actividades de coordinación, asistencia y traslado de los abuelos para sus diversas actividades en el asilo..."</p>	<p>3</p>	<p>La formación del estudiantes que desarrolla el servicio social no se limita a la formación ya que se exploran campos propios de otras profesiones como en el caso de las actividades enmarcadas dentro del ámbito del trabajo social y la psicología</p>
<p>T I P O D E A</p>	<p>"Las actividades que se realizaron durante la estancia como prestador del servicio social en el CECA, fueron las siguientes: Capacitación en la aplicación de las encuestas y toma de evidencias para la obtención de datos en cuanto al acceso y disponibilidad de los cigarrillos en los estudiantes de secundaria; aplicación de encuestas y obtención de evidencias a 300 mts. a la redonda de las 23 secundarias del municipio de Tepic; y entrega de las encuestas y evidencias de las secundarias al CECA." (6)</p>	<p>1</p> <p>6</p>	<p>La incursión en otro tipo de actividades que fortalecen espacios de interacción social y de propuesta para la solución de problemas reales.</p>

C T I V I D A D	<p>“..aplicación de entrevistas y encuestas en diversas colonias de la ciudad de Tepic, análisis de las variables, indicadores y muestreo, construcción de los instrumentos de la recolección de datos, procesamiento de datos, análisis de los datos, realización de dos focus grupales, ...”</p>	5	
D	<p>“Actividades que se realizaron: rehabilitar y atender la biblioteca; actividades de integración para los estudiantes; rehabilitar el botiquín de primeros auxilios; apoyar a los profesores para realizar el periódico mural; boletín informativo mensual (el lapicito); mejorar la infraestructura de la escuela; semana cultural del niño; suplir a maestros; realizar video; propuesta de una planeación estratégica.</p>	8	
T I P O	<p>Leer, analizar literatura en relación al tema de embarazo en las adolescentes, revisión del proyecto, revisión y rediseño del instrumento de entrevista, aplicación y procesamiento, análisis y informe de resultados</p>	1	
D E	<p>actuar, trabajar o desempeñar el sistema de tutorías de acuerdo a los lineamientos establecidos, tanto nacionales como los institucionales, para que este tenga mejor desempeño en la institución al igual que los docentes y estudiantes de Área de Ciencias Sociales y Humanidades</p>	1	
	<p>apoyo a los niños a poner y quitar la mesa para la toma de alimentos,</p>		

<p>A C T I V I D A D</p>	<p>apoyo a tareas escolares y recreación, aseo en general</p> <p>asesoría a docentes y estudiantes</p> <p>Intervención directa con los adolescentes con mayores problemas de aprendizaje.</p> <p>Pláticas de educación vial prim y sec 1, diseño y aplicación de instrumentos, procesamiento y análisis e informe de resultados</p> <p>Platicas de valores ASUME</p>	<p>1</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>1</p>	
<p>T I P O D E</p>	<p>"...Niños y niñas del 1° al 6° del Internado Juan Escutia." Niños y niñas de 6 a 12 años con maltrato familiar, conductas fuertes, problemas familiares falta de atención y poca disposición de aprender..."</p> <p>"la población atendida, primarias y secundarias, de 10 a 15 años..."</p> <p>"se estuvo trabajando con estudiantes de secundaria de primer grado..." Sec. Justo Sierra.</p> <p>-</p> <p>450 Personas en condiciones de pobreza y desempleo de Tuxpan y Rosamorada</p> <p>Se trabajó con los estudiantes L.C.E. de 2,4,6 y 8 periodo y para la difusión de la L.C.E. nos apoyamos con docentes y</p>	<p>7</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>En cuanto a personas, se atiende no sólo a quienes pertenecen a institución educativa formal en condiciones similares, sino también en aquellas que manifiestan serias dificultades para el aprendizaje, y no sólo del nivel superior sino desde niños hasta ancianos.</p> <p>(Población reclusa)</p> <p>Niños y adolescentes de primaria y secundaria</p> <p>Adolescentes Justo Sierra</p> <p>Personas con pobreza y</p>

P	estudiantes de la L.C. y M."		desempleo
O	Padres de familia, docentes y	1	
B	estudiantes del programa de		
L	estudio de Ingeniería y de la UAN		
A	(1)		
A	"...se aplicaron encuestas a los	2	Estudiantes LCE y
C	encargados de: Casa Frank		población en general,
I	González, COMI, Albergue		UAN
Ó	particular "Ministerios HEZED",		
N	internado Juan Escutia, Unidad		
	Académica de Ciencias de la		
	Educación, Área de Ciencias		
	Básicas e Ingenierías, Dirección		
	General de Prevención y		
	Readaptación Social, Dirección		
	para la atención de los niñas y los		
	niños, Área de Ciencias Sociales y		
	Humanidades dentro del proyecto		
	Pro-Regiones, Dirección General		
	de Proyectos Educativos de la		
	Sria. De Docencia, y la		
	coordinación del Servicio Social de		
	la Licenciatura en Ciencias de la		
	Educación."		
			Padres, docentes
			estudiantes de Química
			UAN
	"...egresados del área de ciencias	1	4 Encargados de lugares
	sociales y humanidades, la cual		con personal recluido y 4
	comprende cinco licenciaturas..."		de la UAN
	"... escuelas primarias 5° y 6°,	2	
	secundarias, trabajadores de el		
	molino, oportunidades (xalisco),		
	subgerencia Regional de		
	generación hidroeléctrica Balsas		
	Santiago C.H. Aguamilpa en		
	Santiago lxc., Instituto de		
	Seguridad y Servicios Sociales de		
	los Trabajadores del Estado, y		
	público general."		
			Egresados CSyH, UAN
T	"...estudiantes del Área de CSyH	3	
I	"		
P			
			Adolescentes de prim. Y
			sec., trabajadores y

<p>O D E P O B L A C I Ó N</p>	<p>"... niños recién nacidos hasta los 8 años de edad de la Casa materno infantil de la Asunción de María." "... niños recién nacidos hasta los 8 años de edad de la Casa Hogar Frank González."</p> <p>"... se realiza en el albergue El Panteón ubicado en el mpio. de Xalisco, donde existe una población de 38 personas de bajos recursos, socialmente marginados, su condición de vida es precaria, teniendo arraigadas sus costumbres provenientes de los estados natales de Guerrero y Oaxaca."</p> <p>"... se atiende alrededor de 60 personas de la tercera edad con problemas de oído, vista, habla, demencia senil y dificultades para moverse que se encuentran en el asilo Juan de Zelayeta"</p> <p>Adolescentes de secundaria Público en general Jóvenes de preparatorias Niños y niñas en reclusión (casa Frank Glez) Niños de primaria Personas en reclusión 4 Jóvenes en reclusión 3 Primaria y secundaria Prim y sec y tercera edad</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>1</p>	<p>público en general</p> <p>Estudiantes, CSyH, UAN</p> <p>Personas en reclusión</p> <p>Personas en pobreza y marginación</p> <p>Personas mayores en asilo</p> <p>Estudiantes de las cinco carreras pertenecientes al CSyH</p> <p>Niños en situación de reclusión</p> <p>Personas en situación de pobreza y marginación</p> <p>Personas mayores con discapacidades en situación de reclusión</p>
<p>T I P</p>	<p>"... se han recibido solicitudes en la Dirección de Atención a Niñas y Niños sobre informes de algún programa que atendiera precisamente el fomento de los</p>	<p>-</p>	<p>Las actividades que se realizan con la finalidad de atender problemas no sólo del ámbito de la</p>

<p>O S D E P R O B L E M A S A S O L U C I O</p>	<p>valores en la niñez, a lo cual en base a eso se decidió arrancar el proyecto en esa escuela.”</p> <p>“... se han venido observando conductas indeseables en los estudiantes de secundaria como lo son: falta de respeto, tolerancia, honestidad...” (Fomento de valores, sec. Justo Sierra)</p> <p>“prevenir a los niños, niñas y adolescentes de las adicciones..”</p> <p>“Contribuir al desarrollo sustentable y generar procesos participativos en la región para saneamiento del río San Pedro...”</p> <p>“El proyecto en el que se trabajó, tiene como objetivo determinar las opciones de formación del 5 B profesional asociado, para el nuevo campus que se va a establecer en Valle de Banderas de la UAN...” (Determinar la oferta educativa de U.A. de BadeBa, UAN)</p> <p>“Colaboración en el trabajo de Autoevaluación y evaluación del programa académico de Ingeniería Química de acuerdo a la metodología de los CIEES...” (Evaluación de acuerdo a los CIEES en Ingeniería Química, UAN)</p> <p>“Difusión de la licenciatura en Ciencias de la Educación y Evaluación Docente de la misma licenciatura”</p> <p>“planeación: Aprovechar el espacio de la expo-oferta y difusión de la LCE y presentación en</p>	<p>educación sino aquellos que se relacionan directamente con actividades propias de la educación especial y la psicología lo cual amplía el campo de conocimiento e inserción del estudiante de la LCE</p> <p>Los cursos no sólo son diseñados para el aprendizaje de un contenido áulico sino también aquellos que se relacionan con el fomento de valores en la niñez, Internado Juan Escutia, la prevención de adicciones, entre otras.</p> <p>No se limita a la atención de problemas educativos centralizados o relativos al espacio áulico sino a las repercusiones educativas económico-sociales de sujetos que viven en sociedad a través de acciones que prevengan desastres ecológicos como el Deterioro ambiental en la región del río San Pedro.</p>
--	--	---

N	diapositivas*		
A	"Evaluar la pertinencia institucional desde diferentes perspectivas y actores, como una vía para la retroalimentación de sus procesos." (Evaluación de la pertinencia institucional, coord. Del SS de LCE, UAN)		
R	<p>"Seguimiento a los egresados del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de las cinco licenciaturas." (Seguimiento de egresados CSyH UAN)</p> <p>"...mejorar el funcionamiento del programa de tutorías de Área deCSyH."</p> <p>"...apoyar a la prevención contra las adicciones..."</p> <p>"...contribuir a la mejora de calidad de vida de las personas del albergue..." [Mejorar la calidad de vida en el albergue, higiene)</p> <p>hacer conciencia de la responsabilidad que conlleva el tener un bebe en la adolescencia1 (Sensibilizar a los adolescentes de la responsabilidad del embarazo y sus consecuencias)</p> <p>falta de un instrumento metodológico que sirva, como manual de procedimientos para el levantamiento en campo de las encuestas de tipo observacional y del levantamiento espacial de las escuelas, espectaculares, puestos de la calle, establecimientos de venta y distribución de tabaco, en las escuelas participantes del Plan de Acción de Control de Tabaquismos. 6 "contribuir al buen desempeño de esta dependencia</p>		<p>También el desarrollo de actividades que van más allá de la teoría dentro del aula, cuya problemática se resuelve al relacionarse el prestador con situaciones reales que debe resolver como los estudios de pertinencia, los seguimientos de egresados, tutorías, difusión de de profesiones y evaluación docente, que fortalecen las competencias del licenciado en ciencias de la educación.</p> <p>Problemáticas que no van relacionadas con actividades escolares, sino también aquellas que deterioran la calidad de vida de los sujetos favoreciendo la sensibilidad humana de los estudiantes y el contacto directo con un entorno de pobreza en donde se encuentra</p>

	<p>de gobierno Consejo Estatal Contra las Adicciones (CECA)" 6 (mejorar las sesiones educativas del CECA)</p> <p>Contribuir a resolver los problemas que existen en la Escuela Primaria "Países del Tercer Mundo" mediante la práctica de los conocimientos que se tienen como Licenciado en Ciencias de la Educación 8</p> <p>Mejorar el ambiente educativo en los docentes y presos a mejorar su calidad educativa4 CERESO</p> <p>Intervención directa con adolescentes con mayores problemas de aprendizaje 3 CIRSA</p> <p>Sensibilizar a la población sobre la importancia de la educación vial 1</p> <p>Sensibilizar a la población sobre su valoración como personas y su autoconocimiento</p>		<p>involucrada la educación. Así también problemas que tienen relación directa con la responsabilidad del individuo lo cual los acerca a comprender la importancia de las decisiones en la vida misma.</p> <p>La atención de problemáticas que tienen relación directa con lo que se vive a diario en sociedad donde está implícita cuestiones de educación</p> <p>Problemáticas no sólo del ámbito escolar sino también de la educación que de manera informal se da en otros espacios atendiendo a personas con características muy particulares, en los cuales la formación integral del LCE se pone a prueba.</p>
<p>P R O P</p>	<p>*... Curso-taller a alumnos del nivel básico con enfoque en educación primaria;"...integrado por diez temas: valor del amor, valentía, esfuerzo y constancia, honestidad, generosidad, respeto y tolerancia, juego, responsabilidad y confianza."</p> <p>*...hablar de adicciones, autoestima, asertividad y</p>	<p>7 3 2 2</p>	<p>Las propuestas no se limitan al ámbito educativo cerrado y a temas propios de los contenidos formativos en educación básica, sino también a la realización de actividades que promueven los valores como eje transversal en la educación. Lo que ellos</p>

U	valores..."		consideran pertinentes a las problemáticas detectadas.
E	Curso-taller de crecimiento personal	1	
S		2	
T	Campana de educación ambiental: Rescate y conservación de la cuenca del río San Pedro, a través de talleres de formación y capacitación en las áreas de interés..."		La aplicación de las propuestas no son exclusividad de las zonas urbanas del estado, contribuyendo a la vinculación con la población rural.
A	"revisión del plan de estudios y rediseño del mismo para ver si el objetivo de formación y el perfil de egreso del Ing. Químico corresponden a las necesidades sociales..."		
H			
A	"Aplicación y procesamiento de datos para evaluar la pertinencia institucional de la UAN, Lic. en Ciencias de la Educación: encuesta para conocer actividades y necesidades de formación y/o capacitación no escolarizada, en grupos de población que por diversas condiciones se encuentran en exclusión social; encuesta dirigida a niños en situación de calle para diagnosticar necesidades de educación formal y no formal; Encuesta para diagnosticar la percepción y necesidades de prestación de servicio social a instituciones y organizaciones que prestan atención a población de grupos en desventaja social."		Propuestas que van más allá de su formación como Ige como la exploración de campos como la Psicología, la sociología e incluso de la filosofía cuya formación básica se desarrolla en la licenciatura fortaleciendo otras áreas de intervención.
I			
C			
I			
A			
L			
A	"Realizar actividades variadas como: corte y limpieza de cabello, pláticas y talleres de salud e higiene; cuidado del agua y limpieza de tinacos; sexualidad."		
S			
O	proyecto para la mejora las sesiones educativas del CECA		
L			

U
C
I
Ó
N
D
E
P
R
O
B
L
E
M
A
S

Proyecto mujeres adolescentes embarazadas en el estado de Nayarit. Campaña Estatal de Prevención de la Violencia Familiar Orientada a dos de las causas que la originan como son: noviazgos violentos y los embarazos en adolescentes

Mejorar el sistema de tutorías de CSyH uan1

Proporcionar un instrumento metodológico que sirva, como manual de procedimientos para el levantamiento en campo de las encuestas de tipo observacional y del levantamiento espacial de las escuelas, espectaculares, puestos de la calle, establecimientos de venta y distribución de tabaco, en las escuelas participantes del Plan de Acción de Control de Tabaquismos.6

Expo-oferta y promocionar la LCE implementar actividades educativas en el espacio asignado (CERESO, Tepic) para coadyuvar el aprendizaje de los internos en el sentido de apoyo coordinado con los facilitadores y/o docentes de la institución, así como en el diseño de estrategias, dinámicas como la motivación de los mismos.4

Detección de problemas de aprendizaje;3 reorganización del sector educativo por niveles de escolaridad o problemas de aprendizaje y nivel de delitos (administración docente y diseño curricular)3

Talleres en la feria sobre educación vial.1

Implementar el programa ASLIME (desarrollo Humano) DE Nayarit1

P R O B L E M A S D E L E S T U D I A N T E	<p>"... el servicio social, actividades que al final de cuentas no puedes realizar de la forma estipulada debido a que la carga de trabajo para el último semestre dentro de la carrera es mucha y debes cumplir con todo a la vez."</p>	23	Existen factores que entorpecen la realización óptima del servicio social, fuera del alcance de los estudiantes, como al organización de cargas horarias de forma que les permita prestar su servicio durante la mañana o por la tarde, cuyas condiciones no se pueden mejorar dada la forma en que se realizan las cargas académicas en el sistema establecido para el CUCSH.
	<p>"... agilizar los trámites para que los prestadores de servicio inicien en tiempo y forma y pueda evitar el desfase de horas en el tiempo que se especifica en los oficios de inicio y terminación."</p>	13	
	<p>"... Apatía sobre el servicio social, radica en que este no cumple con los intereses y características específicas profesionales de los estudiantes. ..."</p>	6	Situaciones que van relacionadas con la búsqueda de espacios para la prestación del servicio social y el atraso en cuanto al comienzo del mismo que va más allá de la organización ya que el estudiante puede o tiene la posibilidad de previamente buscar un lugar en donde realizarlo lo que tiene que ver con la iniciativa.
	<p>"... desarticulación extrema en el desempeño de la dichas actividades y la coordinación académica de las profesiones, así como en cuanto a la asignación de espacios y organización, ..."</p>	21	Más allá de la formación, y de la necesidad de realizar el SS, se contrasta con lo que conciben de él con lo que realmente piensan, por lo cual consideran que el servicio social debe obedecer a intereses personales que no sólo son relacionados con la
		11	
		9	

<p>E N R E L A C I Ó N A L S E R V I C I O</p>	<p>"...falta de vinculación y conocimiento de las instituciones para el recibimiento de prestadores del servicio social."</p> <p>"...la falta de saberes formativos, actitudinales, de valores, de ética y profesionalismo en quienes recae la organización del SSU". "El servicio social no se usará para fines del responsable o de los docentes de los programas académicos, ya que esta actividad está destinada para el préstamo exclusivo de un servicio a la sociedad, y no para contribuir la formación profesional del estudiante."</p>	<p>3</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>profesión, porque cada sujeto lejos de retribuir a la sociedad con lo que le ha dado, prefiere satisfacerse a si mismo, situación que va relacionada con la formación de una conciencia social y de servicio a la sociedad que le ha dado para su formación</p> <p>Más allá de la desarticulación o de las concepciones que se tienen de problemáticas en cuanto al servicio social, la conciencia social del estudiante se centra sólo en retribuir para lo que fue formado y no en áreas que pudieran resultar interesantes o de oportunidad para su formación profesional en el aspecto de la docencia, el desarrollo curricular, la administración gestión, la investigación educativa y la evaluación. Lo cual significa que las actividades que han considera como realizadas y que corresponden a los ámbitos mencionados, no son vistas como tales, por lo tanto no hay claridad dentro de la formación profesional y su visión se limita a la intervención en</p>
---	--	--

<p>O</p> <p>S</p> <p>O</p> <p>C</p> <p>I</p> <p>A</p> <p>L</p>	<p>Consideramos que el servicio social no se debe llevar como unidad de aprendizaje, porque se toma más como un proceso administrativo-formativo y no tanto en el que uno pueda llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que los contenidos son más prácticos que teóricos."</p> <p>"Confusión en la concepción de la naturaleza y propósito del servicio social..." "Etiquetamiento del ss como mero requisito para la titulación..."</p> <p>"Ausencia o poca participación de los docentes en la creación, participación y seguimiento de los proyectos del ss impiden que se cree una verdadera experiencia de aprendizaje práctico."</p>	<p>aula o en educación formal.</p> <p>Existiendo situaciones que salen del alcance de los prestadores, dada la organización misma del servicio social por parte del programa académico, y más allá de éste por la poca difusión ante las instituciones acerca del servicio social, pero ¿acaso quienes dirigen las instituciones no tienen una formación profesional, y por tanto en algún momento de su formación desde la preparatoria haber prestado un servicio social? Entonces quienes dirigen a nuestra sociedad, ¿no tendrán acaso una visión social y de espíritu de servicio a quién le formó?</p> <p>Sin embargo la conciencia hacia las deficiencias de la formación se hacen presentes a través de la autovaloración misma de los prestadores del servicio social que deben formarse con las acciones mismas y no con decirlo, o abordarlo desde un punto de vista teórico, si</p>
--	---	---

"Consideración del servicio social como mano de obra barata..."

"... al inicio me fue difícil trabajar con este tipo de niños ya que son muy especiales, que carecen de cariño, y además no tenía experiencia de trabajar con niños con tantos problemas encima...que hubo veces que me desesperé de no controlar el grupo...no tuvimos otra opción que implementar otro tipo de estrategias para ellos."

el servicio social tiende a fortalecer valores y ética del prestador.

Sin embargo, la conciencia de retribuir a su Universidad que es parte de la sociedad, queda alejada de la realidad del estudiante mismo, y entonces la concepción de sociedad ¿se limita al conjunto de personas que viven en comunidad sin considerar a quienes los han formado? O porqué un préstamo exclusivo (¿será que se debe excluir la educación de la sociedad misma?) Y entonces, qué ocurre con la formación profesional del LCE

Sin embargo, el servicio social debe estar reglamentado, pues es una retribución social, y en realidad quién de verdad prestará un servicio a la sociedad sin esperar nada a cambio, ¿qué ocurriría si no estuviera reglamentado o supervisado de manera administrativa? Y existe la limitación de enfocarse sólo a actividades propias de la docencia, excluyendo aquellas otras propias de la formación: administración gestión, diseño curricular, evaluación educativa e

investigación educativa.

El prestador (estudiante de la LCE) no ha trascendido realmente a otro paradigma ya que requiere de la supervisión de sus profesores, sin embargo la formación le debe promover la autonomía de pensamiento y la capacidad de valorar lo que está haciendo, por tanto es notorio que aún se sigue viviendo en un paradigma de la enseñanza o de la exclusión de responsabilidades porque no es el docente quien deba en ese momento retribuir a la sociedad sino el estudiante mismo.

El servicio social por tanto "servicio social como retribución a lo que te ha dado la sociedad" no debe ser pagado, por tanto al considerar que es una mano de obra barata ese estudiante entonces se concibe como un empleado con un bajo sueldo o que la formación sólo es para cumplir fines de carácter técnico y no profesional.

			Sin embargo existe una conciencia de la problemáticas, que salen del alcance de los estudiantes.
--	--	--	--

CATEGORIA	RECURRENCIAS		INTERPRETACIÓN
P R O P U E S T A D E L	<p>"Fomentar al estudiante para brindar un servicio social, de manera responsable, demostrando actitud de compromiso social y ético-profesional..."; "... sin importar en donde y con quien realice el ss..."</p> <p>"crear conciencia en los estudiantes de la importancia que tiene el servicio social para contribuir a la sociedad." "Que los maestros prediquen con el ejemplo ya que la mayoría de ellos no cumplen en su totalidad con sus compromisos y obligaciones..." "Que el prestador del ss deberá cumplir con todas las obligaciones derivadas del cumplimiento donde se realiza"</p> <p>Respetar las instrucciones y reglamentos vigentes de la institución u organismo en el que se presta el ss."</p> <p>"consolidar la formación humana, académica y profesional del prestador del ss."</p> <p>"... estén alentos a las problemáticas sociales y dispuestos a cooperar, contribuir y/o ayudar en conjunto con la organización, a la solución de problemas sociales, porque es una manera de retribuirle a la sociedad lo que invierte en la educación.</p>	27	<p>La importancia de la responsabilidad se hace notoria al valorar sus actores.</p> <p>Más allá de predicar con el ejemplo el estudiante debiera tener la autonomía de acción y pensar, sin embargo esta propuesta permite interpretar que la justificación hacia acciones que no debieron presentarse dentro de la prestación del servicio social existe, dándose una conciencia hacia la falta de compromiso que repercute en el estudiante mismo ¿pero, acaso la formación no debiera darle la libertad de actuar y no de formarse en las acciones negativas de su docente?</p>
		6	

E S T U D I A N T E	La evaluación de las acciones, se realice por parte de las autoridades del ss, siguiendo los lineamientos y criterios de corte institucional a que haya lugar."12	12	
D I A N T E	"Tener vínculos con otras instituciones que requieran de un servicio social y el propio docente hacer un acuerdo con la institución que requiera el servicio." "La universidad debería coordinarse con las instituciones en tiempo y forma para poder preparar una especie de programa de ss, donde de acuerdo a los intereses reales de los estudiantes (y no la comodidad), se envíen a cubrir los espacios que las dependencias generen".	31	
E N T E	"La intervención que se tenga con la sociedad sea referente a tu perfil profesional."	9	
E N T E	"promoción del Lic. en Ciencias de la Educación en nuestro estado a través de información clara dirigida a instituciones públicas." 20 "Dos docentes encargados de la unidad de aprendizaje SS con el objetivo de un mejor seguimiento de estudiantes en las instituciones donde se realizan las actividades."15	20	
R E L A C I O	"Realizar plenaria y reflexiones grupales en donde se compartan con los demás experiencias, dificultades y aciertos...para su mejora."10	10	
C	"Una de las responsabilidades de la UAN, es satisfacer las necesidades regionales, en este caso una conexión es el SS haciendo campañas para dar información a colonias o	2	

I Ó N A L S S U	<p>comunidades del Estado con problemas o carencias de todo tipo.."</p> <p>"... que exista una plataforma en la cual se indiquen los procedimientos que se seguirán en el servicio social, un foro el cual los estudiantes estén compartiendo dudas y experiencias a lo largo de la realización de sus actividades y sirva para enriquecer la actividad profesional dentro del SS."</p> <p>"...Que el SS se oferte un año antes de concluir la licenciatura para que no exista problemas con la burocracia universitaria." "Reducir las horas del SS a 350..."</p> <p>"...sería bueno que el SSu se realizara una vez que ya no se tiene que cumplir con asistencia escolar..."</p> <p>"El SSU no deberá de estar acompañado por más de tres unidades de aprendizaje ..."</p> <p>"...más coordinación entre administración escolar-práctica-institución receptora..."</p> <p>"...mayor énfasis en los proyectos estratégicos , que las insituciones proponen ya se en el nivel básico, medio superior y superior..."⁸</p>	<p>1</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>4</p> <p>8</p>
--------------------------------------	--	---